

Dasar Langganan

Dasar Langganan ini ("Dasar") mengawal perkhidmatan langganan yang hanya ditawarkan kepada pelanggan yang telah menyelesaikan penilaian di IQ PRO atau laman berkaitan lain, ("kami," "kita," atau "Syarikat") bagi perkhidmatan latihan otak. Dasar ini merupakan sebahagian penting daripada Terma dan Syarat kami dan mesti dibaca bersama dengan terma dan dokumen undang-undang lain yang mungkin kami sediakan. Dengan melanggan atau membeli pelan kami, anda mengakui bahawa anda telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan Dasar ini. Kecuali anda bersetuju dengan Dasar ini, anda tidak dibenarkan untuk membeli atau menggunakan mana-mana pelan langganan yang ditawarkan oleh IQ Booster.

1. TAWARAN LANGGANAN DAN YURAN

1.1 Pelan Tersedia

IQ Booster menawarkan beberapa jenis pelan latihan otak:

- Percubaan 7 Hari
- Pelan Bayaran Sekali
- Langganan Berulang 4 Minggu
- Langganan Berulang 3 Bulan

1.2 Tawaran Percubaan

Sesetengah pelan langganan mungkin termasuk tempoh percubaan satu minggu dengan harga diskaun. Melainkan anda membatalkan sekurang-kurangnya 24 (dua puluh empat) jam sebelum tamat tempoh percubaan, langganan akan diperbaharui secara automatik pada kadar bulanan standard yang dinyatakan di laman web kami ("Harga Standard"). Anda dengan ini bersetuju bahawa kegagalan untuk membatalkan sebelum tamat tempoh percubaan adalah persetujuan jelas untuk meneruskan langganan di bawah Harga Standard.

1.3 Pembaharuan Automatik

Melainkan dinyatakan sebaliknya, langganan 1 bulan dan 3 bulan ditetapkan untuk diperbaharui secara automatik pada akhir setiap kitaran bil pada kadar yang sedang berkuat kuasa, melainkan anda membatalkannya mengikut prosedur pembatalan yang dinyatakan di bawah. Dengan membeli langganan, anda memberi kebenaran kepada kami (atau pemproses pembayaran pihak ketiga kami) untuk mengenakan bayaran langganan yang berkaitan secara automatik menggunakan kaedah pembayaran yang anda sediakan.

1.4 Pengaktifan Langganan

Anda hanya boleh mengaktifkan langganan selepas menyelesaikan ujian dalam talian di laman IQ PRO atau laman berkaitan lain. Dengan meneruskan langganan, anda mengesahkan bahawa anda berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun (atau telah mencapai umur sah untuk membuat kontrak yang mengikat di bawah undang-undang tempatan anda) dan anda mempunyai kuasa undang-undang untuk membeli atau menggunakan perkhidmatan kami.

2. PEMBATALAN

2.1 Hak Anda untuk Membatalkan

Anda boleh membatalkan langganan anda pada bila-bila masa di kawasan bilangan ahli di IQBooster atau dengan menghubungi pasukan sokongan kami di info@iqbooster.org. Permintaan pembatalan mesti diterima sekurang-kurangnya 24

(dua puluh empat) jam sebelum tarikh pembaharuan untuk mengelakkan dikenakan bayaran bagi kitaran bil seterusnya. Setelah pembatalan anda diproses, langganan anda tidak akan diperbaharui, walaupun anda masih boleh mengakses ciri langganan untuk baki tempoh bil semasa anda.

2.2 Kesan Pembatalan

Pembatalan langganan anda akan menghentikan pembaharuan automatik pelan anda. Walau bagaimanapun, anda tidak akan menerima bayaran balik secara prorata atau kredit untuk tempoh yang tidak digunakan dalam kitaran bil semasa anda melainkan dinyatakan sebaliknya oleh undang-undang wajib di negara tempat tinggal anda atau sebagaimana diperincikan dalam Dasar ini.

3. DASAR PEMULANGAN WANG

3.1 Dasar Umum Tidak Boleh Diperoleh Semula

Yuran langganan tidak boleh dipulangkan, dan tiada bayaran balik prorata atau kredit akan diberikan untuk tempoh langganan yang digunakan sebahagian, kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah undang-undang yang berkuat kuasa di bidang kuasa anda atau sebagaimana dinyatakan di bawah.

3.2 Pengecualian Menurut Undang-Undang Tempatan

Anda mungkin mempunyai hak tambahan untuk mendapatkan bayaran balik atau membatalkan langganan berdasarkan undang-undang negara tempat tinggal anda. Jika undang-undang tempatan anda memerlukan bayaran balik dalam keadaan tertentu, kami akan mematuhi keperluan undang-undang tersebut.

3.3 Dasar Khusus Berdasarkan Bidang Kuasa

Penduduk Kesatuan Eropah (EU):

Berdasarkan undang-undang perlindungan pengguna EU, anda mempunyai hak untuk menarik diri dari perjanjian perkhidmatan digital dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh perjanjian dimeterai, asalkan perkhidmatan belum dimulakan atas permintaan anda. Dengan memulakan atau meneruskan penggunaan perkhidmatan IQ Booster seurus selepas pembelian, anda dengan ini mengakui dan memberikan persetujuan secara jelas untuk memulakan perkhidmatan serta melepaskan hak undang-undang anda untuk menarik diri setelah perkhidmatan disampaikan.

Dasar Pemulangan Wang untuk Jepun dan Korea Selatan

Jepun: Selaras dengan Akta Kontrak Pengguna, pengguna boleh meminta bayaran balik dalam tempoh lapan (8) hari dari tarikh pembelian sekiranya mereka belum menggunakan perkhidmatan. Jika perkhidmatan telah diakses, bayaran balik biasanya hanya diberikan dalam kes produk rosak atau akses ke perkhidmatan tidak disediakan dengan betul.

Korea Selatan: Berdasarkan Akta Perlindungan Pengguna dalam Perdagangan Elektronik, pengguna boleh membatalkan pembelian dalam tempoh tujuh (7) hari dari transaksi kecuali mereka telah mengakses perkhidmatan. Jika kandungan digital telah disediakan atau diakses, bayaran balik mungkin tidak diberikan melainkan perkhidmatan tersebut rosak atau tidak tersedia.

4. PEMBAYARAN DAN PEMBAHARUAN

4.1 Proses Pembayaran

Semua yuran langganan (termasuk yuran untuk percubaan yang ditukar kepada pelan berbayar) akan dikenakan terlebih dahulu dan diproses melalui penyedia pembayaran yang kami tetapkan. Anda mesti memastikan maklumat pembayaran anda adalah tepat dan terkini, kerana kegagalan memproses pembayaran mungkin mengakibatkan penangguhan atau pembatalan langganan anda.

4.2 Perubahan Harga

Kami berhak untuk mengubah yuran langganan pada bila-bila masa mengikut budi bicara kami. Usaha wajar akan dilakukan untuk memberikan notis awal mengenai sebarang perubahan. Penggunaan langganan anda selepas perubahan yuran bermaksud anda bersetuju untuk membayar yuran yang telah diubah.

5. PENAFIAN JAMINAN & HAD LIABILITI

NOTA PENTING:

- Perkhidmatan langganan yang ditawarkan oleh IQ Booster adalah semata-mata untuk pengembangan diri dan hiburan, bukan untuk diagnosis perubatan, psikologi, atau klinikal.
- Kami tidak membuat sebarang representasi atau jaminan mengenai ketersediaan perkhidmatan langganan kami tanpa gangguan atau tanpa ralat.
- Tanggungjawab kami sepenuhnya di bawah Dasar ini, dari sebarang sebab tindakan, akan terhad kepada jumlah yang sebenarnya telah anda bayar untuk tempoh langganan semasa, atau USD \$1, mana yang lebih tinggi, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang wajib.

6. PERUBAHAN KEPADA DASAR INI

Kami boleh meminda atau mengemas kini Dasar ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam amalan kami dan/atau undang-undang yang berkuat kuasa. Sekiranya terdapat perubahan ketara, kami akan memaparkan notis di laman web kami atau menghantar notifikasi melalui emel kepada anda, apabila boleh dilakukan. Penggunaan langganan anda selepas perubahan ini berkuat kuasa bermaksud anda menerima Dasar yang telah dikemas kini.

7. HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, kebimbangan, atau ingin menggunakan hak anda di bawah Dasar ini, sila hubungi kami di: info@iqbooster.org

Kami akan berusaha sebaik mungkin untuk memberi respons kepada anda dengan segera dan menangani sebarang isu yang anda hadapi berkaitan dengan Dasar ini atau langganan anda.

Dengan melanggan mana-mana pelan IQ Booster, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami Dasar Langganan ini, bersetuju untuk terikat dengannya, dan bahawa ia merupakan sebahagian penting daripada Terma dan Syarat kami. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan Dasar ini, sila jangan membeli atau terus menggunakan mana-mana langganan IQ Booster.

Disemak Semula Terakhir: 24.7.2025

* Kandungan kami ditawarkan dalam pelbagai bahasa melalui gabungan terjemahan manusia dan bantuan AI. Walaupun kami berusaha sedaya upaya untuk memastikan ketepatan, versi Bahasa Inggeris adalah teks rasmi dan mengikat dari segi undang-undang.