

Privacy Policy

Maxiq Limited, d/b/a IQ Pro(총칭하여 “IQ Pro,” “당사,” “저희” 또는 “회사”)는 웹사이트 이용자(“사용자” 또는 “귀하”)의 개인정보를 존중하며 이를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 귀하가 <https://ipro.ai/ko> 및 그 하위 도메인(총칭하여 “사이트”) 이용 시 당사가 수집·사용할 수 있는 정보에 관한 당사의 관행을 알 권리가 있다고 믿습니다. 본 문서를 주의 깊게 읽어 IQ Pro가 귀하의 개인정보를 어떻게 취급하는지 이해해 주시기 바랍니다. 본 정책에서 정의되지 않은 대문자 용어는 당사의 이용약관(<https://ipro.ai/ko/terms-conditions/>)에서 제공된 의미를 따르며, 본 개인정보처리방침은 참조에 의해 해당 이용약관의 일부로 포함됩니다.

목차

- 회사 소개
- 주요 정의
- 수집하는 정보
- 개인데이터의 출처
- 개인데이터의 이용 목적 및 법적 근거
- 쿠키, 분석 및 광고
- 개인정보의 제3자 제공
- 국제적 데이터 이전
- 보유 기간
- 보안
- 귀하의 권리
- 캘리포니아 개인정보 고지(CPRA)
- 아동 및 청소년
- 문의 방법
- 본 정책의 변경

1) 회사 소개

관리책임자(Controller). 귀하의 개인정보의 관리책임자는 키프로스 라르나카 Markou Drakou 2A에 등록된 Maxiq Limited(“IQ Pro,” “당사,” “저희,” 또는 “회사”)입니다.

본 정책의 적용 범위. 본 개인정보처리방침은 <https://ipro.ai/ko> 및 그 하위 도메인 이용과 사이트를 통해 제공되는 서비스(예: IQ Pro 결과(예: IQ 점수, 인증서, 보고서) 및 IQBooster 두뇌 훈련 서비스)를 대상으로 합니다(이하 “서비스”).

이용약관과의 관계. 본 개인정보처리방침은 당사의 이용약관(<https://ipro.ai/ko/terms-conditions/>)에 포함되어 있으며 그 일부를 구성합니다.

글로벌 적용; 캘리포니아 고지. 본 정책은 전 세계에 적용됩니다. 캘리포니아 거주자는 캘리포니아 법에 따른 특화된 정보가 포함된 캘리포니아 개인정보 고지(제12절)도 확인하시기 바랍니다.

적용되지 않는 사항. 본 정책은 당사가 통제하지 않는 제3자 웹사이트, 서비스 또는 결제 플랫폼(예: 일부 독립 결제 제공업체)에는 적용되지 않으며, 해당 제3자의 개인정보 관행은 해당 사업자의 정책에 따릅니다.

2) 주요 정의

- **개인데이터** — 식별되었거나 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보(예: 이름, 이메일, IP 주소, 계정 ID, 구매 이력, 시험 결과/점수, 지원 기록 등)를 말합니다.
- **처리(Processing)** — 수집, 기록, 조직, 저장, 이용, 공개, 전송 또는 삭제와 같이 개인데이터에 대해 수행되는 모든 작업을 의미합니다.
- **관리자(Controller) / 처리자(Processor)** — GDPR에 따르면: 관리자는 개인데이터 처리의 목적 및 수단을 결정하는 자이며, 처리자는 계약에 따라 관리자를 대신하여 개인데이터를 처리하는 자를 말합니다.
- **서비스 제공자(Service Provider)** — 캘리포니아 법에 따른 용어로, 당사를 위해 개인데이터를 사업 목적상 처리하며 계약상 해당 데이터를 다른 목적으로 사용하지 못하도록 제한된 법인(이는 GDPR의 처리자와 유사함)입니다.
- **제3자(Third Party) / 독립 관리자(Independent Controller)** — 당사의 서비스 제공자가 아니며 자체적으로 처리 목적/수단을 결정하는 주체(예: 독자적으로 행동하는 일부 결제 플랫폼(예: PayPal)이 이에 해당할 수 있음)를 의미합니다.
- **판매(Sale)(캘리포니아)** — 캘리포니아 법에서 정의된 바와 같이, 개인데이터를 금전적 또는 기타 가치 있는 대가를 받고 제3자에게 공개하거나 제공하는 행위를 의미합니다.
- **공유(Share)(캘리포니아)** — 교차 문맥 행동 광고(여러 사이트/앱의 활동을 기반으로 한 타겟팅 광고)를 목적으로 개인데이터를 제3자에게 공개하거나 제공하는 것을 의미하며, 금전의 수수 여부와 관계없이 적용됩니다.
- **타겟 광고(Targeted Advertising)** — 비계열 사이트·애플리케이션·서비스 전반의 귀하 활동을 기반으로 시간에 걸쳐 귀하에게 광고를 노출하는 행위(교차 문맥 행동 광고라 불리기도 함)를 말합니다.
- **민감 개인정보(Sensitive Personal Information, SPI)** — 캘리포니아법/GDPR에서 민감하다고 정의되는 일부 데이터(예: 비밀번호가 포함된 계정 로그인, 정밀 위치정보, 정부 발행 ID 번호, 금융 계좌 자격증명, 건강/생체 데이터 등). 당사가 처리하는 SPI 및 그 이용 목적은 제3-5절 및 제12절에 설명되어 있습니다.
- **쿠키 / 추적 기술(Cookies / Tracking Technologies)** — 핵심 기능, 분석, 보안/사기 방지 및(해당되는 경우) 광고를 가능하게 하기 위해 기기나 브라우저에 저장되거나 읽히는 작은 파일, 픽셀, SDK 또는 유사 기술을 의미합니다. 귀하의 선택 사항은 **쿠키 설정** 및 제6절에 설명되어 있습니다.
- **쿠키/SDK 환경설정(Cookies/SDK Preferences)** — 비필수 쿠키/SDK(예: 분석, 광고)를 제어하는 당사의 동의 또는 환경설정 도구에서 사용자가 선택한 설정을 의미합니다.

3) 수집하는 정보

당사는 귀하가 사이트 및 서비스를 사용하거나, 당사에 연락하거나, 기타 방식으로 상호작용할 때 아래에 설명된 유형의 정보를 수집합니다. 일부 정보는 귀하로부터 직접 수집되며, 일부는 귀하의 기기/브라우저에서 자동으로 수집되며, 일부는 서비스 제공업체(예: 결제 및 분석업체)로부터 제공받을 수 있습니다.

3.1 귀하가 당사에 제공하는 정보

- **계정 및 연락처 정보.** 이름, 이메일 주소, 계정 자격증명(아래 **SPI** 참조), 커뮤니케이션 선호 설정.
- **시험 참여 및 결과.** 귀하의 IQ Pro 참여(예: 귀하가 답한 질문, 선택한 답안, 타임스탬프, 시험 일시) 및 **IQ 점수**, 인증서 세부사항, 참여로부터 파생된 모든 **보고서** 등의 출력물.
- **지원 커뮤니케이션.** 양식 또는 이메일을 통해 귀하가 보낸 메시지(제공한 테스트 ID 번호 포함) 및 품질 보증과 서비스 개선을 위한 당사와의 서신.
- **마케팅 선택사항.** 수신/수신거부 설정 및 관련 환경설정.

3.2 자동으로 수집되는 정보(기기, 사용, 쿠키)

- **기기 및 기술 데이터.** 브라우저 유형/버전, 운영체제, 화면 해상도, 언어 설정, 기기 식별자(예: IP 주소, 쿠키 ID, 해당되는 경우 모바일/광고 ID) 및 진단 로그.
- **사용 및 상호작용 데이터.** 조회한 페이지, 클릭한 링크, 페이지 체류 시간, 유입/이탈 페이지 및 사이트 및 서비스 내의 클릭스트림/활동 기록.

- **대략적 위치. IP 기반 위치**(부정행위/보안, 서비스 지역화 및 분석 목적으로). 당사는 정확한(GPS 수준) 지리 위치는 수집하지 않습니다.
- **쿠키/SDK.** 당사 및 서비스 제공업체는 핵심 기능, 보안, 분석 및(해당되는 경우) 광고를 위해 쿠키, 픽셀, 태그 및 유사 기술을 사용합니다. 세부사항 및 선택옵션은 제6절(쿠키, 분석 및 광고) 및 쿠키 설정을 참조하십시오.

3.3 구매 및 결제 관련 정보

- **결제 처리.** 구매를 하는 경우 결제는 당사의 결제 제공업체(예: Stripe, SolidGate, PayPal)에서 처리합니다. 당사는 시스템에 전체 결제 카드 번호를 저장하지 않습니다. 당사는 기록, 부정행위 방지 및 고객 지원을 위해 토큰화된 참조값, 거래 메타데이터 및(해당되는 경우) 카드의 마지막 4자리를 받을 수 있습니다. 일부 결제 제공업체(예: PayPal)는 독립 관리자(independent controller)로서 행동할 수 있으며, 이들의 데이터 사용은 해당 제공업체의 개인정보처리방침에 따릅니다.

3.4 기타 출처로부터의 정보

- **서비스 제공업체 및 파트너.** 당사는 분석, 반부정행위 또는 지원 도구로부터 제한된 데이터를 받을 수 있습니다(예: 집계된 사용 지표, 오류 진단 또는 IP에서 유도된 대략적 위치).
- **공개 또는 상업용 데이터 출처.** 법률이 허용하는 경우, 정확성 유지, 부정행위 방지 또는 서비스 개선을 위해 공개적으로 이용 가능한 정보나 데이터셋으로 당사 기록을 보완할 수 있습니다.

3.5 당사가 생성하는 추론

- **서비스 관련 추론.** 당사는 귀하의 활동 및 시험 참여로부터 추론을 생성할 수 있습니다(예: 점수 그룹화 또는 귀하의 보고서를 생성하거나 서비스를 개선하는데 사용되는 세그먼트 생성). 당사는 이러한 추론을 법적 또는 유사하게 중대한 영향을 초래하는 결정에 사용하지 않습니다.

3.6 민감 개인정보(SPI)

- **여기서 당사가 정의하는 SPI.** 당사는 계정 로그인 및 비밀번호를 처리할 수 있으며, 이는 특정 법률 하에서 민감 개인정보(SPI)로 취급됩니다.
- **목적 및 제한.** 당사는 인증, 보안 및 부정행위 방지와 같은 허용된 목적에 대해서만 SPI를 사용합니다. 당사는 SPI를 사용하여 귀하의 특성을 추론하지 않습니다.
- **당사가 수집하지 않는 항목.** 당사는 서비스 통해 정부 발행 신분증 번호, 정확한 지리 위치 또는 특수 범주 데이터(예: 건강/생체 데이터)를 수집하지 않습니다.
- 당사는 SPI 사용 제한("민감 개인정보 사용 제한") 옵션을 제공하지 않습니다. 그 이유는 당사가 SPI를 인증/보안/부정행위 방지와 같은 허용된 목적에만 사용하며 특성 추론에 사용하지 않기 때문입니다.

3.7 결합 데이터; 다른 섹션과의 연계

당사는 서비스 운영, 보안 및 개선에 필요한 경우 위에 설명된 정보를 결합(예: 기기 데이터와 계정 데이터 결합)할 수 있습니다. 개인이 아닌 정보가 개인데이터와 연결되는 경우 연결이 존재하는 한 해당 정보는 개인데이터로 간주됩니다. 데이터의 이용, 공유, 보유 및 이전에 대한 추가 세부사항은 제5–9절에 있으며, 캘리포니아 특정 공개(지난 12개월 분류 매핑 포함)는 제12절(캘리포니아 개인정보 고지)에 나타나 있습니다.

4) 개인정보의 출처

당사는 다음 출처로부터 개인정보를 수집합니다:

4.1 귀하로부터 직접 제공되는 정보.

서비스 사용 시(예: 테스트 진행, 결과 요청, 계정 생성/관리), 문의(양식, 이메일), 마케팅 설정, 고객 지원 이용 시 귀하가 제공하는 정보.

4.2 귀하의 기기/브라우저로부터 자동 수집되는 정보.

사이트 접근 시 수집되는 기술 및 사용 데이터(IP 주소, 기기 및 브라우저 세부정보, 언어, 조회한 페이지, 클릭, 타임스탬프 등)와 핵심 기능, 보안/부정행위 방지, 분석, (해당되는 경우) 광고를 위해 사용되는 쿠키/SDK. 자세한 내용은 **제6절(쿠키, 분석 및 광고)** 및 **쿠키 설정**을 참조하십시오.

4.3 결제 제공업체.

구매 시, 당사는 결제 제공업체(**Stripe, SolidGate, PayPal**)로부터 제한된 결제 메타데이터를 받습니다. 당사는 전체 카드 번호를 수신하거나 저장하지 않습니다. 일부 제공업체(예: **PayPal**)는 독립 관리자(**independent controller**)로서 자체 개인정보처리방침에 따라 데이터를 처리합니다.

4.4 서비스 제공업체(프로세서).

호스팅/CDN, 분석, 부정행위 방지, 보안 모니터링, 고객지원 도구, 이메일 발송 등 서비스를 운영·보안하는 데 도움을 주는 업체는 계약에 따라 당사를 대신해 수집한 집계 지표, 오류 진단, 부정행위 신호 또는 상호작용 데이터를 제공할 수 있습니다.

4.5 지원 및 커뮤니케이션 채널.

귀하가 당사에 보내는 메시지(주문 ID/테스트 ID 포함)에 포함된 정보와, 품질 보증 및 문제 해결을 위해 헬프데스크/이메일 시스템이 제공하는 관련 메타데이터를 수집합니다.

4.6 공개 / 상업적으로 이용 가능한 출처.

법률이 허용하는 경우, 정확성 유지, 부정행위 방지 또는 서비스 개선을 위해 공개 정보 또는 상업용 데이터셋(IP-지역 조회 등)으로 당사 기록을 보완할 수 있습니다.

4.7 싱글 사인온 / 제3자 로그인(사용 시).

제3자 로그인 또는 SSO를 통해 서비스를 사용하는 경우, 당사는 해당 제공업체가 귀하의 설정 및 개인정보처리방침에 따라 공유하는 계정 정보(예: 이메일, 이름)를 받습니다.

4.8 결합 데이터.

서비스 운영, 보안 및 개선에 필요한 경우, 위 출처들에서 수집된 정보를 결합할 수 있습니다(예: 기기 데이터와 계정 데이터 결합). 비개인정보가 개인데이터와 연결되는 경우, 연결이 존재하는 한 **개인데이터**로 취급됩니다.

5) 정보 수집 및 처리 목적은 무엇인가?

당사는 서비스를 운영·보안·개선하기 위해 개인정보를 사용합니다. 아래 각 목적마다 주요 **GDPR 법적 근거**(필요한 경우, 상황에 따라 적용될 수 있는 보조 근거 포함)를 명시합니다.

5.1 서비스 제공(테스트/결과), 계정 운영 및 구매/구독 이행

예: 테스트 운영, IQ 결과/인증서/보고서 생성 및 제공, IQBooster 접근 제공, 프로필 및 설정 유지, 주문 및 갱신 처리, 서비스/거래 메시지 발송(예: 영수증, 체험판→유료 전환 알림).

법적 근거: 계약 이행(Art. 6(1)(b)); 정당한 이익(Art. 6(1)(f)) — 계약 체결 전 일반 서비스 운영 등 부수적 처리 목적.

5.2 고객 지원 및 커뮤니케이션

예: 문의 응답, 문제 해결, 불만/환불 처리, 중요한 서비스 공지 또는 약관/프라이버시 변경 안내.

법적 근거: 계약 이행(Art. 6(1)(b)); 정당한 이익(Art. 6(1)(f)) — 일반 고객 지원 및 품질 향상.

5.3 보안, 부정행위 방지 및 오남용 탐지

예: 로그인 인증, 계정 보호, 부정행위·스팸·오용 탐지/방지, 약관 준수 모니터링, 서비스·사용자 보호.

법적 근거: 정당한 이익(Art. 6(1)(f)) — 서비스의 안전성 확보; **법적 의무(Art. 6(1)(c))** — 특정 보안/부정행위 방지 규정 준수.

5.4 서비스 분석, 성능 및 개선

예: 사용량 측정, 오류 진단, 콘텐츠·문항·UX 개선, 기능 개발, 통계 집계, A/B 테스트(비필수 쿠키/SDK는 필요 시 동의 기반).

법적 근거: 정당한 이익(Art. 6(1)(f)) — 필수 측정 및 품질 개선; **동의(Art. 6(1)(a))** — **비필수** 분석 쿠키/SDK 사용 시.

5.5 개인화 및 당사가 생성하는 추론

예: 시험 참여로부터 **추론** 생성(예: 점수 기반 세그먼트) → 귀하의 보고서 생성 및 서비스 경험 최적화. 단, 법적 또는 중대한 영향을 미치는 자동화된 결정을 위해 사용하지 않습니다.

법적 근거: 계약 이행(Art. 6(1)(b)) — 보고서 등 구매한 출력물 생성; **정당한 이익(Art. 6(1)(f))** — 비핵심 서비스 개인화.

5.6 마케팅(허용되는 경우) 및 안내

예: 유사 제품 관련 이메일 발송, 선택적 뉴스레터/프로모션, 캠페인 성과 측정, (해당 시) 자사 서비스 광고. 광고/리타게팅용 비필수 쿠키/SDK는 필요한 경우 동의 기반으로만 사용.

법적 근거: 정당한 이익(Art. 6(1)(f)) — 유사 제품/서비스 관련 B2C 이메일(언제든 수신거부 가능); **동의(Art. 6(1)(a))** — 전자적 마케팅 또는 **비필수** 광고 쿠키/SDK.

5.7 결제, 회계, 세무 및 컴플라이언스

예: 결제 처리/환불(Stripe, SolidGate, PayPal), 거래 기록 유지, 소비자 권리 요청 대응, 회계·세무·법적 의무 준수.

법적 근거: 계약 이행(Art. 6(1)(b)); 법적 의무(Art. 6(1)(c)); 정당한 이익(Art. 6(1)(f)) — 감사 및 규정준비.

5.8 권리·안전·법적 이익 보호

예: 법적 청구 제기/방어, 합법적 요청 대응, 피해 방지, 보안 사고 처리, 약관 집행.

법적 근거: 정당한 이익(Art. 6(1)(f)); 법적 의무(Art. 6(1)(c)) — 해당되는 경우.

5.9 동의 기반 처리 및 동의 철회

당사가 **동의** 기반으로 처리하는 경우(예: 비필수 쿠키/SDK, 특정 마케팅), 귀하는 **언제든 동의를 철회할 수 있습니다**. 철회는 **쿠키 설정** 또는 이메일 내 **구독취소 링크**(또는 직접 문의)를 통해 가능합니다. 철회 이전의 처리의 적법성에는 영향을 주지 않습니다.

5.10 민감 개인정보(SPI) — 제한적 사용

당사는 일부 법역에서 SPI로 간주되는 **계정 로그인 및 비밀번호**를 인증, 보안, 부정행위 방지 등 **허용된 목적에만** 사용합니다. SPI는 귀하에 대한 특성 추론에 사용하지 않습니다.

5.11 이의 제기 및 선택권

당사가 **정당한 이익**에 근거하는 경우, 귀하는 귀하의 상황과 관련된 사유로 **처리에 이의를 제기할 권리**가 있습니다. 중대한 정당한 사유가 있거나 법적 청구에 필요한 경우를 제외하고 당사는 귀하의 요청을 준수합니다. 또한 **비필수** 쿠키/SDK는 **쿠키 설정**에서 관리할 수 있으며, 마케팅 이메일은 언제든 구독취소 링크 또는 문의를 통해 수신거부할 수 있습니다.

6) 쿠키(Cookies), 분석(Aalytics) & 광고(Advertising)

6.1 이러한 기술이 무엇인지

당사 및 서비스 제공업체는 쿠키와 유사한 기술(픽셀, 태그, SDK, 로컬 스토리지 등) (“

쿠키(Cookies)

”)를 사용하여 사이트 운영, 보안 유지, 성능 측정 및—허용되는 경우—분석 및 광고 기능을 지원합니다.

6.2 당사가 사용하는 쿠키 유형

- **필수 쿠키(Strictly Necessary).**

사이트 기능 수행 및 요청하신 기능 제공(예: 로그인, 로드 밸런싱, 보안/사기 방지)에 반드시 필요합니다. 이 쿠키는 비활성화할 수 없습니다.

- **분석/성능 쿠키.**

페이지 조회수, 세션 길이, 오류 진단 등 사이트 사용 방식을 이해하여 서비스를 개선하는데 도움이 됩니다.

- **기능 쿠키.**

언어, 지역 등의 선택을 기억하여 기능을 향상합니다.

- **광고/마케팅 쿠키.**

캠페인 측정을 가능하게 하고, 해당되는 경우 귀하에게 더 관련성 있는 자사 서비스 광고를 제공할 수 있습니다.

6.3 귀하의 선택권

- **쿠키 설정(Cookie Settings).**

비필수 쿠키는 언제든지 **쿠키 설정**(헤더/푸터 또는 배너 링크)을 통해 관리할 수 있습니다.

- **브라우저 설정.**

대부분의 브라우저에서 쿠키 차단/삭제가 가능합니다. 필수 쿠키를 차단하면 일부 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.

- **분석 도구 옵트아웃.**

일부 분석 제공업체는 측정을 제한할 수 있는 브라우저 애드온 등을 제공합니다(적용되는 경우).

- **모바일 설정.**

모바일 OS는 광고 추적을 제한하는 설정을 제공할 수 있습니다.

6.4 분석 & 서비스 측정

당사는 페이지 로딩 속도, 기능 사용량, 충돌/오류 보고 등 성능 개선 및 문제 해결을 위해 분석 및 진단 도구를 사용합니다. 이러한 공급업체는

당사의 프로세서(Processor)

로서 계약에 따라 당사를 위해서만 데이터를 처리하며, 자체 목적으로 데이터를 사용할 수 없습니다.

6.5 광고 & 크로스-컨텍스트 행동기반 광고

허용되는 경우, 당사는 광고/측정 파트너와 협력하여 (i) 캠페인 효과를 측정하고, (ii)

비제휴 사이트/앱 전반의 활동을 기반으로

귀하에게 더 관련성 있는 자사 서비스 광고를 제공할 수 있습니다(“

크로스-컨텍스트 행동기반 광고” 또는 타깃 광고라고도 함).

비필수 광고 쿠키는 **쿠키 설정**에서 관리할 수 있습니다.

????? ???? ?? ????

?? 12 (California Privacy Notice)

? “Do Not Sell or Share My Personal Information” ? ????

6.6 파트너 및 정보 제공

당사가 협력하는 카테고리에는

호스팅/CDN, 보안/사기 방지, 태그 관리, 분석/측정, 오류 모니터링, A/B 테스트, 고객지원 도구, 광고/마케팅 플랫폼

이 포함됩니다. 일부 파트너는 당사의

서비스 제공업체(프로세서)로 활동하며, 일부(예: 특정 결제 플랫폼)는 독립적 컨트롤러

로 작동합니다. 제공업체 목록을 공개하는 경우, 해당 목록은 쿠키 설정 또는 사이트에서 확인할 수 있습니다.

6.7 보관 기간(Retention)

쿠키의 유지 기간은 다양합니다. 세션 쿠키는 브라우저 종료 시 만료되며, 지속 쿠키는 더 오래 유지됩니다(예: 수개월). 귀하는 브라우저 또는

쿠키 설정

을 통해 삭제하거나 기간을 제어할 수 있습니다.

7) 제3자와의 개인정보 공유

당사는 귀하의 개인정보를 **판매하지 않습니다**. 당사는 서비스 운영·보안·개선을 위해 필요한 경우에 한해 아래와 같이 개인정보를 공유합니다.

7.1 당사 직원 및 계열사(Need-to-know)

당사 직원 및 계열사는 서비스 운영, 지원 제공, 본 정책에 설명된 활동을 수행하기 위해 필요한 경우에만 개인정보에 접근할 수 있으며, 모두 기밀 유지 의무가 적용됩니다.

7.2 서비스 제공업체 / 프로세서(계약 기반)

당사는 개인정보를

당사를 대신하여 처리

하는 공급업체와 공유하며, 이들은 계약에 따라 당사 지침 및 관련 법에 의해서만 개인정보를 처리할 수 있습니다. 주요 카테고리는 다음과 같습니다:

- **호스팅 / CDN & 인프라** (사이트 호스팅, 콘텐츠 전송, 저장, 백업)
- **보안 & 사기 방지** (위협 탐지, 오남용 방지, 인증 지원 등)
- **분석/측정 & 진단** (사용량 지표, 오류/크래시 보고)
- **고객 지원 & 커뮤니케이션** (헬프데스크, 이메일/SMS 발송)
- **결제 & 청구** (토큰화된 결제 참조, 청구/송장 메타데이터)

7.3 독립적 컨트롤러 / 제3자

일부 파트너는

독립적 컨트롤러

로서 자체 목적에 따라 개인정보를 처리합니다. 예:

PayPal

과 같은 특정 결제 플랫폼, 광고/측정 플랫폼(적용되는 경우). 이러한 서비스를 선택하는 경우 해당 업체의 약관과 개인정보처리방침이 적용됩니다.

7.4 법률 준수 및 보호 목적

다음과 같은 경우 개인정보를 공개할 수 있습니다:

- (i) 법률, 규정, 법적 절차 또는 정부 요청 준수,
- (ii) 약관 집행, 운영/권리 보호, 법적 청구 대응,
- (iii) 사기, 보안 또는 기술적 문제 감지·방지·대응,
- (iv) 회사, 사용자, 대중의 권리·재산·안전 보호.

7.5 기업 거래

합병, 인수, 자금 조달, 조직개편, 자산 매각, 파산/도산 등 실제 또는 잠재적

기업 거래

와 관련하여 개인정보가 이전될 수 있습니다. 법에서 요구하는 경우, 귀하에게 통지하며 적절한 보호 조치를 취합니다.

7.6 집계 또는 비식별 정보

개인을 식별할 수 없는

집계 정보 또는 비식별 정보

를 연구, 분석 또는 서비스 개선을 위해 공유할 수 있습니다. 당사는 이러한 정보를
재식별되지 않도록 유지합니다.

7.7 국제 전송

일부 수신자는 귀하의 관할 지역 외부(예: 미국 내 서비스 제공업체)에 위치할 수 있습니다. 국경 간 전송 보호 방식은

섹션 8 (국제 데이터 전송)

에서 설명합니다.

7.8 광고 & 크로스-컨텍스트 행동기반 광고

광고/측정 파트너와 협력하는 경우, 그 내용과 선택권은

섹션 6에 설명되어 있습니다. 캘리포니아 거주자는 “Do Not Sell or Share” 옵션을 위해 섹션 12를 참고하십시오.

8) 국제 데이터 전송

8.1 귀하의 데이터가 처리되는 위치.

당사는 유럽연합(키프로스)에 설립되어 있습니다. 서비스는 주로 EU 내에 호스팅됩니다. 일부 서비스 제공업체 및 독립 파트너(예: 특정 결제, 분석, 지원 또는 보안 업체)는 귀하의 국가 외부, 때로는 귀하의 관할지역과 동일한 수준의 데이터 보호를 제공하지 않을 수 있는 국가(예: 미국)에서 개인정보를 처리할 수 있습니다.

8.2 국경간 전송에 대한 보호조치(GDPR/EEA).

당사가 EEA에서 적정성 결정이 없는 국가로 개인정보를 전송할 경우, 다음과 같은 적절한 보호조치를 구현합니다:

- 수신자와의 EU 표준계약조항(EU Standard Contractual Clauses, SCCs)(재전송 요건 포함); 및
- 보완적 조치(필요한 경우, 예: 전송 중 및 저장 중 암호화, 엄격한 접근 통제, 데이터 최소화, 공급업체 실사 등).

적용 가능한 경우, 특정 전송에 대해 수신자가 EU 적정성 결정(예: 수신자가 EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크에 참여하는 경우)을 근거로 전송할 수 있습니다.

8.3 영국 전송(해당되는 경우).

추후 영국 거주자를 대상으로 하거나 영국에서 개인정보를 제3국으로 전송하는 경우, 당사는 **UK IDTA** 또는 EU SCCs에 대한 **영국 부록(UK Addendum)**을 사용(필요 시 보완조치 포함)하거나, 해당되는 경우 **영국 적정성 규정**에 의거할 것입니다.

8.4 특정 전송을 위한 기타 합법적 근거.

제한된 상황에서는 법에서 허용하는 **예외적 근거(derogations)**에 의존할 수 있습니다(예: 귀하의 요청에 따른 계약 이행, 법적 청구의 수립·행사·방어, 또는 귀하의 **명시적 동의** 등).

8.5 전송 보호조치에 대한 정보 획득 방법.

국경간 전송에 사용되는 보호조치에 대한 자세한 정보를 요청하거나 관련 SCC 사본(기밀 조항을 보호하기 위해 편집된 형태)을 받으려면 **당사에 문의**하실 수 있습니다(섹션 15 참조).

8.6 공급업체 감독.

당사는 개인정보를 처리하는 주요 공급업체에 대해 **위험 평가**를 수행하고, 이들의 기술적·조직적 보호조치를 정기적으로 검토하여 적절한 보호 수준이 유지되도록 합니다.

9) 보유 기간

당사는 본 정책(제5절 참조)에 설명된 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안에만 개인정보를 **보유**합니다. 여기에는 법적·회계·보고 요건을 충족하고, 분쟁을 해결하며, 당사 계약을 집행하기 위한 목적이 포함됩니다. 데이터가 더 이상 필요하지 않게 되면, 당사는 해당 데이터를 **삭제 또는 비식별**합니다. 다만 적용법이 더 긴 보관 기간을 요구하거나 허용하는 경우에는 예외가 적용될 수 있습니다.

9.1 범주별 보관 기간/기준

- 계정 및 프로필 데이터(이름, 이메일, 선호 설정).** 계정이 활성 상태인 동안 보관되며, 이후 일반적으로 지원·사기 방지·기록 보관 목적으로 마지막 활동 후 **최대 24개월**까지 보관됩니다(귀하가 더 일찍 삭제를 요청하지 않는 한, 단 법적 보관 명령이 있는 경우 예외).
- 시험 참여 및 결과(답변, 타임스탬프, 점수, 인증서/보고서).** 구매한 출력물을 제공하고 귀하의 정당한 요청(예: 재전달)을 지원하는 데 필요한 동안 보관되며, 일반적으로 마지막 활동 후 **12–24개월** 동안 보관됩니다(법이 다른 기간을 요구하는 경우 제외).
- 구독 및 청구 기록(플랜, 청구 내역, 영수증/송장).** 핵심 거래 기록은 세무·회계 법이 요구하는 기간 동안 보관됩니다(많은 관할구역에서 일반적으로 **7년**).
- 결제 토큰/메타데이터(전체 카드번호 없음).** 청구 처리, 사기 방지 및 정산에 필요한 기간 동안 보관되며, 일반적으로 거래 기록 보관 기간까지 보관됩니다.
- 고객 지원 커뮤니케이션(이메일, 티켓, 첨부파일).** 요청이 열려 있는 동안 보관되며, 이후 일반적으로 품질보증·교육·법적 청구의 방어/입증을 위해 **12–24개월** 보관됩니다.
- 보안/사기 로그(접속, 인증, 오남용 지표).** 보안 수명 주기 요구에 따라 보관되며, 일반적으로 **6–24개월** 또는 사건 조사나 법규 준수를 위해 더 오래 보관될 수 있습니다.
- 분석/진단 데이터(집계된 사용 지표, 오류 로그).** 문제 해결 및 개선에 필요한 경우에 한해 식별 가능한 형태로 보관되며, 이후에는 **집계되거나 비식별**되어 장기 추세 분석에 사용됩니다.
- 법적/규정 준수 기록(동의, 권리 요청 기록).** 법에서 요구하는 기간 동안 보관됩니다(예: 동의 및 권리 요청 준수 입증을 위해).

9.2 쿠키 및 유사 기술

쿠키/SDK의 수명은 유형 및 목적에 따라 다릅니다. **세션 쿠키**는 브라우저 종료 시 만료되며, **지속 쿠키**는 설정된 기간 동안 유지됩니다(예: 수개월) — 귀하가 삭제하거나 **쿠키 설정**에서 환경설정을 조정하지 않는 한 유지됩니다. 세부 기간은 브라우저 또는 쿠키 환경설정 도구 내에서 확인할 수 있습니다(가능한 경우 해당 도구의 쿠키 목록 참조).

9.3 비식별화 및 집계

적절한 경우, 당사는 데이터를 **비식별화**하거나 **집계**하여 더 이상 귀하를 합리적으로 식별할 수 없도록 합니다. 당사는 그러한 형태의 데이터를 유지하며 **재식별을 시도하지 않습니다**. 집계/비식별 데이터는 서비스 개선, 통계 등 정당한 사업 목적을 위해 보존 및 사용될 수 있습니다.

9.4 보관 기간 결정 기준

보관 기간을 결정할 때 당사는 다음을 고려합니다: (i) 데이터의 **량, 성격 및 민감성**; (ii) 처리 목적 및 대체 수단으로 달성을 가능한지 여부; (iii) **법적/규제** 요구사항; (iv) 무단 사용 또는 공개로 인한 **위험**; 및 (v) 당사의 **계약상 의무** 및 사용자 요청 지원 가능성.

9.5 삭제 요청

적용법 및 문서화된 예외(예: 세무/법적 의무, 보안, 분쟁 해결)를 전제로 하여, 당사는 **삭제 요청**을 존중합니다 — 요청 제출 방법은 **귀하의 권리**(제11절 및 제12절)을 참조하십시오.

10) 보안

당사는 개인정보의 우발적이거나 불법적인 파기, 분실, 변경, 무단 공개 또는 접근으로부터 개인정보를 보호하기 위해 **합리적인 기술적·조직적 조치**를 구현합니다. 이러한 조치는 데이터의 성격과 당사의 처리 활동에 맞추어 조정되며 정기적으로 검토됩니다.

일반적으로 포함되는 사항(예시):

- **접근 통제 및 최소 권한 원칙:** 역할 기반 접근, 필요에 따른 접근(need-to-know), 인증 보호장치.
- **암호화 및 전송 보안:** 적절한 경우 전송 중 및 저장 중 암호화; 안전한 전송 프로토콜 사용.
- **네트워크 및 애플리케이션 보호:** 분할(세그멘테이션), 로깅/모니터링, 취약점 관리 및 변경 관리.
- **공급업체 감독:** 서비스 제공업체에 대한 계약상 보안 요구사항 및 정기적 위험 검토.
- **복원력 및 복구:** 백업 및 다운타임과 데이터 손실을 줄이기 위한 사업 연속성/사고 대응 절차.

절대적 보장 아님.

어떠한 전송 방식이나 저장 방법도 100% 안전하다고 단정할 수 없습니다. 당사는 귀하의 정보를 보호하기 위해 노력하지만, **절대적 보안을 보장할 수는 없습니다**.

사고 대응 및 통지.

개인정보에 영향을 미치는 보안 위반을 인지한 경우, 당사는 이를 **조사하고 적용 법률에 따라 및 당사의 사고 대응 절차에 따라 영향을 받는 개인 및/또는 규제기관에 통지합니다**.

귀하의 역할.

귀하는 계정 자격증명의 기밀성을 유지할 책임이 있으며, 계정에 대한 무단 접근이 의심되는 경우 이를 즉시 당사에 통지해야 합니다(연락 방법은 **제4절 및 귀하의 프라이버시 선택** 참조).

11) 귀하의 권리

적용 법률에 따라 귀하는 개인정보에 관해 특정 권리를 보유할 수 있습니다. 귀하는 **귀하의 프라이버시 선택(Your Privacy Choices)**(헤더/푸터의 링크) 또는 **info@iqpro.ai**로 이메일을 통해 요청을 제출할 수 있습니다. 당사는 요청을 처리하기 전에 귀하의 신원을 **확인하도록** 요청할 수 있습니다. 일부 권리는 다른 사람의 권리를 침해하거나 법적 의무와 충돌하는 경우 등 제한 또는 예외의 적용을 받을 수 있습니다.

11.1 EU/EEA

귀하가 EU/EEA에 있는 경우(추후 영국을 대상으로 하는 경우에는 영국(UK)도 포함), GDPR(및 해당 시 UK GDPR)에 따라 다음 권리를 가질 수 있습니다:

- **접근권(Access)** — 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는지 여부를 확인하고 사본을 받을 권리.
- **정정권(Rectification)** — 부정확하거나 불완전한 개인정보를 수정할 권리.
- **삭제권(Erasure)** — 특정 상황에서 삭제를 요청할 권리(예: 더 이상 필요하지 않은 경우; 귀하가 동의를 철회하고 다른 법적 근거가 없는 경우; 불법적 처리의 경우 등).
- **처리 제한권(Restriction)** — 특정 경우(예: 정확성에 이의가 제기된 동안) 처리 제한을 요청할 권리.
- **이전권(Portability)** — 귀하가 당사에 제공한 개인정보를 구조화된 일반적이며 기계판독 가능한 형식으로 받고(기술적으로 가능할 경우) 다른 관리자에게 전송을 요청할 권리(처리가 동의 또는 계약에 기반하고 자동화된 수단으로 수행되는 경우).
- **이의 제기권(Object)** — 정당한 이익에 근거한 처리(프로파일링 포함)에 대해 이의를 제기할 권리; 당사는 귀하의 이의가 정당한 경우 처리 중단을 고려하되, 당사에 중대한 정당한 근거가 있거나 법적 청구를 위해 데이터가 필요한 경우 이를 계속할 수 있습니다. 또한 귀하는 언제든지 **직접 마케팅**을 위한 처리에 대해 이의 제기할 수 있습니다.
- **동의 철회권(Withdraw consent)** — 당사가 동의에 기반하여 처리하는 경우(예: 비필수 쿠키/SDK 또는 특정 마케팅), 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다(방법: **쿠키 설정** 또는 이메일의 **구독취소(unsubscribe)** 링크 참조). 동의 철회는 이전에 이루어진 적법한 처리를 영향을 미치지 않습니다.

응답 기간.

당사는 귀하의 신원 확인이 완료된 요청을 수령한 날로부터 **1개월 이내**에 응답합니다. 요청의 복잡성 또는 다수의 요청으로 인해 필요한 경우, 당사는 귀하에게 연장과 그 사유를 통지하고 최대 **추가 2개월까지** 연장할 수 있습니다.

불만 제기(Complaints).

귀하는 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 당사의 담당 감독 기관은 **키프로스 개인정보보호위원회(Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Cyprus)**입니다. 또한 귀하의 지역 감독 기관에 연락할 수 있습니다.

11.2 전 세계(글로벌)

귀하의 거주지에 따라 적용 법률 하에서 **지역적 프라이버시 권리**를 보유할 수 있습니다. 귀하는 계정 자격증명의 기밀을 유지할 책임이 있으며 계정에 대한 무단 접근이 의심되는 경우 즉시 info@iqpro.ai로 통지해야 합니다. 당사는 귀하의 요청을 귀하 관할법의 규정 및 본 정책에 따라 처리할 것입니다.

참고:

캘리포니아 특화 권리 및 선택권(“판매 또는 공유 거부(Do Not Sell or Share)” 포함)은 **제12절(캘리포니아 개인정보 고지)**에 명시되어 있습니다.

12) 캘리포니아 개인정보 고지 (CPRA)

본 섹션은 **캘리포니아 거주자에게만** 적용되며 본 정책의 나머지 부분을 보완합니다. “**판매(sell)**,” “**공유/share)**,” “**서비스 제공업체(service provider)**,” 및 “**민감 개인정보(SPI)**”는 CCPA/CPRA에서 정한 의미를 가집니다. 귀하는 적용법에 따라 개인정보에 대한 권리를 보유할 수 있습니다. 요청은 계정과 연결된 주소에서 가능한 경우 해당 주소로 이메일(info@iqpro.ai)로 제출할 수 있습니다. 당사는 요청을 처리하기 전에 귀하의 신원(및 허용되는 경우 **권한 있는 대리인(authorized agent)**의 요청 여부)을 확인하도록 요청할 수 있습니다. 일부 권리는 다른 사람의 권리를 침해하거나 법적 의무와 충돌하는 경우 등 제한 또는 예외가 적용될 수 있습니다.

12.1 수집 시 고지(지난 12개월 및 향후)

수집하는 범주. 지난 12개월 동안(및 향후) 당사는 아래에 기재된 출처와 목적에 따라 다음 범주의 개인정보를 수집했습니다:

- **식별자(Identifiers)** — 예: 이름, 이메일, IP 주소, 계정 ID, 쿠키/광고 ID.
- **고객/청구 기록(Customer / billing records)** — 예: 구매, 구독 상태; 토큰화된 결제 참조 및 해당되는 경우 카드의 마지막 4자리(전체 카드 번호는 당사에 저장되지 않음).
- **상거래 정보(Commercial information)** — 예: 구매한 상품, 체험/갱신 정보.
- **인터넷/네트워크 활동(Internet / network activity)** — 예: 기기/브라우저 정보, 조회한 페이지, 클릭, 타임스탬프.
- **대략적 지리위치(Approximate geolocation)** — IP 주소에서 유추된 위치.
- **당사가 생성하는 추론(Inferences)** — 예: 보고서 생성 또는 서비스 내 경험 개인화에 사용하는 점수 기반 그룹화 등.
- **민감 개인정보(SPI)** — 계정 로그인 자격(이메일/사용자명 + 비밀번호)에 한정.

수집하지 않는 범주. 당사는 다음을 수집하지 않습니다: 보호된 특성(예: 인종 등), 생체정보, 감각 데이터, 직업/고용 관련 데이터, 학력 데이터, 정확한 지리위치(GPS), 정부 발행 신분증, 또는 서비스 통해 건강/생체 등 특수 범주 데이터.

출처. 귀하(서비스 이용 또는 지원 문의 시 제공), 귀하의 기기/브라우저로부터 자동 수집(쿠키/SDK), 서비스 제공업체(예: 분석, 반부정행위, 결제 처리자), 제한된 공개/상업적 출처(예: IP-지역 조회)로부터 수집됩니다.

목적. 서비스 제공(테스트/결과, IQBooster), 계정 운영, **구매/갱신 처리**, 고객 지원 제공, **보안/부정행위 방지**, 분석 및 서비스 개선, 허용되는 범위 내 마케팅 전송, 법적/규정 준수 목적을 위해 사용됩니다. 자세한 내용과 GDPR 법적 근거는 섹션 5를 참조하십시오.

수령자. 당사는 개인정보를 다음과 같이 공개합니다:

- **서비스 제공업체** — 당사를 대신해 데이터를 처리하는 업체(호스팅/CDN, 보안/반부정행위, 분석/측정, 진단, 지원 도구, 이메일 전달, 청구 물류 등).
- **독립적 컨트롤러** — 귀하가 해당 서비스를 선택한 경우(예: **PayPal**).
- **관계 당국/기타 법적 요구 및 기업 거래**(섹션 7 참조) 상황에서 공개.

보관 기간. 개인정보 보관 기간/기준은 **섹션 9 (보관)**에 설명된 바와 같습니다(예: 계정 데이터는 활성 상태 동안 보관 + 제한된 기간, 거래 기록은 일반적으로 7년, 보안 로그는 보안 수명주기 필요에 따름, 쿠키는 해당 수명에 따름).

판매/공유(Sale/Share).

- 당사는 개인정보를 금전적 대가로 “**판매**”하지 않습니다.
- 당사는 캘리포니아 법에서 정의하는 바와 같이 주로 온라인 식별자(예: 쿠키/광고 ID) 및 쿠키/SDK를 통해 수집된 인터넷/네트워크 활동과 제한적 경우에는 **추론**을 사용하여 서비스 외부 맥락 전반에서의 행동기반 광고(크로스-컨텍스트 행동기반 광고)를 위해 개인정보를 “**공유**”할 수 있습니다. 옵트아웃 방법은 아래에 설명되어 있습니다.

“판매/공유” 옵트아웃 방법. 헤더/푸터의 링크를 통해 제공되는 **Do Not Sell or Share My Personal Information** 및 **쿠키 설정**을 사용하여 옵트아웃할 수 있습니다. 옵트아웃은 로그인 상태에서 설정하지 않는 한 브라우저/기기별로 적용됩니다.

12.2 민감 개인정보(SPI)

당사는 계정 로그인 자격(이메일/사용자명 + 비밀번호)으로 한정된 **SPI**를 인증, 보안 및 부정행위 방지 목적으로만 처리합니다. 당사는 SPI를 사용하여 귀하의 특성을 추론하지 않습니다. SPI를 추가 목적에 사용하지 않기 때문에 현재로서는 “**민감 개인정보 사용 제한(Limit the Use of My Sensitive Personal Information)**” 링크를 제공하지 않습니다.

12.3 캘리포니아 거주자의 권리 및 행사 방법

귀하의 권리. 예외가 적용되는 경우, 캘리포니아 거주자는 다음 권리를 가집니다: (1) 알 권리/접근권(Know/Access) (특정 항목 포함), (2) 삭제권(Delete), (3) 정정권(Correct), (4) 이전권(Portability), 및 (5) 판매 또는 공유에 대한 옵트아웃(Opt-out of Sale or Sharing)(크로스-컨텍스트 행동기반 광고 포함). 당사는 캘리포니아 법에 따른 권리 행사를 이유로 귀하에게 불리한 조치(서비스 거부, 다른 가격 또는 품질 제공 등)를 하지 않습니다.

요청 제출 방법. 헤더/푸터의 **Your Privacy Choices**를 사용하거나 info@iqpro.ai로 이메일을 보내 요청할 수 있습니다.

- 당사는 귀하의 요청을 확인한 후 **10일 이내에 수신 사실을 통지하고**, 신원 확인 후 통상적으로 **45일 이내에 응답합니다**(허용되는 경우 추가로 **45일**을 연장할 수 있음).
- 당사는 귀하의 신원을 **확인**(및 해당되는 경우 귀하의 **권한 있는 대리인의 권한**)을 확인합니다. 대리인은 귀하의 서면 허가 또는 위임장(power of attorney)을 제출해야 하며, 당사는 귀하에게 직접 확인을 요구할 수 있습니다.

판매/공유 옵트아웃. Do Not Sell or Share My Personal Information 링크를 통해 요청을 제출하고 **쿠키 설정을 조정**하십시오. 옵트아웃은 크로스-컨텍스트 행동기반 광고를 위한 개인정보의 사용/공개를 제한합니다.

옵트아웃 선호 신호(GPC). 당사는 **Global Privacy Control** 등 공인된 옵트아웃 선호 신호를 해당 브라우저/세션에 대해 판매/공유 옵트아웃 요청으로 **인정합니다**. 기기 간에 동일한 선호를 확장하려면(가능한 경우) 로그인 상태에서 **Do Not Sell/Share** 링크를 사용하십시오.

미성년자(18세 미만). 당사는 **서비스를 18세 미만에게 제공하지 않으며** 18세 미만으로부터 개인정보를 의도적으로 수집하지 않습니다. 당사는 또한 18세 미만 소비자의 개인정보를 의도적으로 판매하거나 공유하지 않습니다. 만약 당사가 해당 연령 미만자의 정보를 수집하거나 공개한 사실을 알게 되는 경우, 당사는 즉시 이를 **중단하고 삭제합니다**. 미성년자 관련 정보가 있다고 생각되시면 **Your Privacy Choices** 또는 **info@iqpro.ai**로 연락해 주십시오.

13) 아동 및 청소년

18세 이상만. 본 서비스는 **만 18세 이상**을 대상으로 합니다(약관 참조). 18세 미만인 경우 서비스를 사용하지 마십시오.

13세 미만 아동의 수집 없음(알려진 범위). 당사는 **13세 미만 아동으로부터 개인정보를 의도적으로 수집하지 않습니다**. 부모 또는 보호자가 자녀가 당사에 개인정보를 제공했다고 생각하는 경우, 즉시 **Your Privacy Choices** 또는 **info@iqpro.ai**로 연락해 주십시오.

미성년자 정보 확인 시 조치. 만약 당사가 18세 미만(13세 미만 포함)의 개인정보를 수집한 사실을 알게 되는 경우, 당사는 다음을 수행합니다:

- 해당 개인정보를 **지체 없이 삭제**;
- 관련 서비스 접근을 **종료**;
- 추가 수집을 방지하기 위한 합리적인 조치 실행

당사는 삭제 완료 및 확인을 위해 부모/보호자에게 필요한 경우 신원 확인용 정보를 요청할 수 있습니다.

14) 문의 방법

본 개인정보처리방침 또는 귀하의 개인정보 관련 질문이나 요청이 있는 경우, 다음으로 연락해 주십시오:

이메일

- info@iqpro.ai**

우편 주소

Maxiq Limited

Markou Drakou 2A

Livadia 7060, Larnaca

Cyprus

15) 본 정책의 변경

당사는 본 개인정보처리방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 이 페이지 상단의 “마지막 수정(Last Updated)” 날짜는 최근 변경 사항을 반영합니다.

변경 통지 방법.

- 중대한 변경이 있는 경우, 사이트에 명확한 공지를 게시하거나(예: 계정과 연결된 이메일이 있는 경우) 이메일을 통해 통지하는 등 합리적인 노력을 기울여 통지합니다.
- 기타 업데이트는 개정된 정책을 게시하고 새로운 **Last Updated** 날짜가 표시되는 시점에 효력이 발생합니다.

변경의 발효 시점.

- 중대한 변경은 통지 후 7일이 지나면**(통지에 더 긴 기간이 명시되었거나 법률이 요구하는 경우 예외) 효력이 발생합니다.
- 법적·규제·보안·운영상 요구사항을 해결하기 위해 이루어진 변경은 법이 허용하는 범위 내에서 즉시 효력을 발생할 수 있습니다.

귀하의 선택.

업데이트된 정책에 동의하지 않는 경우, 서비스를 사용 중단하고(예: 쿠키 설정 조정) 해당되는 경우 약관에 따라 구독을 취소하십시오. 귀하가 변경의 발효일 이후에도 서비스를 계속 사용하는 경우, 업데이트된 정책에 동의하는 것으로 간주됩니다.

분쟁에 대한 소급 적용 없음.

본 개인정보처리방침의 변경은 변경 발효일 **이전**에 발생한 귀하와 당사 간의 분쟁에 소급 적용되지 않습니다.

마지막 수정: 21.10.2025

* 당사의 콘텐츠는 사람과 AI 보조 번역을 조합하여 여러 언어로 제공됩니다. 정확성을 보장하기 위해 최선을 다하고 있으나, 법적 효력이 있는 공식 문서는 영어 버전입니다.