

Chính sách đăng ký

Những Chính sách này ("Chính sách") điều chỉnh dịch vụ đăng ký chỉ dành riêng cho các khách hàng đã hoàn thành bài đánh giá trên **IQBooster.org**, **WW IQ Test**, **Quick IQ**, **WW Personality Test**, **IQ Pro**, **16 Persons** hoặc các trang khác ("chúng tôi," "chúng ta," hoặc "Công ty") dành cho các dịch vụ huấn luyện trí não. Những Chính sách này là một phần không thể tách rời của **Điều khoản và Điều kiện sử dụng** của chúng tôi và phải được đọc cùng với các điều khoản hoặc tài liệu pháp lý khác mà chúng tôi có thể cung cấp.

Bằng việc đăng ký hoặc mua gói dịch vụ của chúng tôi, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi những Chính sách này. Nếu bạn không đồng ý, bạn không được phép mua hoặc sử dụng bất kỳ gói đăng ký nào do IQBooster cung cấp.

1. GÓI ĐĂNG KÝ VÀ PHÍ DỊCH VỤ

1.1. Tính sẵn có

IQBooster là dịch vụ huấn luyện trí não cao cấp, chỉ khả dụng sau khi bạn hoàn thành bài đánh giá trên một trong các trang web thử nghiệm của chúng tôi, bao gồm: **WWIQTest.com**, **IQBooster.org**, **QuickIQTest.org**, **WWPersonalityTest.com**, **16persons.com**, **IQPro.ai** hoặc các trang web khác do Công ty vận hành (gọi chung là "Trang web").

1.2. Dịch vụ trả phí

Sau khi hoàn thành bài kiểm tra, chúng tôi có thể cung cấp:

- (i) **Sản phẩm kỹ thuật số một lần** (ví dụ: điểm IQ/kết quả, chứng chỉ IQ, Báo cáo chi tiết tùy chọn); và/hoặc
- (ii) **Truy cập IQBooster** như được mô tả dưới đây.

Phí dịch vụ

Chúng tôi có quyền tính phí, tùy theo quyết định của mình, cho bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp qua các Trang web (bao gồm cả các bài kiểm tra). Mức giá hiện tại, thuế và các khoản phí áp dụng được hiển thị tại trang thanh toán và có thể xuất hiện trên trang "Bảng giá". Giá của các ưu đãi tùy chọn (như Báo cáo chi tiết) sẽ được công bố khi hiển thị. Giá và khuyến mãi có thể khác nhau tùy theo gói hoặc ưu đãi.

Yêu cầu về độ tuổi

Dịch vụ đăng ký chỉ dành cho cá nhân **từ 18 tuổi trở lên**. Khi đăng ký, bạn xác nhận rằng bạn đáp ứng điều kiện này.

1.1. Sản phẩm kỹ thuật số một lần

Việc giao hàng được thực hiện **trực tuyến** — hiển thị trên màn hình và/hoặc gửi qua email bạn đã cung cấp.

Các sản phẩm kỹ thuật số một lần được cấp phép **chỉ để sử dụng cá nhân, phi thương mại**, theo Điều khoản sử dụng của chúng tôi.

1.2. Các loại truy cập IQBooster

Tùy thuộc vào khả năng cung cấp, IQBooster có thể được cung cấp theo một hoặc nhiều hình thức sau:

- **Truy cập dùng thử (7 ngày):** Có thể đi kèm với việc mua kết quả/chứng chỉ IQ.
Trừ khi bạn hủy trước khi hết thời gian dùng thử, quyền truy cập sẽ **tự động chuyển sang gói trả phí định kỳ** (hàng tháng hoặc mỗi 4 tuần), và sẽ tiếp tục trừ tiền cho đến khi bạn hủy.
- **Truy cập có thời hạn (phí một lần):** Truy cập trong một khoảng thời gian xác định (ví dụ: 3 tháng hoặc thời hạn được hiển thị khi mua). Truy cập hết hạn khi thời gian kết thúc trừ khi được gia hạn hoặc mua lại.
- **Đăng ký định kỳ:** Các gói **tự động gia hạn** theo chu kỳ thanh toán (hàng tháng hoặc mỗi 4 tuần) trừ khi bị hủy.
- **Dùng thử khuyến mãi/giảm giá:** Một số gói có thể bắt đầu bằng giai đoạn khuyến mãi hoặc giảm giá. Trừ khi bạn hủy trước khi giai đoạn này kết thúc, gói sẽ tự động gia hạn với **mức giá tiêu chuẩn** hiển thị khi thanh toán.

Thông tin chi tiết về gói, chu kỳ thanh toán và ngày trừ tiền tiếp theo được hiển thị tại **trang thanh toán** và/hoặc trong **email xác nhận** của bạn.

1.3. Thay đổi gói hoặc phí

Chúng tôi có thể sửa đổi gói, tính năng, chu kỳ thanh toán hoặc giá trong tương lai. Nếu thay đổi ảnh hưởng đến gói đăng ký hiện tại của bạn, chúng tôi sẽ gửi **thông báo trước**, và bạn có thể hủy trước khi thay đổi có hiệu lực.

Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm đó được coi là **bạn đã chấp nhận thay đổi**.

2. HỦY ĐĂNG KÝ

2.1. Cách hủy

Bạn có thể hủy bất kỳ lúc nào qua:

- **Tự hủy trực tuyến:** IQBooster > Cài đặt > Thanh toán > Hủy, hoặc
- **Email:** gửi từ email tài khoản đến info@iqbooster.org.

Quy trình hủy trực tuyến **dễ dàng như khi đăng ký** và **không yêu cầu gọi điện hoặc gửi thư**.

2.2. Hiệu lực của việc hủy

Việc hủy **chấm dứt việc tự động gia hạn trong tương lai**. Bạn vẫn có quyền truy cập cho đến hết chu kỳ thanh toán hiện tại.

- Dừng thử: Để tránh bị tính phí đầu tiên, bạn phải hủy **trước khi hết thời gian dùng thử** (thời gian này được hiển thị tại trang thanh toán hoặc tài khoản).
- Gia hạn: Để tránh bị tính phí gia hạn, hãy hủy **trước ngày/giờ thanh toán tiếp theo**.

Chúng tôi sẽ gửi **email xác nhận hủy** — vui lòng lưu lại để tham khảo.

2.3. Hoàn tiền khi hủy

Chúng tôi **không hoàn tiền theo tỷ lệ thời gian chưa sử dụng**, trừ khi được pháp luật yêu cầu (ví dụ: trùng lặp thanh toán hoặc dịch vụ không được cung cấp).

Xem thêm phần “Thanh toán & Hoàn tiền” trong Điều khoản sử dụng.

2.4. Kích hoạt lại

Bạn có thể đăng ký lại bất cứ lúc nào bằng cách mua gói mới (áp dụng mức giá và điều khoản hiện hành).

3. CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN

3.1. Chính sách chung – không hoàn tiền

Phí đăng ký **không được hoàn lại** và **không có hoàn tiền theo tỷ lệ** cho phần thời gian chưa sử dụng, trừ khi luật pháp yêu cầu hoặc được nêu rõ trong Chính sách này.

Các sản phẩm kỹ thuật số một lần (ví dụ: kết quả IQ, chứng chỉ, báo cáo chi tiết) **không được hoàn tiền sau khi đã giao hoặc hiển thị**.

3.2. Các trường hợp ngoại lệ được chấp nhận

Chúng tôi sẽ hoàn tiền khi được pháp luật yêu cầu hoặc khi xác minh được một trong các trường hợp sau:

- Thanh toán **trùng lặp hoặc nhầm lẫn**;
- **Không giao dịch vụ** sau khi thanh toán thành công;
- Giao dịch **gian lận/không được phép** (sau khi điều tra và được pháp luật cho phép).

Nếu bạn tin rằng thuộc trường hợp này, vui lòng gửi yêu cầu đến info@iqpro.ai, kèm **mã đơn hàng, email thanh toán và mô tả ngắn gọn**.

3.3. Hoa Kỳ

Phí dịch vụ kỹ thuật số và các giai đoạn đăng ký đã qua **không được hoàn lại**, trừ khi luật pháp yêu cầu. Việc hủy

chỉ ngăn **gia hạn tương lai**.

3.4. Liên minh Châu Âu (EU)

Theo quy định người tiêu dùng EU, bạn có quyền **rút khỏi hợp đồng dịch vụ trong 14 ngày**, trừ khi bạn đã yêu cầu bắt đầu sử dụng ngay.

Bằng việc mua và truy cập IQBooster, bạn **đồng ý bắt đầu dịch vụ ngay lập tức**, và **mất quyền rút lui** khi dịch vụ đã được cung cấp.

Nếu bạn rút lui trong vòng 14 ngày và dịch vụ chưa hoàn thành, chúng tôi có thể **khấu trừ một phần phí tương ứng** với thời gian sử dụng.

3.5. Nhật Bản

Theo Luật Hợp đồng Người tiêu dùng, bạn có thể yêu cầu hoàn tiền trong vòng **8 ngày** kể từ khi mua nếu **chưa sử dụng dịch vụ**.

Nếu đã truy cập, hoàn tiền chỉ áp dụng khi **dịch vụ bị lỗi hoặc không được cung cấp đúng**.

3.6. Hàn Quốc

Theo Luật Bảo vệ Người tiêu dùng trong Giao dịch Thương mại điện tử, bạn có thể **hủy trong 7 ngày** kể từ giao dịch, trừ khi đã truy cập dịch vụ.

Nếu nội dung kỹ thuật số đã được cung cấp, **hoàn tiền không áp dụng** trừ khi dịch vụ bị lỗi.

3.7. Cách hoàn tiền

Các khoản hoàn tiền được gửi về **phương thức thanh toán gốc** (thẻ hoặc PayPal). Thời gian xử lý tùy thuộc vào ngân hàng hoặc nhà cung cấp thanh toán.

Chúng tôi có thể yêu cầu thông tin bổ sung để **xác minh** và **phòng tránh gian lận**.

3.8. Tranh chấp/Hoàn tiền qua ngân hàng (Chargeback)

Nếu bạn gửi yêu cầu chargeback, chúng tôi có thể **tạm ngưng quyền truy cập** trong khi tranh chấp đang được xử lý.

Chúng tôi có thể cung cấp hồ sơ giao dịch và bằng chứng cho bên xử lý thanh toán. Quyền hợp pháp của bạn không bị hạn chế.

4. THANH TOÁN VÀ GIA HẠN

4.1. Xử lý thanh toán

Phí đăng ký (bao gồm các gói dùng thử chuyển sang trả phí) được **tính trước** thông qua **nhà cung cấp thanh toán được chỉ định**.

Bạn phải đảm bảo thông tin thanh toán **chính xác và cập nhật**.

Bằng việc bắt đầu gói dùng thử hoặc gói định kỳ, bạn **ủy quyền trừ tiền định kỳ** theo chu kỳ hiển thị khi thanh

toán, cho đến khi bạn hủy.

4.2. Thay đổi giá

Chúng tôi có thể điều chỉnh giá đăng ký bất cứ lúc nào. Thông báo sẽ được gửi **trước khi thay đổi có hiệu lực**. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ được coi là bạn **đồng ý với giá mới**.

4.3. Gia hạn tự động & Chuyển đổi dùng thử

Gói đăng ký **tự động gia hạn** vào cuối mỗi chu kỳ thanh toán. Các gói dùng thử sẽ **chuyển sang trả phí** sau khi hết thời gian dùng thử (ví dụ: 7 ngày) trừ khi bạn hủy trước. Ngày trừ tiền tiếp theo được hiển thị tại **trang thanh toán** hoặc **tài khoản**, và bạn sẽ nhận **email xác nhận**.

4.4. Thời điểm hủy

Để tránh bị tính phí tiếp theo, hãy hủy **trước ngày/giờ trừ tiền kế tiếp**. Sau khi hủy, quyền truy cập vẫn còn đến hết chu kỳ hiện tại. **Không hoàn tiền theo tỷ lệ**, trừ khi luật yêu cầu.

5. TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Mục đích sử dụng

Dịch vụ IQBooster **chỉ dành cho mục đích cá nhân và giải trí**. Đây **không phải** là công cụ y khoa, tâm lý hay chẩn đoán.

Không có bảo đảm

Dịch vụ được cung cấp **“nguyên trạng”, “như hiện có”** mà **không có bất kỳ bảo đảm nào** — bao gồm khả năng thương mại, phù hợp cho mục đích cụ thể, hoặc không vi phạm.

Giới hạn trách nhiệm

Tổng trách nhiệm của chúng tôi đối với bất kỳ khiếu nại nào **không vượt quá** khoản bạn đã trả cho kỳ đăng ký hiện tại hoặc **1 USD**, tùy giá trị nào cao hơn.

Loại trừ thiệt hại gián tiếp

Chúng tôi **không chịu trách nhiệm** cho bất kỳ thiệt hại gián tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên, hậu quả hoặc mang tính trừng phạt nào (bao gồm mất lợi nhuận, mất dữ liệu, gián đoạn kinh doanh hoặc mất uy tín).

Bảo vệ người tiêu dùng

Một số khu vực pháp lý **không cho phép giới hạn như trên**; trong trường hợp đó, các điều khoản này chỉ áp dụng **trong phạm vi pháp luật cho phép**.

6. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH

Chúng tôi có thể **sửa đổi hoặc cập nhật** Chính sách này để phản ánh thay đổi về thực tiễn, dịch vụ hoặc pháp luật hiện hành.

Ngày “Cập nhật lần cuối” ở đầu tài liệu cho biết thời điểm chỉnh sửa gần nhất.

- **Thông báo thay đổi quan trọng:** Chúng tôi sẽ thông báo rõ ràng (trên trang web hoặc qua email, nếu có thể).
- **Hiệu lực:** Nếu không nêu ngày cụ thể, thay đổi có hiệu lực **ngay khi đăng tải**.
- **Quyền lựa chọn:** Nếu bạn không đồng ý, hãy **hủy đăng ký trước ngày thay đổi có hiệu lực**.
- **Hiệu lực tương lai:** Các thay đổi chỉ áp dụng **từ thời điểm có hiệu lực trở đi**, không ảnh hưởng đến giai đoạn trước đó.

7. LIÊN HỆ

Nếu bạn có câu hỏi hoặc muốn thực hiện quyền của mình theo Chính sách này, vui lòng liên hệ qua:

✉ info@iqbooster.org

Chúng tôi sẽ **phản hồi trong thời gian hợp lý** và cố gắng giải quyết mọi thắc mắc của bạn.

Bằng việc đăng ký bất kỳ gói IQBooster nào, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý với Chính sách này, và rằng Chính sách là **một phần không thể tách rời** của Điều khoản & Điều kiện sử dụng.

Cập nhật lần cuối: 21.10.2025

*Nội dung của chúng tôi ???c cung cấp bằng nhiều ngôn ngữ, vì vậy kết hợp giữa bản dịch của con người và công cụ AI. Mặc dù chúng tôi nỗ lực để đảm bảo độ chính xác, **phiên bản tiếng Anh là bản chính thức và có giá trị pháp lý.***