

Chính sách quyền riêng tư

Trong chính sách này, các đề cập đến IQ Pro, hoặc “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi” đều ám chỉ MaxiQ Limited, có trụ sở chính tại Markou Drakou, 2A, Livadia 7060, Larnaka, Cyprus và các công ty liên kết của nó. Những cá nhân muốn liên hệ với chúng tôi về các vấn đề bảo vệ dữ liệu có thể gửi thư đến địa chỉ trên hoặc gửi email đến info@iqpro.ai.

MaxiQ Limited, hoạt động dưới tên thương mại IQ Pro (gọi chung là “**IQ Pro**”, “**chúng tôi**”, “**công ty**”) tôn trọng quyền riêng tư của người sử dụng trang web (“**Người dùng**” hoặc “**bạn**”) và cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của họ. Chúng tôi tin rằng bạn có quyền biết các thực tiễn của chúng tôi liên quan đến thông tin mà chúng tôi có thể thu thập và sử dụng về bạn khi bạn sử dụng trang web của chúng tôi tại <https://iqpro.ai/> và các miền phụ của nó (gọi chung là “**Trang web**”). Vui lòng đọc kỹ phần sau để hiểu quan điểm và thực tiễn của IQ Pro liên quan đến thông tin cá nhân của bạn và cách IQ Pro sẽ xử lý thông tin đó. Các thuật ngữ được viết hoa mà không được định nghĩa trong đây sẽ mang ý nghĩa như đã được quy định trong Điều Khoản Sử Dụng của chúng tôi tại [Vui lòng cung cấp liên kết đến Điều Khoản Sử Dụng] (“**Điều Khoản Sử Dụng**”), mà Chính sách Quyền Riêng Tư này được tích hợp thông qua việc tham khảo.

Mục lục

- Chúng tôi là ai
- Sự thừa nhận của bạn đối với chính sách này
- Chúng tôi có thể thu thập những thông tin nào về Người dùng?
- Chúng tôi thu thập thông tin về Người dùng như thế nào?
- Mục đích của việc thu thập và xử lý thông tin là gì?
- Chia sẻ thông tin cá nhân với bên thứ ba
- Quyền của bạn
- Vị trí lưu trữ dữ liệu của bạn
- Tính năng xã hội
- Đối tượng chưa đủ tuổi
- Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba và phần mềm bên thứ ba
- Cookies
- Liên kết đến các trang web bên thứ ba
- Bảo mật
- Lưu trữ dữ liệu
- Thay đổi Chính sách Quyền Riêng Tư
- Có câu hỏi nào không?

1. Chúng tôi là ai

Trong chính sách này, các đề cập đến IQ Pro, hoặc “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi” đều ám chỉ MaxiQ Limited (reg. No. HE464763), có trụ sở chính tại Larnaka, Síp, và các công ty liên kết của nó. Những cá nhân muốn liên hệ với chúng tôi về các vấn đề bảo vệ dữ liệu có thể gửi thư đến địa chỉ trên hoặc gửi email đến info@iqpro.ai.

2. Sự thừa nhận của bạn đối với chính sách này

Chính sách Quyền Riêng Tư này (“**Chính sách Quyền Riêng Tư**”) mô tả cách Thông tin Cá nhân của bạn được thu thập qua Trang web và được IQ Pro sử dụng và xử lý.

BẰNG VIỆC TRUY CẬP, KẾT NỐI HOẶC SỬ DỤNG TRANG WEB, NỘI DUNG VÀ/HOẶC CÁC DỊCH VỤ KHÁC CỦA CÔNG TY, BẠN XÁC NHẬN RẰNG BẠN ĐÃ HOẶC ĐÃ CÓ CƠ HỘI NHẬN THỨC VÀ ĐỒNG Ý (TẠI LÃNH THỔ YÊU CẦU SỰ ĐỒNG Ý) VỚI CHÍNH SÁCH

QUYỀN RIÊNG TƯ NÀY VÀ CÁC THỰC TIỄN CỦA IQ Pro ĐƯỢC MÔ TẢ TRONG ĐÓ, BAO GỒM VIỆC XỬ LÝ (BAO GỒM THU THẬP, SỬ DỤNG, TIẾT LỘ, LƯU TRỮ HOẶC XỬ LÝ) THÔNG TIN CỦA BẠN THEO ĐIỀU KHOẢN CỦA CHÍNH SÁCH NÀY.

3. Chúng tôi có thể thu thập những thông tin nào về Người dùng?

Chúng tôi thu thập từ Người dùng của Trang web hai loại dữ liệu và thông tin:

3.1. Thông tin không cá nhân.

Loại đầu tiên là thông tin ẩn danh và không thể nhận dạng. Thông tin không cá nhân, được thu thập, bao gồm thông tin kỹ thuật và thông tin hành vi không liên quan đến một cá nhân cụ thể ("**Thông tin không cá nhân**").

Bạn có thể truy cập và duyệt Trang web mà không tiết lộ thông tin cá nhân, tuy nhiên, giống như hầu hết các trang web, chúng tôi thụ động thu thập một số Thông tin không cá nhân từ thiết bị của bạn, bao gồm: (i) thông tin kỹ thuật như loại và phiên bản thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, độ phân giải màn hình, trình duyệt thiết bị và ngôn ngữ bàn phím, kết nối Wi-Fi và loại và tên thiết bị và/hoặc trình duyệt, v.v.; và (ii) thông tin hành vi có thể bao gồm hành vi click-stream của Người dùng trên Trang web, các hoạt động của Người dùng trên Trang web và thông tin bổ sung tương tự (gọi chung là "**Thông tin kỹ thuật và hành vi**"). Chúng tôi cũng có thể sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, như Google Analytics, để thu thập phân tích chi tiết về thiết bị và hành vi của Người dùng trên Trang web. Xin lưu ý rằng chúng tôi hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba sẽ thu thập Thông tin kỹ thuật và hành vi này bằng cách sử dụng một số công nghệ theo dõi, chẳng hạn như cookie, như được mô tả chi tiết hơn bên dưới.

3.2. Thông tin cá nhân.

Loại thông tin còn lại mà chúng tôi thu thập là thông tin có thể nhận dạng cá nhân. Nói một cách đơn giản, thông tin này xác định một cá nhân hoặc có tính chất riêng tư và/hoặc nhạy cảm, chẳng hạn như thông tin liên lạc của bạn ("**Thông tin Cá nhân**"), bao gồm:

3.2.1. Thông tin cá nhân được cung cấp tự nguyện:

- Giao tiếp với IQ Pro: Thông tin Cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi trong bất kỳ cuộc giao tiếp nào với IQ Pro, bằng bất kỳ phương tiện nào, bao gồm liên hệ qua Trang web, email hoặc thông qua các trang mạng xã hội của chúng tôi (thông tin này có thể bao gồm dữ liệu marketing và giao tiếp, bao gồm sở thích nhận thông tin marketing từ chúng tôi và sở thích giao tiếp của bạn). Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể ghi lại các cuộc giao tiếp để đảm bảo chất lượng và cải thiện dịch vụ.
- Thông tin thu thập khi thực hiện các Bài kiểm tra: Trang web của chúng tôi cho phép Người dùng tham gia các bài kiểm tra IQ ("**Bài kiểm tra**") và tạo một số báo cáo liên quan. Trong bối cảnh này, chúng tôi sẽ thu thập: (i) tất cả Thông tin Cá nhân mà bạn cung cấp tự nguyện khi thực hiện các Bài kiểm tra, bao gồm tên, địa chỉ email và thông tin nhân khẩu học, (ii) sự tham gia của bạn vào Bài kiểm tra, bao gồm các câu hỏi bạn trả lời, các câu trả lời đã chọn, thời gian hoàn thành mỗi câu hỏi và ngày giờ thực hiện Bài kiểm tra, và (iii) kết quả Bài kiểm tra của bạn, bao gồm điểm IQ và bất kỳ số liệu thống kê, báo cáo và điểm số nào được tạo ra trong quá trình Bài kiểm tra.
- Chi tiết liên hệ: Thông tin Cá nhân được thu thập từ các chi tiết mà Người dùng cung cấp trong tab "Liên hệ chúng tôi" có trên Trang web. Thông tin Cá nhân này bao gồm họ tên đầy đủ, địa chỉ email và số ID Bài kiểm tra của bạn. Bạn có thể cung cấp bất kỳ văn bản nào thông qua mẫu liên hệ trong ô "message". Thông tin bổ sung có thể được yêu cầu thông qua mẫu liên hệ trong tương lai.
- Danh sách gửi thư: bạn có thể tự nguyện tham gia danh sách gửi thư của chúng tôi bằng cách cung cấp địa chỉ email thông qua Trang web.
- Thanh toán: Một số phí có thể được áp dụng cho dịch vụ của chúng tôi, và bạn sẽ có tùy chọn sử dụng các Nhà cung cấp Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến, yêu cầu bạn điền mẫu

thanh toán, trong đó bạn sẽ cung cấp một số Thông tin Cá nhân (chẳng hạn như số thẻ tín dụng và thông tin thanh toán liên quan) cho Nhà cung cấp Thanh toán Trực tuyến. Chúng tôi sẽ không lưu trữ thông tin này trên máy chủ của mình. Chúng tôi chỉ giữ thông tin token mà Nhà cung cấp Thanh toán Trực tuyến cung cấp (và nếu có, bốn chữ số cuối cùng của thẻ tín dụng của bạn), và thông tin này được bảo mật nghiêm ngặt.

3.2.2. Thông tin cá nhân thu thập qua công nghệ:

- Dữ liệu định vị địa lý: trong quá trình bạn truy cập Trang web, chúng tôi sẽ truy cập, thu thập, xử lý, giám sát và/hoặc lưu trữ từ xa “dữ liệu định vị địa lý”, bao gồm thông qua việc thu thập địa chỉ IP và thông tin tương tự khác để xác định vị trí của bạn cho mục đích phân tích, quảng cáo và bảo mật.
- Thông tin kỹ thuật và hành vi: nếu Thông tin kỹ thuật và hành vi nêu trên trong Mục 1 được liên kết hoặc gắn với một cá nhân cụ thể, thì thông tin đó sẽ được coi là Thông tin Cá nhân.
- Các định danh: chẳng hạn như địa chỉ Internet Protocol (IP), Mã định danh thiết bị duy nhất của bạn (UDID), hoặc các định danh độc nhất khác cho mục đích bảo mật, phân tích và cung cấp quảng cáo nhằm mục tiêu các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

3.2.3. Thông tin từ các nguồn khác:

- Chúng tôi cũng thu thập thông tin từ các nguồn khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở các nguồn công khai, thông tin do bên thứ ba cung cấp giúp chúng tôi xác định vị trí dựa trên địa chỉ IP của bạn và các nhà cung cấp dữ liệu như Google Analytics, từ đó chúng tôi thu thập dữ liệu nhân khẩu học, sở thích và dữ liệu quảng cáo trực tuyến liên quan.

3.3. Xin lưu ý:

- Chúng tôi có thể đối chiếu Thông tin Cá nhân của bạn với các Thông tin Cá nhân khác mà chúng tôi có về bạn. Bất kỳ Thông tin Không cá nhân nào được kết nối, liên kết hoặc liên quan đến bất kỳ Thông tin Cá nhân nào sẽ được coi là Thông tin Cá nhân miễn là sự kết nối, liên kết hoặc liên quan đó tồn tại.
- Chúng tôi sử dụng các dịch vụ theo dõi của bên thứ ba và nhật ký sử dụng để theo dõi và phân tích dữ liệu từ Người dùng Trang web và cho mục đích bảo mật và phòng chống gian lận. Chúng tôi cũng có thể sử dụng cookie để thu thập thông tin về việc bạn sử dụng Trang web và các thông tin mà bạn tìm kiếm và truy cập (để biết thêm thông tin, vui lòng xem phần dưới đây).

4. Chúng tôi thu thập thông tin của Người dùng như thế nào?

Có ba phương thức chính mà chúng tôi sử dụng để thu thập thông tin:

4.1. Chúng tôi thu thập thông tin thông qua việc bạn truy cập, kết nối và/hoặc sử dụng Trang web. Nói cách khác, khi bạn truy cập hoặc sử dụng Trang web, chúng tôi nhận biết việc bạn sử dụng Trang web và có thể thu thập, ghi lại thông tin liên quan đến việc sử dụng đó. Ví dụ, khi bạn sử dụng Trang web, chúng tôi thu thập Thông tin Kỹ thuật và Hành vi của bạn.

4.2. Chúng tôi thu thập thông tin mà bạn cung cấp tự nguyện. Ví dụ, chúng tôi thu thập Thông tin Cá nhân mà bạn cung cấp thông qua mẫu “Liên hệ chúng tôi” trên Trang web. Chúng tôi sẽ thông báo trước khi thu thập Thông tin Cá nhân của bạn nếu việc thu thập này là tự nguyện và các hậu quả nếu không cung cấp Thông tin Cá nhân tự nguyện.

4.3. Chúng tôi thu thập thông tin từ các nguồn công khai. Chúng tôi có thể bổ sung Thông tin Cá nhân thu thập được với thông tin mà bạn đã công khai trên các trang web liên quan đến bạn trên các nền tảng mạng xã hội như LinkedIn, Facebook, v.v.

5. Mục đích của việc thu thập và xử lý thông tin là gì?

5.1. Thông tin Không cá nhân được xử lý nhằm:

- Nâng cao trải nghiệm của Người dùng trên Trang web;

- Tạo thông tin thống kê và tìm hiểu sở thích của Người dùng cũng như các xu hướng chung trên Trang web (ví dụ: hiểu tính năng nào được ưa chuộng hơn các tính năng khác); và
- Đảm bảo Trang web an toàn và được bảo vệ khỏi hoạt động gian lận và tội phạm.

5.2. Thông tin Cá nhân được xử lý nhằm:

- Đảm bảo hoạt động của Trang web và cung cấp cho bạn các Bài kiểm tra;
- Cải thiện Trang web, các Bài kiểm tra và các dịch vụ liên quan;
- Thêm thông tin liên hệ của bạn vào danh sách gửi thư của chúng tôi để gửi thông tin về sản phẩm và dịch vụ qua email. Bạn có quyền từ chối nhận thông điệp marketing bất kỳ lúc nào bằng cách làm theo hướng dẫn trong các thông điệp hoặc liên hệ với chúng tôi tại: info@iqpro.ai;
- Cho phép các nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo bên thứ ba của chúng tôi hiển thị quảng cáo của IQ Pro trên các trang web trên Internet và trên các thiết bị. Bạn có thể từ chối các hoạt động quảng cáo này bằng cách làm theo hướng dẫn dưới đây;
- Cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên Trang web;
- Đảm bảo rằng nội dung trên Trang web được trình bày một cách tối ưu cho bạn và thiết bị của bạn (ví dụ: máy tính bảng, điện thoại di động);
- Gửi cho bạn qua email các bản cập nhật, thông báo, thông tin bổ sung liên quan đến IQ Pro bao gồm cả các thay đổi đối với Điều khoản Sử dụng và Chính sách Bảo mật của Trang web;
- Thực hiện các hoạt động nội bộ, chẳng hạn như: khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, kiểm tra, nghiên cứu và phân tích thống kê;
- Đảm bảo Trang web an toàn và được bảo vệ khỏi hoạt động gian lận và tội phạm;
- Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của chúng tôi;
- Duy trì hồ sơ xử lý dữ liệu và phục vụ các mục đích quản lý chung; và
- Theo dõi email – chúng tôi có thể sử dụng công nghệ theo dõi trong các email gửi đến bạn nhằm cải thiện tương tác với bạn và hiểu rõ hơn liệu email của chúng tôi có được mở và đọc hay không, bao gồm cả việc ghi lại thời gian, ngày mở email và loại thiết bị bạn sử dụng để mở email.

5.3. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý:

Để Công ty có thể xử lý Thông tin Cá nhân của bạn như đã nêu ở đây, việc xử lý đó phải được biện minh bằng một “cơ sở” cho việc xử lý. Xin lưu ý rằng các hoạt động xử lý Thông tin Cá nhân được nêu ở đây có thể được biện minh dựa trên cơ sở:

- Việc xử lý là cần thiết để thực hiện hợp đồng hoặc để thực hiện các bước trước khi ký kết hợp đồng – ngoại trừ các trường hợp nêu dưới đây, chúng tôi xử lý tất cả Thông tin Cá nhân được nêu trong Mục 2 ở trên nhằm mục đích cho phép bạn sử dụng Trang web và các Bài kiểm tra. Do đó, Thông tin Cá nhân được xử lý trên cơ sở thực hiện hợp đồng giữa bạn và Công ty, cụ thể là Điều khoản Sử dụng của chúng tôi;
- Việc xử lý dựa trên sự đồng ý của bạn – khi bạn cung cấp sự đồng ý để chúng tôi liên hệ với bạn cho mục đích marketing, xử lý Thông tin Cá nhân của bạn cho quảng cáo nhằm mục tiêu, hoặc khi chúng tôi sử dụng cookie để thu thập thông tin về việc bạn sử dụng Trang web, bạn sẽ được yêu cầu đồng ý trước khi chúng tôi có thể xử lý thông tin đó. Nếu bạn không đồng ý hoặc sau này rút lại sự đồng ý, điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng cung cấp một số dịch vụ trên Trang web của chúng tôi;
- Việc xử lý là cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý – chúng tôi có thể xử lý Thông tin Cá nhân của bạn để cung cấp thông tin cho các cơ quan chức năng; và
- Việc xử lý nhằm phục vụ lợi ích thương mại hợp pháp của chúng tôi – với điều kiện không ảnh hưởng đến quyền lợi và quyền cơ bản của bạn, dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc tiếp thị sản phẩm và dịch vụ qua Trang web và cung cấp cho công chúng trải nghiệm truy cập Trang web an toàn và tiện lợi, chúng tôi sẽ thực hiện các hoạt động xử lý Thông tin Cá nhân như đã nêu ở đây, ví dụ: xử lý Thông tin Cá nhân để cá nhân hóa Trang web, hỗ trợ phòng ngừa tội phạm và gian lận, quản lý hoạt động nội bộ, duy trì hồ sơ và theo dõi email. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin từ một số cookie và tệp hoặc thẻ

khác dựa trên cơ sở này cho lợi ích hợp pháp trong việc trình bày Trang web an toàn và thân thiện với người dùng. Khi dựa vào lợi ích hợp pháp như cơ sở hợp pháp, chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra cân bằng để đảm bảo quyền lợi, quyền và tự do của bạn không vượt qua lợi ích hợp pháp của chúng tôi.

6. Chia sẻ Thông tin Cá nhân với Bên thứ ba

6.1. IQ Pro tôn trọng quyền riêng tư của bạn và sẽ không tiết lộ, chia sẻ, cho thuê hoặc bán Thông tin Cá nhân của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào, ngoại trừ các trường hợp được phép theo Chính sách Bảo mật này.

6.2. Ngoài việc sử dụng thông tin mà chúng tôi thu thập cho các mục đích đã nêu tại Mục 5, chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin của bạn trong các trường hợp sau:

- Nhân sự IQ Pro: Thông tin Cá nhân mà chúng tôi thu thập và xử lý có thể được chuyển cho hoặc truy cập bởi nhân sự IQ Pro nhằm mục đích vận hành Trang web và liên hệ với bạn (như nêu tại Mục 5). Xin lưu ý rằng tất cả nhân sự IQ Pro có quyền truy cập Thông tin Cá nhân của bạn đều có nghĩa vụ bảo mật nghiêm ngặt.
- Nhà cung cấp dịch vụ: chúng tôi chia sẻ Thông tin Cá nhân với các nhà cung cấp, nhà cung cấp phần mềm thương mại, tư vấn và bộ xử lý dữ liệu thực hiện dịch vụ thay cho chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn các công ty cung cấp dịch vụ phân tích, dịch vụ nhắn tin và dịch vụ lưu trữ Trang web. Xin lưu ý rằng chúng tôi thu thập, lưu giữ và quản lý Thông tin Cá nhân của bạn thông qua dịch vụ đám mây của bên thứ ba, hợp lý cho mục đích kinh doanh, có thể đặt tại các quốc gia ngoài khu vực pháp lý của bạn. Để biết thêm thông tin về Nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, vui lòng tham khảo Mục 11.
- Ngoài ra, chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin Cá nhân trong các trường hợp sau: (a) để tuân thủ pháp luật, quy định, trát tòa án hoặc yêu cầu của chính phủ; (b) để thực thi Chính sách Bảo mật này hoặc bất kỳ thỏa thuận hay điều khoản dịch vụ nào giữa bạn và IQ Pro, và để bảo vệ trước bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu nào từ bạn hoặc thay mặt bạn; (c) để phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết vấn đề gian lận, bảo mật hoặc kỹ thuật; (d) để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an toàn cá nhân của IQ Pro, Người dùng hoặc công chúng; và (e) khi IQ Pro trải qua bất kỳ thay đổi quyền kiểm soát nào, bao gồm sáp nhập, mua lại hoặc mua toàn bộ hoặc hầu hết tài sản của IQ Pro (công ty hoặc nhà đầu tư mua lại này có thể đặt tại các quốc gia ngoài khu vực pháp lý của bạn).

6.3. Để tránh nhầm lẫn, IQ Pro có thể chuyển giao và tiết lộ **Thông tin Không cá nhân** cho bên thứ ba theo quyết định của mình, bao gồm nhưng không giới hạn cho mục đích thống kê, phân tích, nghiên cứu, cũng như để tùy chỉnh, phát triển và cải thiện Trang web.

7. Quyền của bạn

IQ Pro công nhận rằng bạn có thể có một số quyền theo pháp luật hiện hành liên quan đến Thông tin Cá nhân mà chúng tôi xử lý về bạn. Chúng tôi thông báo đến bạn các quyền sau đây liên quan đến Thông tin Cá nhân của bạn:

- Quyền được truy cập: bạn có quyền yêu cầu xem xét Thông tin Cá nhân mà Công ty đang lưu giữ. Chúng tôi có thể từ chối thực hiện yêu cầu truy cập của bạn nếu yêu cầu đó rõ ràng là vô căn cứ, quá mức hoặc lặp đi lặp lại.
- Quyền chỉnh sửa: nếu Thông tin Cá nhân được Công ty xử lý không chính xác, không đầy đủ hoặc không được xử lý tuân thủ pháp luật hiện hành hoặc Chính sách Bảo mật này, bạn có quyền yêu cầu chỉnh sửa Thông tin Cá nhân của mình.
- Quyền xóa bỏ: trong một số điều kiện, bạn có quyền yêu cầu Công ty xóa hoặc “khóa” Thông tin Cá nhân của bạn (ví dụ: nếu việc tiếp tục xử lý dữ liệu đó không còn hợp lý).
- Quyền chuyển giao dữ liệu: bạn có quyền chuyển Thông tin Cá nhân của mình giữa các nhà quản lý dữ liệu (ví dụ: chuyển Thông tin Cá nhân của bạn sang một thực thể khác). Quyền chuyển giao dữ liệu chỉ áp dụng khi Thông tin Cá nhân của bạn được chúng tôi xử lý dựa trên sự đồng ý của bạn hoặc để thực hiện hợp đồng và khi việc xử lý được thực hiện bằng phương tiện tự động.

- Quyền phản đối hoặc rút lại sự đồng ý: khi cơ sở pháp lý để xử lý Thông tin Cá nhân của bạn là “lợi ích công cộng” hoặc “lợi ích hợp pháp”, những cơ sở này không tuyệt đối, và bạn có quyền phản đối việc xử lý. Nếu bạn phản đối dựa trên lợi ích hợp pháp, chúng tôi sẽ không xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trừ khi chúng tôi có thể chứng minh các lý do hợp pháp mạnh mẽ cho việc xử lý vượt qua quyền lợi, quyền và tự do của bạn hoặc để thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ các quyền pháp lý. Nếu việc xử lý Thông tin Cá nhân dựa trên sự đồng ý của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý đó bất cứ lúc nào.
- Quyền hạn chế xử lý: trong một số trường hợp, bạn có quyền yêu cầu hạn chế việc xử lý Thông tin Cá nhân của mình dựa trên tình huống cụ thể của bạn.
- Quyền khiếu nại: bạn có quyền nộp khiếu nại lên cơ quan bảo vệ dữ liệu hoặc cơ quan giám sát có thẩm quyền tại khu vực pháp lý của bạn.

Để thực hiện các quyền này, nếu có thể, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi email tới: info@iqpro.ai.

8. Vị trí lưu trữ Dữ liệu của bạn

Thông tin Cá nhân mà IQ Pro thu thập từ bạn, như được nêu trong Chính sách Bảo mật này, có thể được chuyển đến và lưu trữ trên các máy chủ có thể đặt tại các quốc gia ngoài khu vực pháp lý của bạn và các quốc gia không được coi là có mức độ bảo vệ đầy đủ theo pháp luật địa phương của bạn. Thông tin cũng có thể được xử lý bởi nhân viên của IQ Pro, các nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác hoạt động ngoài quốc gia của bạn.

IQ Pro cam kết bảo vệ Thông tin Cá nhân của bạn và sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp để đảm bảo Thông tin Cá nhân của bạn được xử lý và lưu trữ một cách an toàn và tuân thủ các luật bảo mật áp dụng, như được nêu trong Chính sách Bảo mật này. Bạn có quyền yêu cầu thêm thông tin về cơ chế chuyển dữ liệu mà chúng tôi sử dụng đối với việc chuyển dữ liệu sang các quốc gia thứ ba.

Mà không làm giảm tính tổng quát của những điều đã nêu và để bảo vệ Thông tin Cá nhân của bạn, chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo vệ nghiêm ngặt khi chuyển dữ liệu ra ngoài EEA, bao gồm có thể các biện pháp sau:

- Chuyển Thông tin Cá nhân của bạn đến các quốc gia được Ủy ban Châu Âu phê duyệt là có luật bảo vệ dữ liệu đầy đủ, chẳng hạn như Israel; và
- Ký kết các hợp đồng tiêu chuẩn đã được Ủy ban Châu Âu phê duyệt và cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu cao, với những người nhận Thông tin Cá nhân của bạn.

BẰNG VIỆC GỬI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN CHO IQ PRO, BẠN CÔNG NHẬN VÀ ĐỒNG Ý, TẠI CÁC KHU VỰC PHÁP LÝ YÊU CẦU SỰ ĐỒNG Ý, VỚI VIỆC CHUYỂN, LƯU TRỮ VÀ/HOẶC XỬ LÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN NÀY.

9. Thanh toán

Chúng tôi chấp nhận một số phương thức thanh toán trực tuyến, thông qua các Nhà Cung Cấp Thanh Toán Trực Tuyến, cho phép Người dùng gửi và nhận thanh toán trực tuyến một cách an toàn bằng thẻ tín dụng hoặc tài khoản ngân hàng. Chúng tôi có thể thêm hoặc thay đổi Nhà Cung Cấp Thanh Toán Trực Tuyến theo quyết định riêng của mình. IQ Pro không liên kết với các Nhà Cung Cấp Thanh Toán Trực Tuyến này (xem thêm trong TOU của chúng tôi), vì mỗi bên là nhà thầu độc lập, không phải đại lý hay nhân viên của bên còn lại và không chịu trách nhiệm về hành vi hay hiệu suất (hoặc thiếu hiệu suất) của bên kia. Việc sử dụng các Nhà Cung Cấp Thanh Toán Trực Tuyến là do Người dùng quyết định và hoàn toàn chịu trách nhiệm và rủi ro. Người dùng có trách nhiệm tuân thủ tất cả các điều khoản được Nhà Cung Cấp Thanh Toán Trực Tuyến quy định trong điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật của họ, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ hạn chế về độ tuổi nào. Bạn thừa nhận rằng bạn hoàn toàn chịu rủi ro khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào qua các Nhà Cung Cấp Thanh Toán Trực Tuyến.

10. Tính năng xã hội

Trang web của chúng tôi có thể bao gồm các tính năng mạng xã hội, chẳng hạn như liên kết Facebook, Twitter, LinkedIn và YouTube (“**Tính năng Xã hội**”). Các Tính năng Xã hội được vận hành hoặc cho phép tích hợp xã hội với một số mạng xã hội hoặc trang web của bên thứ ba (“**Mạng Xã hội**”). Các Mạng Xã hội này được tạo ra và duy trì bởi bên thứ ba, không liên kết hoặc bị kiểm soát bởi IQ Pro. Nếu bạn bật tích hợp với các Mạng Xã hội này, việc sử dụng Tính năng Xã hội của bạn sẽ tuân theo điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật của bên thứ ba đó. Bạn nên đảm bảo đọc các điều khoản và chính sách để hiểu cách họ xử lý thông tin của bạn và phương thức thay đổi cài đặt quyền riêng tư hoặc chia sẻ trên các dịch vụ này. Nếu bạn không đồng ý với các thực hành được mô tả trong điều khoản đó, bạn không nên cho phép Trang web tương tác với các Mạng Xã hội, tuy nhiên bạn có thể không tận hưởng được tất cả các tính năng có sẵn trên Trang web. Bạn hiểu rằng khi cho phép tương tác với bất kỳ Mạng Xã hội bên thứ ba nào, chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu về bạn với các liên hệ của bạn (và *ngược lại*) để bạn có thể tận hưởng các yếu tố xã hội. Dữ liệu này có thể bao gồm, *trong số đó*, tên và ảnh đại diện mạng xã hội của bạn. Bằng việc sử dụng Tính năng Xã hội, bạn đồng ý và hiểu rằng các Mạng Xã hội áp dụng có thể thu thập một số Thông tin Cá nhân, chẳng hạn như địa chỉ IP, Thông tin Phi cá nhân và có thể đặt cookie và/hoặc các công nghệ theo dõi web khác để kích hoạt chức năng của Tính năng Xã hội. Việc sử dụng các tính năng này cho phép chia sẻ thông tin với bạn bè hoặc công chúng, tùy theo *cài đặt* mà bạn thiết lập với bên thứ ba cung cấp Tính năng Xã hội. Bạn hiểu và đồng ý rằng khi chia sẻ nội dung từ Mạng Xã hội, nội dung của bạn có thể trở thành công khai và người khác có thể đăng lại.

11. Trẻ vị thành niên

Trang web này dành cho Người dùng trên mười sáu (16) tuổi. Do đó, IQ Pro không có ý định và không thu thập trực tiếp Thông tin Cá nhân từ trẻ em dưới mười sáu (16) tuổi một cách có chủ đích và không mong muốn làm như vậy. Chúng tôi giữ quyền yêu cầu chứng minh độ tuổi tại bất kỳ giai đoạn nào để xác minh rằng các trẻ vị thành niên dưới mười sáu (16) tuổi không sử dụng Trang web.

12. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba

12.1. Trong quá trình bạn truy cập Trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, những người có thể thu thập, lưu trữ và/hoặc xử lý thông tin của bạn, như đã nêu trong Chính sách Bảo mật này. Vui lòng đọc các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật của các nhà cung cấp bên thứ ba đó để hiểu rõ các thực hành về quyền riêng tư của họ.

12.2. Lưu ý rằng chúng tôi thu thập, lưu giữ và/hoặc quản lý Thông tin Cá nhân của bạn thông qua các nhà cung cấp bên thứ ba được IQ Pro ủy quyền cho một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định (chẳng hạn như dịch vụ lưu trữ đám mây) (bao gồm, nếu có, các công ty liên kết của họ) chỉ và giới hạn cho mục đích cung cấp các dịch vụ mà chúng tôi yêu cầu, và không vì bất kỳ mục đích nào khác.

12.3. Các nhà cung cấp đó có thể đặt tại các quốc gia không áp dụng luật bảo vệ dữ liệu giống như luật áp dụng ở khu vực pháp lý của bạn.

12.4. Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đó có thể bao gồm, không giới hạn, các loại sau:

- Nhà Cung Cấp Thanh Toán Trực Tuyến, bao gồm Paypal; Stripe.
- Máy chủ đám mây, bao gồm OVH; HWS.
- Nền tảng quảng cáo, bao gồm Google; Facebook; Taboola; Outbrain.
- Nhà tạo chứng chỉ, bao gồm Adobe PDF.

13. Cookies

13.1. Khi bạn truy cập hoặc sử dụng Trang web, chúng tôi và/hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba có thể sử dụng các công nghệ phổ biến trong ngành như cookie, web beacon, pixel, clear gif và các công cụ tương tự khác (hoặc các công nghệ tương

tự khác) (gọi chung là “**Cookies**”) có thể cho phép chúng tôi, trong số các việc khác, nhận dạng thiết bị của bạn so với các Người dùng khác của Trang web, cải thiện hiệu suất Trang web, cung cấp dịch vụ tốt hơn và cá nhân hóa hơn theo sở thích riêng của Người dùng và thiết bị hoặc trình duyệt được sử dụng, theo dõi việc sử dụng Trang web của Người dùng, thu thập thông tin về vị trí địa lý ước tính của Người dùng (ví dụ thành phố), ngăn chặn gian lận và/hoặc lạm dụng, ước tính quy mô và mô hình sử dụng khán giả, thực hiện các phân tích khác, phát triển Trang web và phục vụ quảng cáo nhằm mục tiêu.

13.2. Cookies có thể lưu trữ cục bộ một số Thông tin Kỹ thuật và Hành vi cũng như Thông tin Cá nhân khác trên thiết bị của bạn và chúng tôi và/hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba được ủy quyền có thể truy cập những thông tin đó cho các mục đích được nêu trong Chính sách Bảo mật này. Chúng tôi và/hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba được ủy quyền có thể sử dụng cả Cookies phiên (session Cookies – hết hạn khi bạn đóng trình duyệt web) và Cookies vĩnh viễn (persistent Cookies – vẫn tồn tại trên thiết bị của Người dùng cho đến khi họ xóa chúng).

13.3. Hầu hết các thiết bị và trình duyệt cho phép bạn xóa Cookies khỏi ổ cứng của thiết bị, chặn chấp nhận Cookies hoặc nhận cảnh báo trước khi một Cookie được lưu trên thiết bị của bạn. Tuy nhiên, nếu bạn chặn hoặc xóa Cookies, trải nghiệm của bạn trên Trang web có thể bị hạn chế.

13.4. Để có hướng dẫn chi tiết về cách chặn Cookies, vui lòng tham khảo phần ‘trợ giúp’, ‘công cụ’ hoặc ‘chỉnh sửa’ của trình duyệt của bạn hoặc xem <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Dưới đây là các liên kết hướng dẫn cách chặn Cookies trên các trình duyệt phổ biến: [Chrome](#), [Internet Explorer](#) và [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#) và [Safari](#).

13.5. Bạn có thể chọn không cho phép hoạt động duyệt web của bạn trên Trang web được ghi lại bằng các Cookies hiệu suất. Lưu ý rằng chúng tôi sử dụng Google Analytics làm nhà cung cấp dịch vụ để theo dõi hoạt động của Người dùng trên Trang web, bao gồm việc sử dụng Cookies vĩnh viễn của dịch vụ này. Google cung cấp một tiện ích bổ sung trình duyệt cho phép người dùng chọn không tham gia Google Analytics trên tất cả các trang web, có thể tải về tại đây: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

13.6. Bạn có thể từ chối nhận quảng cáo dựa trên sở thích trên thiết bị của mình bằng cách truy cập các trang web sau: www.aboutads.info/choices/, www.networkadvertising.org/choices/, choices.ghosteryenterprise.com/global-opt-out.html, và preferences-mgr.truste.com/. Nếu bạn muốn từ chối nhận quảng cáo dựa trên sở thích trên thiết bị di động, vui lòng xem thông tin cài đặt quảng cáo trên support.apple.com cho thiết bị iOS hoặc support.google.com cho thiết bị Android.

14. Liên Kết Tới Các Trang Web Bên Thứ Ba

Một số liên kết trên Trang web cho phép Người dùng rời khỏi Trang web của chúng tôi và truy cập các trang hoặc dịch vụ không thuộc IQ Pro. Hầu hết các trang và dịch vụ được liên kết đó cung cấp các văn bản pháp lý, bao gồm điều khoản sử dụng và Chính sách Bảo mật điều chỉnh việc sử dụng chúng. Luôn luôn nên đọc kỹ các văn bản này trước khi sử dụng các trang và dịch vụ đó, *trong đó có*, để biết loại thông tin về bạn đang được thu thập.

15. Bảo Mật

15.1. Chúng tôi áp dụng các biện pháp thích hợp để duy trì an ninh và tính toàn vẹn của Trang web và ngăn chặn truy cập trái phép hoặc sử dụng trái phép thông qua các công nghệ chuẩn công nghiệp được chấp nhận rộng rãi và các quy trình nội bộ.

15.2. Thông tin Cá nhân của bạn được lưu trữ trên các máy chủ bên thứ ba, cung cấp các tiêu chuẩn bảo mật nghiêm ngặt và tiên tiến (cả về vật lý và logic).

15.3. Một số biện pháp bảo mật mà chúng tôi áp dụng bao gồm, không giới hạn: áp dụng các phương pháp thiết kế và triển khai an toàn cao cho tất cả các dịch vụ của chúng tôi, bao gồm các cơ chế mã hóa hiện đại và thiết kế kiến trúc bảo mật cho tất cả cơ chế lưu trữ và truyền tải được sử dụng để xử lý và truyền tải Thông tin Cá nhân của bạn, cũng như các hệ thống kiểm soát truy cập và kiểm toán (bao gồm tường lửa và giải pháp quản lý danh tính), chỉ giới hạn quyền truy cập Thông tin Cá nhân của bạn cho nhân sự được ủy quyền, dựa trên vai trò và nhu cầu biết cần thiết để xử lý Thông tin Cá nhân thay mặt IQ Pro.

15.4. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng có những rủi ro vốn có trong việc truyền thông tin qua Internet hoặc các phương thức lưu trữ điện tử khác và chúng tôi không thể đảm bảo rằng việc truy cập hoặc sử dụng trái phép sẽ không bao giờ xảy ra.

15.5. IQ Pro sẽ tuân thủ pháp luật áp dụng trong trường hợp xảy ra bất kỳ vi phạm nào về an ninh, bảo mật hoặc tính toàn vẹn của Thông tin Cá nhân của bạn và sẽ thông báo cho bạn về vi phạm đó theo yêu cầu của pháp luật hiện hành.

15.6. TRONG PHẠM VI IQ PRO ĐÃ THỰC HIỆN CÁC BIỆN PHÁP BẢO MẬT BẮT BUỘC THEO PHÁP LUẬT ÁP DỤNG, IQ Pro KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM HOẶC BỒI THƯỜNG CHO VIỆC TRUY CẬP TRÁI PHÉP, HACKING, HOẶC CÁC XÂM NHẬP BẢO MẬT KHÁC HOẶC VIỆC KHÔNG LƯU TRỮ HOẶC VIỆC MẤT, XÓA, HỎNG, PHÁ HỦY, THIẾT HẠI HOẶC MẤT BẤT KỲ DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN NÀO TRONG THÔNG TIN CÁ NHÂN.

16. Lưu Trữ Dữ Liệu

IQ Pro sẽ lưu giữ Thông tin Cá nhân miễn là chúng tôi tin tưởng rằng thông tin đó chính xác và có thể dựa vào được. Thông tin Cá nhân không còn cần thiết cho mục đích mà nó được thu thập ban đầu sẽ bị xóa trừ khi chúng tôi có lý do hợp pháp để giữ lại theo quy định của pháp luật áp dụng, chẳng hạn như để giải quyết tranh chấp hoặc tuân thủ nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.

17. Thay Đổi Chính Sách Bảo Mật

IQ Pro có quyền thay đổi Chính sách Bảo mật này bất kỳ lúc nào, vì vậy vui lòng truy cập lại trang này thường xuyên để kiểm tra các thay đổi. Trong trường hợp có thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để đăng thông báo rõ ràng trên Trang web hoặc gửi email cho bạn về những thay đổi đó tới địa chỉ email mà bạn có thể đã cung cấp cho chúng tôi. Những thay đổi quan trọng này sẽ có hiệu lực sau bảy (7) ngày kể từ khi thông báo được đăng trên Trang web hoặc gửi đến bạn qua email, tùy trường hợp nào đến trước. Các thay đổi khác đối với Chính sách Bảo mật này sẽ có hiệu lực kể từ ngày “Cập nhật lần cuối” đã nêu và việc bạn tiếp tục sử dụng Trang web sau ngày Cập nhật lần cuối sẽ được coi là chấp nhận và đồng ý bị ràng buộc bởi những thay đổi đó. Trong trường hợp các điều khoản phải được sửa đổi để tuân thủ các yêu cầu pháp lý, các sửa đổi có thể có hiệu lực ngay lập tức hoặc theo quy định của pháp luật mà không cần thông báo trước.

18. Bạn Có Thắc Mắc Gì Không?

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi (hoặc nhận xét) nào liên quan đến Chính sách Bảo mật này, vui lòng gửi email đến địa chỉ: info@iqpro.ai, hoặc tại [biểu mẫu liên hệ](#) và chúng tôi sẽ cố gắng trả lời trong thời gian hợp lý.

Cập nhật lần cuối: 10 tháng 7, 2025