

Dasar Privasi

Dalam dasar ini, rujukan kepada IQ Pro, atau kepada “kami” atau “kita” merujuk kepada MaxIQ Limited, dengan pejabat berdaftar di Markou Drakou, 2A, Livadia 7060, Larnaka, Cyprus, serta sekutunya. Individu yang ingin menghubungi kami mengenai isu perlindungan data boleh melakukannya dengan menulis kepada kami di alamat di atas atau dengan menghantar emel kepada kami di info@iqpro.ai.

MaxIQ Limited, d/b/a IQ Pro (secara kolektif, “**IQ Pro**”, “**kami**”, “**kita**” atau “**Syarikat**”) menghormati privasi pengguna laman webnya (“**Pengguna**” atau “**anda**”) dan komited untuk melindungi maklumat peribadi pengguna. Kami percaya bahawa anda mempunyai hak untuk mengetahui amalan kami berkaitan dengan maklumat yang mungkin kami kumpul dan gunakan tentang anda apabila anda menggunakan laman web kami di <https://iqpro.ai/> dan subdomainnya (secara kolektif, “**Laman Web**”). Sila baca dengan teliti perkara berikut untuk memahami pandangan dan amalan IQ Pro berkaitan dengan maklumat peribadi anda serta bagaimana IQ Pro akan mengendalikannya. Istilah yang ditulis dengan huruf besar yang tidak ditakrifkan di sini, hendaklah mempunyai makna seperti yang ditetapkan dalam Terma Penggunaan kami di [Sila sertakan pautan kepada Terma Penggunaan] (“**Terma Penggunaan**”), yang mana Dasar Privasi ini dimasukkan dengan rujukan.

Senarai Kandungan

- Siapa kami
- Pengakuan anda terhadap dasar ini
- Maklumat apa yang mungkin kami kumpul tentang Pengguna?
- Bagaimana kami mengumpul maklumat tentang Pengguna kami?
- Apakah tujuan pengumpulan dan pemprosesan maklumat?
- Perkongsian Maklumat Peribadi dengan Pihak Ketiga
- Hak Anda
- Lokasi Data Anda
- Ciri Sosial
- Bawah Umur
- Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dan Perisian Pihak Ketiga
- Cookies
- Pautan ke Laman Web Pihak Ketiga
- Keselamatan
- Penyimpanan Data
- Perubahan kepada Dasar Privasi
- Ada Soalan?

1. Siapa kami

Dalam dasar ini, rujukan kepada IQ Pro, atau kepada “kami” atau “kita” merujuk kepada MaxIQ Limited (No. Pendaftaran HE464763), dengan pejabat berdaftar di Larnaca, Cyprus, serta sekutunya. Individu yang ingin menghubungi kami mengenai isu perlindungan data boleh melakukannya dengan menulis kepada kami di alamat di atas atau dengan menghantar emel kepada kami di info@iqpro.ai.

2. Pengakuan anda terhadap dasar ini

Dasar Privasi ini (“**Dasar Privasi**”) menjelaskan bagaimana Maklumat Peribadi anda yang dikumpul melalui Laman Web digunakan dan diproses oleh IQ Pro.

DENGAN MEMASUKI, MENYAMBUNG, MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN LAMAN WEB, KANDUNGAN DAN/ATAU PERKHIDMATAN SYARIKAT LAIN, ANDA MENGAKUI BAHWA ANDA TELAH ATAU MEMPUNYAI KESEMPATAN UNTUK MENGETAHUI DAN BERSETUJU (DI BIDANG KUASA DI MANA KEBENARAN TERSEBUT DIPERLUKAN) DENGAN DASAR PRIVASI INI DAN AMALAN IQ Pro SEPERTI YANG DITERANGKAN, TERMASUK PEMROSESAN (TERMASUK PENGUMPULAN, PENGGUNAAN, PENDEDAHAN, PENYIMPANAN ATAU PEMBUANGAN) MAKLUMAT ANDA DI BAWAH SYARAT-SYARAT DASAR INI.

3. Maklumat apa yang mungkin kami kumpul tentang Pengguna?

Kami mengumpul daripada Pengguna Laman Web kami dua jenis data dan maklumat:

3.1. Maklumat Bukan Peribadi.

Jenis pertama adalah maklumat yang tidak boleh dikenal pasti dan bersifat tanpa nama. Maklumat Bukan Peribadi, yang dikumpul, terdiri daripada maklumat teknikal dan maklumat tingkah laku yang tidak berkaitan dengan individu tertentu ("**Maklumat Bukan Peribadi**").

Anda boleh mengakses dan melayari Laman Web tanpa mendedahkan maklumat peribadi anda, walaupun, seperti kebanyakan laman web, kami secara pasif mengumpul beberapa Maklumat Bukan Peribadi daripada peranti anda, termasuk: (i) maklumat teknikal seperti jenis dan versi peranti anda serta sistem operasinya, jenis pelayar, resolusi skrin, bahasa pelayar dan papan kekunci, sambungan Wi-Fi serta jenis dan nama peranti dan/atau pelayar anda, dsb.; dan (ii) maklumat tingkah laku yang mungkin termasuk jejak klik Pengguna di Laman Web, aktiviti Pengguna di Laman Web serta maklumat tambahan yang serupa (secara kolektif, "**Maklumat Teknikal dan Tingkah Laku**"). Kami juga mungkin menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga, seperti Google Analytics, untuk mendapatkan analitik terperinci tentang peranti dan tingkah laku Pengguna di Laman Web. Sila ambil perhatian bahawa kami atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami akan mengumpul Maklumat Teknikal dan Tingkah Laku tersebut dengan menggunakan teknologi penjejakan tertentu, seperti cookies, seperti yang diterangkan dengan lebih lanjut di bawah.

3.2. Maklumat Peribadi.

Jenis maklumat lain yang kami kumpul adalah maklumat yang boleh dikenal pasti secara individu. Secara ringkas, maklumat ini mengenal pasti seseorang atau bersifat peribadi dan/atau sensitif, seperti maklumat hubungan anda ("**Maklumat Peribadi**"), termasuk:

3.2.1. Maklumat Peribadi yang diberikan secara sukarela:

- Komunikasi dengan IQ Pro: Maklumat Peribadi yang anda berikan kepada kami sebagai sebahagian daripada komunikasi dengan IQ Pro, melalui sebarang cara, termasuk dengan menghubungi kami melalui Laman Web, melalui emel atau apabila berhubung dengan kami melalui halaman rangkaian sosial kami (maklumat ini mungkin termasuk data pemasaran dan komunikasi yang merangkumi pilihan anda dalam menerima pemasaran daripada kami serta pilihan komunikasi anda). Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin merakam komunikasi untuk tujuan jaminan kualiti dan untuk meningkatkan perkhidmatan kami.
- Maklumat yang dikumpul semasa menjalankan Ujian: Laman Web kami membolehkan Pengguna untuk mengambil bahagian dalam ujian IQ ("**Ujian**") dan menghasilkan laporan tertentu berkaitan dengannya. Dalam konteks ini, kami akan mengumpul: (i) semua Maklumat Peribadi yang anda berikan secara sukarela dalam konteks Ujian tersebut termasuk nama anda, alamat emel dan maklumat demografi anda, (ii) penglibatan anda dengan Ujian, termasuk soalan yang anda jawab, jawapan yang anda pilih, masa yang diambil untuk menjawab setiap soalan dan tarikh serta masa ujian dijalankan, dan (iii)

keputusan Ujian anda, termasuk skor IQ anda serta statistik, laporan dan skor lain yang dihasilkan sebagai sebahagian daripada Ujian.

- Butiran Perhubungan: Maklumat Peribadi dikumpul daripada butiran yang diberikan oleh Pengguna di tab “Hubungi Kami” yang tersedia di Laman Web. Maklumat Peribadi ini termasuk nama penuh anda, alamat emel, dan nombor ID Ujian anda. Anda boleh memberikan sebarang teks yang anda mahu masukkan ke dalam kotak “mesej” melalui borang hubungi kami. Maklumat tambahan mungkin diminta melalui borang hubungi pada masa hadapan.
- Senarai mel: anda boleh secara sukarela menyertai senarai mel kami dengan memberikan alamat emel anda melalui Laman Web kami.
- Pembayaran: Yuran tertentu mungkin dikenakan untuk perkhidmatan kami, dan anda akan mempunyai pilihan untuk menggunakan Pemproses Pembayaran Dalam Talian tertentu yang memerlukan anda mengisi borang bil di mana anda dikehendaki memberikan maklumat Peribadi tertentu kepada Pemproses Pembayaran Dalam Talian tersebut (seperti nombor kad kredit dan maklumat bil berkaitan yang lain). Kami tidak akan menyimpan maklumat tersebut di pelayan kami. Kami hanya menyimpan maklumat token yang diberikan oleh Pemproses Pembayaran Dalam Talian tersebut kepada kami (dan jika berkenaan, empat digit terakhir nombor kad kredit anda), dan maklumat ini disimpan dengan tahap keselamatan yang tinggi.

3.2.2. Maklumat Peribadi yang dikumpul melalui teknologi:

- Data geolokasi: semasa lawatan anda ke Laman Web, kami akan mengakses, mengumpul, memproses, memantau dan/atau menyimpan secara jauh “data geolokasi”, termasuk melalui pengumpulan alamat IP dan maklumat serupa lain untuk menentukan lokasi anda bagi tujuan analitik, pengiklanan dan keselamatan.
- Maklumat Teknikal dan Tingkah Laku: sejauh mana Maklumat Teknikal dan Tingkah Laku yang diterangkan di atas di bawah Seksyen 1 dikaitkan atau disambungkan dengan individu tertentu, maka maklumat tersebut akan dianggap sebagai Maklumat Peribadi.
- Pengecam: seperti alamat Protokol Internet (IP), Pengecam Peranti Unik anda (UDID), atau pengecam unik lain untuk tujuan keselamatan, analitik dan untuk memberikan anda pengiklanan bertarget berkaitan produk dan perkhidmatan kami.

3.2.3. Maklumat daripada sumber lain:

- Kami juga memperoleh maklumat daripada sumber lain, yang mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sumber yang boleh diakses secara umum, maklumat yang disediakan oleh pihak ketiga yang membantu kami menentukan lokasi anda berdasarkan alamat IP anda serta penyedia data, seperti Google Analytics, daripada mana kami memperoleh data demografi, berdasarkan minat dan berkaitan pengiklanan dalam talian.

3.3. Sila ambil perhatian:

- Kami mungkin memadankan maklumat Peribadi anda dengan maklumat Peribadi lain yang mungkin kami ada tentang anda. Sebarang Maklumat Bukan Peribadi yang disambungkan, dihubungkan atau dikaitkan dengan mana-mana Maklumat Peribadi akan dianggap sebagai Maklumat Peribadi selagi sambungan, pautan atau kaitan tersebut wujud.
- Kami menggunakan perkhidmatan penjejakan pihak ketiga dan log penggunaan, untuk menjejak dan menganalisis data daripada Pengguna Laman Web serta untuk tujuan keselamatan dan pencegahan penipuan. Kami juga mungkin menggunakan kuki untuk mengumpul maklumat tentang penggunaan Laman Web anda serta maklumat yang anda cari dan akses (untuk maklumat lanjut sila lihat di bawah).

4. Bagaimana kami mengumpul maklumat tentang Pengguna kami?

Terdapat tiga kaedah utama yang kami gunakan untuk mengumpul maklumat:

4.1. **Kami mengumpul maklumat melalui kemasukan, sambungan, akses dan/atau penggunaan anda terhadap Laman Web.** Dengan kata lain, apabila anda mengakses atau menggunakan Laman Web, kami menyedari penggunaan anda terhadap Laman Web tersebut, dan mungkin mengumpul, merekod dan menyimpan maklumat berkaitan penggunaan itu. Sebagai contoh, apabila anda menggunakan Laman Web, kami mengumpul Maklumat Teknikal dan Tingkah Laku anda.

4.2. **Kami mengumpul maklumat yang anda berikan secara sukarela kepada kami.** Contohnya, kami mengumpul Maklumat Peribadi yang anda berikan melalui borang “Hubungi Kami” di Laman Web kami. Kami akan memaklumkan kepada anda sebelum mengumpul Maklumat Peribadi anda jika ia diminta secara sukarela dan akibat tidak memberikan Maklumat Peribadi secara sukarela.

4.3. **Kami mengumpul maklumat daripada sumber awam.** Kami mungkin menambah maklumat peribadi yang kami kumpul tentang anda dengan maklumat yang anda telah buat awam di laman web yang berkaitan dengan anda di platform media sosial seperti LinkedIn, Facebook dan lain-lain.

5. **Apa tujuan pengumpulan dan pemprosesan maklumat?**

5.1. Maklumat Bukan Peribadi diproses untuk:

- Meningkatkan pengalaman Pengguna di Laman Web;
- Mewujudkan maklumat statistik dan memahami pilihan pengguna serta trend umum di Laman Web (contohnya, memahami ciri-ciri mana yang lebih popular berbanding yang lain); dan
- Menjaga keselamatan Laman Web daripada aktiviti penipuan dan jenayah.

5.2. Maklumat Peribadi diproses untuk:

- Membolehkan operasi Laman Web dan menyediakan anda dengan Ujian;
- Meningkatkan Laman Web, Ujian dan perkhidmatan berkaitan kami;
- Menambahkan butiran hubungan anda ke senarai mel kami untuk tujuan menghantar maklumat tentang produk dan perkhidmatan kami melalui e-mel. Anda mempunyai hak untuk menolak mesej pemasaran pada bila-bila masa dengan mengikuti arahan dalam mesej tersebut atau dengan menghubungi kami di: info@iqpro.ai;
- Membolehkan penyedia perkhidmatan iklan pihak ketiga kami memaparkan iklan IQ Pro kepada anda di laman web di seluruh Internet dan merentasi peranti. Anda boleh menolak daripada aktiviti pengiklanan ini dengan mengikuti arahan yang diterangkan di bawah;
- Memperibadikan pengalaman anda di Laman Web;
- Memastikan kandungan di Laman Web dipaparkan dengan cara optimum untuk anda dan peranti anda (contohnya, tablet, telefon mudah alih);
- Menghantar e-mel kepada anda kemas kini, notis, pengumuman, dan maklumat tambahan berkaitan IQ Pro termasuk perubahan yang dibuat pada Terma Penggunaan dan Dasar Privasi Laman Web kami;
- Menjalankan operasi dalaman, seperti: penyelesaian masalah, analisis data, ujian, penyelidikan, dan analisis statistik;
- Menjaga Laman Web selamat dan terlindung daripada aktiviti penipuan dan jenayah;
- Mematuhi kewajipan undang-undang kami dan memberi keupayaan untuk melindungi hak dan kepentingan sah kami;
- Menyelenggara rekod pemprosesan data dan tujuan pentadbiran umum; dan
- Penjejakan e-mel – kami mungkin menggunakan teknologi penjejakan dalam e-mel yang kami hantar kepada anda untuk memperbaiki interaksi dengan anda dan memahami dengan lebih baik sama ada e-mel kami telah dibuka dan dibaca, dan penjejakan tersebut mungkin termasuk merekodkan masa dan tarikh anda membuka e-mel serta jenis peranti yang anda gunakan untuk membuka e-mel tersebut.

5.3. Asas Undang-Undang untuk pemprosesan:

Untuk membolehkan Syarikat memproses Maklumat Peribadi anda, seperti yang diperincikan di sini, pemprosesan tersebut mesti dibenarkan oleh “asas” untuk pemprosesan. Sila ambil perhatian bahawa aktiviti pemprosesan Maklumat Peribadi yang diperincikan di sini boleh dibenarkan berdasarkan:

- pemprosesan diperlukan untuk pelaksanaan kontrak atau untuk mengambil langkah sebelum memasuki kontrak – selain daripada yang dinyatakan di bawah, kami memproses semua Maklumat Peribadi yang diperincikan di Seksyen 2 di atas, semata-mata untuk membolehkan anda menggunakan Laman Web dan Ujian. Oleh itu, Maklumat Peribadi diproses berdasarkan pelaksanaan kontrak antara anda dan Syarikat, iaitu Terma Penggunaan kami;
- pemprosesan berdasarkan persetujuan anda – apabila anda memberikan persetujuan kepada kami untuk menghubungi anda bagi tujuan pemasaran, memproses Maklumat Peribadi anda untuk pengiklanan bersasar, atau apabila kami menggunakan kuki untuk mengumpul maklumat tentang penggunaan anda terhadap Laman Web, anda akan diminta memberi persetujuan sebelum kami memproses maklumat tersebut. Jika anda memilih untuk tidak memberikan persetujuan atau kemudian menarik persetujuan, ini mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan beberapa perkhidmatan di Laman Web kami;
- pemprosesan diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang – kami mungkin memproses Maklumat Peribadi anda untuk pendedahan maklumat kepada pihak berkuasa; dan
- pemprosesan adalah demi kepentingan komersial yang sah – tertakluk kepada kepentingan dan hak asas anda, berdasarkan kepentingan sah kami dalam memasarkan produk dan perkhidmatan melalui Laman Web dan menawarkan akses selesa serta selamat kepada awam, kami akan melaksanakan aktiviti pemprosesan Maklumat Peribadi seperti yang diterangkan di sini, contohnya pemprosesan Maklumat Peribadi anda untuk memperibadikan Laman Web, membantu mencegah jenayah dan penipuan, mengurus operasi dalaman, mengekalkan rekod dan penjejakan e-mel. Kami juga boleh menggunakan maklumat dalam kuki dan fail atau tag lain berdasarkan asas ini demi kepentingan sah kami untuk paparan Laman Web yang selamat dan mesra pengguna. Apabila kami bergantung pada kepentingan sah sebagai asas undang-undang, kami akan melaksanakan ujianimbangan untuk memastikan kepentingan, hak dan kebebasan anda tidak mengatasi kepentingan sah kami.

6. Pemindahan Maklumat Peribadi kepada Pihak Ketiga

6.1. IQ Pro menghormati privasi anda dan tidak akan mendedahkan, berkongsi, menyewa, atau menjual Maklumat Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga, kecuali sebagaimana dibenarkan di bawah Dasar Privasi ini.

6.2. Selain menggunakan maklumat yang dikumpulkan oleh kami untuk tujuan yang diterangkan di Seksyen 5 di atas, kami juga boleh berkongsi maklumat anda dalam kes berikut:

- Kakitangan IQ Pro: Maklumat Peribadi yang kami kumpul dan proses boleh dipindahkan kepada atau diakses oleh kakitangan IQ Pro semata-mata untuk membolehkan operasi Laman Web dan menghubungi anda (seperti yang diperincikan di Seksyen 5 di atas). Sila ambil perhatian bahawa semua kakitangan IQ Pro yang mempunyai akses kepada Maklumat Peribadi anda berada di bawah kewajipan kerahsiaan yang ketat berkenaan Maklumat Peribadi tersebut.
- Penyedia Perkhidmatan: kami berkongsi Maklumat Peribadi dengan vendor, penyedia perisian komersial, perunding dan pemproses data yang melaksanakan perkhidmatan bagi pihak kami, termasuk tanpa had, syarikat yang menyediakan analisis, perkhidmatan pesanan dan perkhidmatan yang menempatkan Laman Web. Sila ambil perhatian bahawa kami mengumpul, menyimpan dan mengurus Maklumat Peribadi anda melalui perkhidmatan awan pihak ketiga, seperti yang munasabah untuk tujuan perniagaan, yang

mungkin terletak di negara-negara di luar bidang kuasa anda. Untuk maklumat lanjut mengenai Penyedia Perkhidmatan kami, sila rujuk Seksyen 11.

- Selain itu, kami boleh berkongsi Maklumat Peribadi dalam kes berikut: (a) untuk mematuhi mana-mana undang-undang, peraturan, proses undang-undang, saman atau permintaan kerajaan yang berkuatkuasa; (b) untuk menguatkuasakan Dasar Privasi ini atau mana-mana perjanjian atau terma perkhidmatan antara anda dan IQ Pro, serta untuk mempertahankan sebarang tuntutan atau permintaan yang dibuat terhadap kami oleh anda atau bagi pihak anda; (c) untuk mengesan, mencegah, atau menangani penipuan, isu keselamatan atau teknikal; (d) untuk melindungi hak, harta, atau keselamatan peribadi IQ Pro, Pengguna atau orang awam; dan (e) apabila IQ Pro mengalami sebarang perubahan kawalan, termasuk melalui penggabungan, pengambilalihan atau pembelian semua atau sebahagian besar aset IQ Pro (sementara syarikat atau pelabur yang diperoleh tersebut mungkin terletak di negara di luar bidang kuasa anda).

6.3. Untuk mengelakkan keraguan, IQ Pro boleh memindahkan dan mendedahkan **Maklumat Bukan Peribadi** kepada pihak ketiga atas budi bicara sendiri termasuk, tanpa had, untuk tujuan statistik, analisis dan penyelidikan serta untuk penyesuaian, pembangunan dan penambahbaikan Laman Web kami.

7. Hak Anda

IQ Pro mengakui bahawa anda mungkin mempunyai hak tertentu di bawah undang-undang yang berkuat kuasa berkenaan Maklumat Peribadi yang kami proseskan mengenai anda. Kami dengan ini memaklumkan hak-hak berikut berkenaan Maklumat Peribadi anda:

- Hak untuk mengakses: anda mungkin berhak untuk meminta semakan Maklumat Peribadi anda yang disimpan oleh Syarikat. Kami boleh menolak permintaan akses anda jika permintaan tersebut jelas tidak berasas, berlebihan atau berulang.
- Hak untuk pembetulan: jika Maklumat Peribadi yang diproses oleh Syarikat adalah salah, tidak lengkap atau tidak diproses selaras dengan undang-undang yang berkuat kuasa atau Dasar Privasi ini, anda berhak untuk membetulkan Maklumat Peribadi anda.
- Hak untuk pemadaman: di bawah keadaan tertentu, anda berhak meminta Syarikat memadam atau “menyekat” Maklumat Peribadi anda (contohnya, jika pemprosesan berterusan tidak dibenarkan).
- Hak untuk Pemindahan Data: anda berhak memindahkan Maklumat Peribadi anda antara pengawal data (contohnya, memindahkan Maklumat Peribadi anda ke entiti lain). Hak pemindahan data hanya terpakai apabila Maklumat Peribadi anda diproses oleh kami dengan persetujuan anda atau untuk pelaksanaan kontrak, dan pemprosesan dilakukan secara automatik.
- Hak untuk menolak atau menarik balik persetujuan: jika asas undang-undang pemprosesan Maklumat Peribadi anda adalah “kepentingan awam” atau “kepentingan sah”, asas tersebut bukan mutlak, dan anda berhak untuk menolak pemprosesan tersebut. Jika anda menolak atas alasan kepentingan sah, kami tidak akan lagi memproses data peribadi anda kecuali kami dapat menunjukkan alasan sah yang mengatasi kepentingan, hak dan kebebasan anda atau untuk tujuan penubuhan, pelaksanaan atau pertahanan tuntutan undang-undang. Jika pemprosesan Maklumat Peribadi anda berdasarkan persetujuan, anda berhak menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa.
- Hak untuk mengehentikan pemprosesan: dalam keadaan tertentu, anda berhak menolak pemprosesan Maklumat Peribadi anda kerana situasi khusus anda.
- Hak untuk membuat aduan: anda berhak membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data atau pihak pengawas di bidang kuasa anda.

Untuk melaksanakan hak-hak ini, di mana berkenaan, sila hubungi kami dengan menghantar e-mel ke: info@iqpro.ai.

8. Lokasi Data Anda

Maklumat Peribadi yang dikumpul daripada anda oleh IQ Pro, seperti yang diperincikan dalam Dasar Privasi ini, mungkin dipindahkan ke, dan disimpan dalam, pelayan yang mungkin terletak di negara-negara di luar bidang kuasa anda dan di negara yang tidak dianggap menawarkan tahap perlindungan yang mencukupi di bawah undang-undang tempatan anda. Ia juga mungkin diproses oleh kakitangan IQ Pro serta pembekal, penyedia perkhidmatan atau rakan kongsi yang beroperasi di luar negara anda.

IQ Pro komited untuk melindungi Maklumat Peribadi anda dan akan mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan Maklumat Peribadi anda diproses dan disimpan dengan selamat serta selaras dengan undang-undang privasi yang berkuat kuasa, seperti yang diperincikan dalam Dasar Privasi ini. Anda berhak meminta maklumat lanjut mengenai mekanisme pemindahan data yang digunakan oleh kami berkenaan pemindahan data ke negara ketiga.

Tanpa menafikan perkara di atas dan bagi memastikan Maklumat Peribadi anda selamat, kami mengenakan langkah-langkah keselamatan ketat apabila memindahkannya ke luar EEA, yang mungkin termasuk:

- Memindahkan maklumat peribadi anda ke negara-negara yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah sebagai mempunyai undang-undang perlindungan data yang mencukupi, seperti Israel; dan
- Memasuki kontrak standard yang telah diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah dan yang menyediakan tahap perlindungan yang tinggi dan mencukupi, dengan penerima Maklumat Peribadi anda.

DENGAN MENYERAHKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA KEPADA IQ PRO, ANDA MENGAKUI DAN SETUJU, DI BIDANG KUASA DI MANA PERSATUJUAN TERSEBUT DIPERLUKAN, TERHADAP PEMINDAHAN, PENYIMPANAN DAN/ATAU PEMPROSESAN MAKLUMAT PERIBADI TERSEBUT.

9. Pembayaran

Kami menerima beberapa kaedah pembayaran dalam talian tertentu, menggunakan Pemproses Pembayaran Dalam Talian kami, yang membolehkan Pengguna menghantar dan menerima pembayaran dengan selamat secara dalam talian menggunakan kad kredit atau akaun bank. Kami boleh menambah atau menukar Pemproses Pembayaran Dalam Talian atas budi bicara kami sendiri. IQ Pro tidak berkaitan dengan Pemproses Pembayaran Dalam Talian tersebut (untuk maklumat lanjut sila rujuk TOU kami), kerana setiap pemproses adalah kontraktor bebas, dan bukan ejen atau pekerja antara satu sama lain, dan tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap tindakan atau prestasi (atau kekurangannya) pihak lain. Penggunaan Pemproses Pembayaran Dalam Talian adalah atas budi bicara dan tanggungjawab penuh Pengguna. Adalah menjadi tanggungjawab Pengguna untuk mematuhi semua terma yang ditetapkan oleh Pemproses Pembayaran Dalam Talian dalam terma penggunaan dan dasar privasi mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang sekatan umur yang ditetapkan. Anda mengakui bahawa anda sepenuhnya menanggung risiko menjalankan sebarang transaksi melalui Pemproses Pembayaran Dalam Talian tersebut.

10. Ciri-ciri Sosial

Laman Web kami mungkin termasuk ciri media sosial, seperti pautan Facebook, Twitter, LinkedIn dan YouTube ("**Ciri-ciri Sosial**"). Ciri-ciri Sosial ini dikendalikan atau membenarkan integrasi sosial dengan rangkaian sosial pihak ketiga tertentu atau Laman Web pihak ketiga ("**Rangkaian Sosial**"). Rangkaian Sosial ini diwujudkan dan dikekalkan oleh pihak ketiga yang tidak berkaitan dengan dan/atau dikawal oleh IQ Pro. Jika anda mengaktifkan integrasi dengan Rangkaian Sosial tersebut, penggunaan Ciri-ciri Sosial tertakluk kepada terma penggunaan dan dasar privasi Rangkaian Sosial pihak ketiga yang berkenaan. Anda harus memastikan bahawa

anda membaca terma penggunaan dan dasar privasi mereka untuk memahami bagaimana mereka mengendalikan maklumat anda dan untuk memahami cara menukar tetapan privasi atau perkongsian pada perkhidmatan tersebut. Jika anda tidak bersetuju dengan amalan yang diterangkan dalam terma tersebut, anda tidak seharusnya membenarkan Laman Web berinteraksi dengan Rangkaian Sosial tersebut, namun anda mungkin mendapati bahawa anda tidak dapat menikmati semua ciri yang disediakan melalui Laman Web. Anda memahami bahawa apabila anda membenarkan interaksi dengan mana-mana Rangkaian Sosial pihak ketiga, kami mungkin berkongsi data mengenai anda dengan kenalan anda (dan *sebaliknya*) supaya anda dapat menikmati elemen sosial. Data ini mungkin termasuk, *antaranya*, nama anda dan gambar profil media sosial anda. Dengan menggunakan Ciri-ciri Sosial, anda dengan ini bersetuju dan memahami bahawa Rangkaian Sosial yang berkenaan mungkin mengumpul Maklumat Peribadi tertentu, seperti alamat IP anda, Maklumat Bukan Peribadi dan mungkin menetapkan kuki dan/atau teknologi penjejakan web lain untuk membolehkan fungsi Ciri-ciri Sosial. Penggunaan ciri ini membolehkan perkongsian maklumat dengan rakan anda atau orang awam, bergantung pada *tetapan* yang anda tetapkan dengan pihak ketiga yang menyediakan Ciri-ciri Sosial tersebut. Anda memahami dan bersetuju bahawa apabila anda berkongsi kandungan daripada Rangkaian Sosial, kandungan anda mungkin menjadi umum dan orang lain boleh menyiarkannya semula.

11. Kanak-kanak

Laman Web ini bertujuan untuk Pengguna yang berumur lebih dari enam belas (16) tahun. Oleh itu, IQ Pro tidak berniat dan tidak secara sedar mengumpul sebarang Maklumat Peribadi secara langsung daripada kanak-kanak di bawah umur enam belas (16) tahun dan tidak mahu berbuat demikian. Kami berhak untuk meminta bukti umur pada bila-bila masa supaya kami dapat mengesahkan bahawa kanak-kanak di bawah umur enam belas (16) tahun tidak menggunakan Laman Web ini.

12. Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga

12.1. Semasa lawatan anda ke Laman Web kami, kami mungkin menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga, yang mungkin mengumpul, menyimpan dan/atau memproses maklumat anda, seperti yang diperincikan dalam Dasar Privasi ini. Sila baca terma penggunaan dan dasar privasi penyedia perkhidmatan pihak ketiga tersebut untuk memahami amalan privasi mereka.

12.2. Perlu diambil perhatian, bahawa kami mengumpul, menyimpan dan/atau mengurus Maklumat Peribadi anda melalui vendor pihak ketiga yang dibenarkan oleh IQ Pro bagi produk atau perkhidmatan tertentu (seperti perkhidmatan hosting awan) (termasuk, jika berkenaan, sekutunya) semata-mata dan terhad untuk menyediakan perkhidmatan yang diminta tersebut, dan bukan untuk tujuan lain.

12.3. Vendor sedemikian mungkin terletak di negara yang tidak mempunyai undang-undang perlindungan data yang sama seperti undang-undang yang digunakan di bidang kuasa anda.

12.4. Penyedia perkhidmatan pihak ketiga tersebut mungkin termasuk, tanpa had, kategori penyedia perkhidmatan berikut:

- Pemproses Pembayaran Dalam Talian, termasuk Paypal; Stripe.
- Pelayan awan, termasuk OVH; HWS.
- Platform pengiklanan, termasuk Google; Facebook; Taboola; Outbrian.
- Pencipta sijil termasuk Adobe PDF

13. Kuki

13.1. Apabila anda mengakses atau menggunakan Laman Web ini, kami dan/atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami mungkin menggunakan teknologi meluas industri seperti kuki, beacon web, piksel, gif jelas dan alat-alat lain yang serupa (atau

teknologi lain yang serupa) (secara kolektif, “**Kuki**”) yang membolehkan kami, antara lain, mengenal pasti peranti anda daripada peranti Pengguna lain, meningkatkan prestasi Laman Web, menyediakan perkhidmatan yang lebih baik dan diperibadikan mengikut minat individu Pengguna dan peranti atau pelayar yang digunakan, menjejak penggunaan Laman Web oleh Pengguna, mengumpul maklumat mengenai anggaran lokasi geografi Pengguna (*contohnya* bandar), mencegah penipuan dan/atau penyalahgunaan, menganggar saiz audiens dan corak penggunaan serta menjalankan analitik lain, membangunkan Laman Web kami dan menyampaikan iklan yang disasarkan.

13.2. Kuki mungkin menyimpan secara tempatan beberapa maklumat Teknikal dan Tingkah Laku serta Maklumat Peribadi lain pada peranti anda dan kami dan/atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dibenarkan mungkin mengakses maklumat tersebut bagi tujuan yang diperincikan dalam Dasar Privasi ini. Kami dan/atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dibenarkan mungkin menggunakan kedua-dua Kuki sesi (yang tamat apabila anda menutup pelayar web) dan Kuki kekal (yang kekal pada peranti Pengguna sehingga dia memadamnya).

13.3. Kebanyakan peranti dan pelayar membolehkan anda memadam Kuki daripada cakera keras peranti anda, menyekat penerimaan Kuki, atau menerima amaran sebelum Kuki disimpan pada peranti anda. Walau bagaimanapun, jika anda menyekat atau memadam Kuki, pengalaman anda di Laman Web mungkin terhad.

13.4. Untuk arahan terperinci mengenai penyekatan Kuki, sila rujuk bahagian ‘bantuan’, ‘alat’ atau ‘edit’ pelayar anda atau lihat <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Berikut adalah pautan ke arahan mengenai penyekatan Kuki pada pelayar web yang sering digunakan: [Chrome](#), [Internet Explorer](#) dan [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#) dan [Safari](#).

13.5. Adalah mungkin untuk memilih untuk tidak membenarkan aktiviti pelayaran anda dalam Laman Web direkodkan oleh kuki prestasi. Perlu diambil perhatian bahawa kami menggunakan Google Analytics sebagai penyedia perkhidmatan kami untuk menjejak aktiviti Pengguna di Laman Web, termasuk dengan menggunakan kuki kekal penyedia perkhidmatan tersebut. Google menyediakan add-on pelayar yang membolehkan pengguna memilih untuk tidak menggunakan Google Analytics di semua laman web, yang boleh dimuat turun di sini: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

13.6. Anda boleh memilih untuk tidak menerima iklan berasaskan minat pada peranti anda dengan melawati laman berikut: www.aboutads.info/choices/, www.networkadvertising.org/choices/, choices.ghosteryenterprise.com/global-opt-out.html, dan preferences-mgr.truste.com/. Jika anda ingin memilih untuk tidak menerima iklan berasaskan minat pada peranti mudah alih anda, sila rujuk maklumat pilihan iklan pada support.apple.com bagi peranti iOS atau support.google.com bagi peranti Android.

14. Pautan ke Laman Web Pihak Ketiga

Sesetengah pautan yang disediakan di Laman Web membolehkan Pengguna meninggalkan Laman Web kami dan memasuki laman atau perkhidmatan bukan IQ Pro. Kebanyakan laman dan perkhidmatan yang dipautkan menyediakan dokumen undang-undang, termasuk terma penggunaan dan Dasar Privasi yang mengawal penggunaannya. Adalah disarankan untuk membaca dokumen tersebut dengan teliti sebelum menggunakan laman dan perkhidmatan tersebut, *antara lain*, bagi mengetahui jenis maklumat tentang anda yang dikumpul.

15. Keselamatan

15.1. Kami mengambil langkah yang sesuai untuk mengekalkan keselamatan dan integriti Laman Web kami serta mengelakkan akses tidak dibenarkan atau penggunaannya melalui teknologi piawai industri yang diterima secara umum dan

prosedur dalaman.

15.2. Maklumat Peribadi anda dihoskan pada pelayan pihak ketiga, yang menyediakan piawaian keselamatan ketat dan maju (baik fizikal maupun logik).

15.3. Beberapa langkah keselamatan yang kami gunakan termasuk, tanpa had, penerapan kaedah reka bentuk dan pelaksanaan yang sangat selamat untuk semua perkhidmatan kami, termasuk mekanisme penyulitan canggih dan reka bentuk seni bina selamat untuk semua mekanisme penyimpanan dan penghantaran yang digunakan untuk pemprosesan dan penghantaran Maklumat Peribadi anda, serta sistem kawalan akses dan audit (termasuk firewall dan penyelesaian pengurusan identiti), yang mengehadkan akses kepada Maklumat Peribadi anda hanya kepada kakitangan yang dibenarkan, berdasarkan peranan mereka dan keperluan mereka untuk mengetahui, yang diperlukan untuk memproses Maklumat Peribadi anda bagi pihak IQ Pro.

15.4. Walau bagaimanapun, perlu diambil perhatian bahawa terdapat risiko semula jadi dalam penghantaran maklumat melalui Internet atau kaedah penyimpanan elektronik lain dan kami tidak dapat menjamin bahawa akses atau penggunaan tanpa kebenaran tidak akan berlaku.

15.5. IQ Pro akan mematuhi undang-undang yang berkenaan sekiranya berlaku sebarang pelanggaran keselamatan, kerahsiaan atau integriti Maklumat Peribadi anda dan akan memaklumkan anda mengenai pelanggaran tersebut seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan.

15.6. SETERHAD IQ PRO MENGIMPLEMENTASIKAN LANGKAH KESELAMATAN YANG DIPERLUKAN MENGIKUT UNDANG-UNDANG YANG BERKENAAN, IQ Pro TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAU TERHAD KEPADA AKSES TANPA KEBENARAN, HACKING, ATAU PENCEROBOHAN KESELAMATAN LAIN ATAU KEGAGALAN MENYIMPAN ATAU KESALAHAN, KESENGAJAAN, PEMADAMAN, KEROSAKAN, PENGHAPUSAN, HILANG ATAU KORUPSI SEBARANG DATA ATAU MAKLUMAT YANG TERMASUK DALAM MAKLUMAT PERIBADI.

16. Penyimpanan Data

IQ Pro akan menyimpan Maklumat Peribadi selagi kami yakin bahawa ia tepat dan boleh dipercayai. Maklumat Peribadi yang tidak lagi diperlukan untuk tujuan asal pengumpulannya akan dipadamkan kecuali kami mempunyai justifikasi yang sah untuk menyimpannya yang dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan, seperti untuk menyelesaikan pertikaian atau mematuhi obligasi undang-undang kami.

17. Perubahan pada Dasar Privasi

IQ Pro berhak untuk mengubah Dasar Privasi ini pada bila-bila masa, jadi sila semak halaman ini secara berkala untuk mengetahui sebarang perubahan. Sekiranya berlaku perubahan material, kami akan berusaha untuk memaparkan notis jelas di Laman Web atau menghantar e-mel mengenai perubahan tersebut ke alamat e-mel yang telah anda berikan. Perubahan material sedemikian akan berkuatkuasa tujuh (7) hari selepas notis tersebut dipaparkan di Laman Web kami atau dihantar melalui e-mel, mana-mana yang lebih awal. Selain itu, semua perubahan lain pada Dasar Privasi ini berkuatkuasa dari tarikh “Disemak Semula” yang dinyatakan dan penggunaan Laman Web oleh anda pada atau selepas tarikh Disemak Semula akan dianggap sebagai penerimaan dan persetujuan anda untuk terikat dengan perubahan tersebut. Sekiranya terma perlu dipinda untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang, pindaan tersebut boleh berkuatkuasa serta-merta, atau sebagaimana dikehendaki oleh undang-undang dan tanpa sebarang notis awal.

18. Soalan?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan (atau komen) mengenai Dasar Privasi ini, sila hantar e-mel kepada kami di alamat berikut: info@iqpro.ai, atau melalui [borang hubungan](#) dan kami akan berusaha membalas dalam tempoh masa yang munasabah.

Disemak Semula: 10 Julai 2025