

# Kebijakan Berlangganan

Kebijakan Berlangganan ini ("Kebijakan") mengatur layanan berlangganan yang tersedia secara eksklusif untuk klien yang telah menyelesaikan penilaian di IQBooster.org dan/atau WW IQ Test dan/atau Quick IQ dan/atau WW Personality Test, dan/atau IQ Pro, dan/atau 16 Persons atau lainnya, ("kami," "kita," atau "Perusahaan") untuk layanan pelatihan otak. Kebijakan ini merupakan bagian integral dari Syarat dan Ketentuan kami dan harus dibaca bersama dengan syarat lainnya dan dokumen hukum yang kami berikan. Dengan berlangganan atau membeli paket kami, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh Kebijakan ini. Jika Anda tidak menyetujui Kebijakan ini, Anda tidak berwenang untuk membeli atau menggunakan paket berlangganan apa pun yang ditawarkan oleh IQ Booster.

## 1. Penawaran Berlangganan dan Biaya

**Ketersediaan.** IQBooster adalah layanan pelatihan otak premium **hanya tersedia setelah Anda menyelesaikan penilaian** di salah satu situs tes kami, termasuk **WWIQTest.com, IQBooster.org, QuickIQTest.org, WWPersnalityTest.com, 16persons.com, IQPro.ai** atau situs tes lain yang dioperasikan Perusahaan (secara kolektif disebut "Situs").

**Layanan Berbayar.** Setelah Anda menyelesaikan tes, kami dapat menawarkan (i) **Item Digital Satu Kali** (misalnya, skor/hasil IQ, sertifikat IQ, laporan detail opsional) dan/atau (ii) akses ke **IQBooster** seperti dijelaskan di bawah ini.

**Biaya.** Kami berhak untuk mengenakan biaya, sesuai kebijakan kami, untuk layanan apa pun yang disediakan melalui Situs (termasuk Tes). **Harga saat ini, pajak, dan biaya terkait ditampilkan saat checkout** dan dapat muncul di halaman Harga. Harga untuk penawaran opsional setelah pembelian (misalnya, Laporan Detail) akan **diungkap saat ditampilkan**. Harga dan promosi dapat bervariasi tergantung paket atau penawaran.

**Persyaratan usia.** Layanan berlangganan hanya ditawarkan kepada individu yang berusia **18 tahun atau lebih**. Dengan berlangganan, Anda menyatakan bahwa Anda memenuhi persyaratan ini.

### 1.1 Item Digital Satu Kali

Pengiriman dilakukan secara elektronik—biasanya ditampilkan di layar dan/atau melalui email ke alamat yang Anda berikan. Item Digital Satu Kali dilisensikan untuk **penggunaan pribadi dan non-komersial** sesuai dengan Syarat kami.

### 1.2 Jenis Akses IQBooster

Bergantung pada ketersediaan, IQBooster dapat ditawarkan dalam satu atau lebih bentuk berikut:

- **Akses Uji Coba (7 hari).** Akses uji coba dapat disertakan dengan pembelian satu kali hasil/sertifikat IQ Anda. **Kecuali Anda membatalkan sebelum uji coba berakhir**, akses tersebut akan **berubah menjadi langganan berbayar otomatis** sesuai interval yang ditampilkan saat checkout (**bulanan atau setiap empat (4) minggu**), dan biaya berulang berlaku **hingga dibatalkan**.

- **Akses Jangka Tetap (biaya satu kali).** Akses untuk jangka waktu tertentu (misalnya, tiga (3) bulan atau periode lain yang ditampilkan saat pembelian). Akses akan **berakhir** pada akhir periode tersebut kecuali diperpanjang atau dibeli lagi.
- **Langganan Berulang.** Paket yang diperpanjang otomatis dengan **tagihan bulanan atau setiap empat (4) minggu dan otomatis diperpanjang** di akhir setiap siklus tagihan **kecuali dibatalkan**.
- **Uji Coba Diskon/Promosi.** Beberapa paket berlangganan dapat dimulai dengan periode diskon atau promosi. **Kecuali dibatalkan sebelum akhir** periode tersebut, paket akan diperpanjang dengan **harga dan interval standar** yang ditampilkan saat checkout.

Paket yang Anda **pilih, interval penagihan, dan tanggal biaya berikutnya** ditampilkan saat checkout dan dapat juga muncul di akun Anda atau email konfirmasi.

## 1.3 Perubahan Paket atau Biaya

Kami dapat mengubah paket, fitur, interval, atau harga **secara prospektif**. Jika perubahan memengaruhi langganan aktif Anda, kami akan memberikan pemberitahuan sebelumnya; Anda dapat **membatalkan sebelum** perubahan berlaku. Akses berlanjut setelah tanggal berlaku berarti Anda menerima perubahan tersebut.

**Pengingat persetujuan (checkout).** Saat checkout, Anda akan melihat rincian penawaran yang jelas (paket, harga, interval, tanggal akhir uji coba/biaya pertama). **Dengan mengklik “Mulai Uji Coba” / “Berlangganan,” / “Dapatkan Akses,”** Anda **menyetujui langganan otomatis yang berlanjut hingga dibatalkan**. Rincian pembatalan diberikan dalam bagian **Pembatalan** dari Kebijakan ini.

# 2. Pembatalan

## 2.1 Cara Membatalkan

Anda dapat membatalkan  **kapan saja**:

- **Layanan mandiri:** IQBooster > Settings > Billing > Cancel, atau
- **Email:** dari email akun Anda ke [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org).

Proses pembatalan online **setidaknya semudah pendaftaran** dan **tidak** memerlukan panggilan telepon atau pengiriman surat.

## 2.2 Waktu Berlakunya Pembatalan

Pembatalan menghentikan **pembayaran berulang di masa depan**. Paket Anda tetap aktif **hingga akhir periode penagihan berjalan**, dan Anda tetap memiliki akses sampai waktu tersebut.

- **Uji coba:** Untuk menghindari biaya pertama, batalkan **sebelum uji coba berakhir** (tanggal akhir uji coba / tagihan berikutnya ditampilkan saat checkout dan di akun Anda).
- **Pembaruan:** Untuk menghindari **biaya pembaruan berikutnya**, kirim pembatalan Anda **sebelum** tanggal “Tagihan berikutnya” pada akun Anda.

Kami akan mengirimkan Anda **konfirmasi pembatalan melalui email**—harap simpan sebagai bukti.

## 2.3 Pengembalian Dana atas Pembatalan

Kami **tidak menyediakan pengembalian dana proporsional** untuk waktu yang tidak digunakan dalam periode penagihan berjalan, **kecuali diwajibkan oleh hukum** (misalnya, transaksi ganda yang terverifikasi atau kegagalan layanan setelah pembayaran berhasil). Lihat bagian **Pembayaran & Pengembalian Dana** dalam Syarat kami untuk detail.

## 2.4 Pengaktifan Kembali

Anda dapat berlangganan kembali kapan saja dengan membeli paket baru (harga dan ketentuan yang berlaku saat itu akan diterapkan).

# 3. KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DANA

## 3.1 Kebijakan Umum Tanpa Pengembalian Dana

**Biaya langganan tidak dapat dikembalikan**, dan **tidak ada pengembalian dana prorata atau kredit** yang diberikan untuk periode penagihan yang digunakan sebagian, **kecuali diwajibkan oleh hukum yang berlaku** atau secara jelas dinyatakan dalam Kebijakan ini. **Item Digital Satu Kali** (misalnya, skor/hasil IQ, sertifikat, laporan detail) **tidak dapat dikembalikan setelah dikirim atau tersedia**.

## 3.2 Pengecualian yang Kami Berlakukan

Kami akan memberikan pengembalian dana **jika diwajibkan oleh hukum** atau jika kami memverifikasi bahwa salah satu dari berikut telah terjadi:

- **Biaya ganda atau kesalahan penagihan** (misalnya, Anda dikenakan biaya dua kali untuk periode yang sama).
- **Gagal pengiriman setelah pembayaran berhasil** (Anda tidak menerima akses/layanan dan catatan kami mengonfirmasi layanan tidak diberikan).
- **Transaksi penipuan/tidak sah** (setelah investigasi kami dan sebagaimana diizinkan oleh hukum).

Catatan: Jika Anda yakin salah satu pengecualian ini berlaku, silakan hubungi **info@iqpro.ai** dengan ID pesanan, email yang digunakan saat checkout, dan penjelasan singkat.

## 3.3 Amerika Serikat

Biaya item digital dan periode langganan yang sudah berjalan adalah **tidak dapat dikembalikan, kecuali apabila diwajibkan oleh hukum** (misalnya biaya ganda yang terverifikasi atau layanan tidak diberikan setelah pembayaran berhasil). **Pembatalan hanya menghentikan pembaruan di masa depan**; lihat bagian **Pembatalan** untuk waktu penerapannya.

## 3.4 Penduduk Uni Eropa (EU)

Berdasarkan aturan konsumen UE, Anda dapat membatalkan perjanjian layanan **dalam empat belas (14) hari** setelah dimulai, **kecuali** Anda meminta atau memulai akses layanan segera. Dengan membeli dan mengakses IQBooster (atau menerima item digital secara langsung), Anda **secara tegas menyetujui** dimulainya layanan dan **mengakui** bahwa setelah dikirimkan, **hak pembatalan Anda tidak berlaku lagi**. Jika Anda membatalkan dalam 14 hari **dan** layanan belum sepenuhnya diberikan, kami dapat memotong jumlah yang sebanding dengan penggunaan layanan sebelum pembatalan sesuai hukum.

### 3.5 Jepang

Berdasarkan **Consumer Contract Act**, Anda dapat meminta pengembalian dana **dalam delapan (8) hari** setelah pembelian **jika Anda belum menggunakan layanan**. Jika akses telah terjadi, pengembalian dana umumnya berlaku **hanya** jika layanan **cacat** atau **tidak diberikan dengan benar** sesuai hukum.

### 3.6 Korea Selatan

Berdasarkan **Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Perdagangan Elektronik**, Anda dapat membatalkan **dalam tujuh (7) hari** setelah transaksi **kecuali** Anda telah mengakses layanan. Jika konten digital telah diberikan atau diakses, pengembalian dana mungkin tidak tersedia **kecuali** layanan **defektif** atau **tidak tersedia**.

### 3.7 Cara Pengembalian Dana Diproses

Pengembalian dana yang disetujui akan diproses ke **metode pembayaran asli** (kartu atau PayPal). Waktu pemrosesan tergantung penyedia pembayaran atau bank. Kami dapat meminta informasi tambahan untuk memverifikasi kelayakan dan mencegah penipuan.

### 3.8 Sengketa Pembayaran (Chargeback)

Jika Anda mengajukan chargeback, kami dapat **menangguhkan atau membatasi akses** selama proses investigasi. Kami dapat memberikan catatan transaksi dan bukti layanan kepada penyedia pembayaran untuk membantu penyelesaian sengketa. Hal ini tidak mengurangi hak hukum Anda yang berlaku.

## 4. PEMBAYARAN DAN PERPANJANGAN

### 4.1 Pemrosesan Pembayaran

Semua biaya langganan (termasuk yang berasal dari **uji coba yang berubah menjadi paket berbayar**) dikenakan **di muka** dan diproses melalui penyedia pembayaran yang ditunjuk. Anda harus memastikan informasi pembayaran akurat dan terbaru, karena kegagalan pembayaran dapat menyebabkan **penangguhan atau pembatalan** langganan Anda. **Dengan memulai uji coba atau membeli paket berulang, Anda memberi izin untuk penagihan berulang ke metode pembayaran Anda sesuai interval yang ditampilkan (bulanan atau setiap empat (4) minggu) hingga Anda membatalkan.**

**Upaya ulang pembayaran.** Anda memberi izin untuk **percobaan ulang penagihan yang wajar** dan penggunaan **layanan pembaruan otomatis data kartu** untuk menjaga validitas metode pembayaran Anda. Akses dapat **ditangguhkan** hingga pembayaran berhasil.

**Pajak dan mata uang.** Harga dapat termasuk/tidak termasuk PPN; **pajak penjualan atau pajak wajib lainnya** dapat diterapkan sesuai hukum. Bank Anda dapat menerapkan **konversi mata uang atau biaya tambahan** yang tidak kami kendalikan.

### 4.2 Perubahan Harga

Kami berhak mengubah biaya langganan kapan saja sesuai kebijakan kami. Perubahan berlaku secara prospektif. Kami akan memberikan pemberitahuan sebelumnya jika perubahan memengaruhi paket aktif Anda. Penggunaan

layanan setelah perubahan berarti Anda menyetujui harga baru; jika tidak setuju, Anda dapat membatalkan sebelum perubahan berlaku.

### 4.3 Perpanjangan Otomatis & Konversi Uji Coba

Langganan diperpanjang otomatis di akhir setiap siklus (bulanan atau setiap empat (4) minggu) hingga dibatalkan. Uji coba berubah menjadi berbayar setelah periode berakhir (misalnya, 7 hari) kecuali Anda membatalkan sebelum berakhir. Tanggal penagihan berikutnya ditampilkan saat checkout atau di akun Anda, dan kami mengirim email konfirmasi mengenai paket, harga, interval, tanggal penagihan, dan cara pembatalan.

### 4.4 Waktu Pembatalan

Untuk menghindari biaya berikutnya, batalkan sebelum “Tanggal/Waktu Tagihan Berikutnya” di akun Anda. Pembatalan berlaku di akhir periode penagihan berjalan; akses tetap aktif hingga waktu tersebut. Tidak ada pengembalian dana prorata kecuali diwajibkan oleh hukum (lihat Kebijakan Pengembalian Dana).

## 5. PENAFIAN GARANSI & BATASAN TANGGUNG JAWAB

**Pemberitahuan penting (tujuan penggunaan).** Layanan berlangganan IQBooster disediakan hanya untuk pengembangan pribadi dan hiburan. Layanan ini bukan alat medis, psikologis, atau klinis dan tidak boleh digunakan untuk diagnosis, perawatan, atau keputusan terkait kesehatan.

#### **Tanpa jaminan.**

Sepanjang diizinkan oleh hukum, layanan berlangganan (dan konten di dalamnya) disediakan “apa adanya,” “berdasarkan ketersediaan,” dan “dengan segala keterbatasan.” Kami tidak memberikan jaminan apa pun—baik tersurat maupun tersirat—termasuk kelayakan penjualan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, non-pelanggaran, atau bahwa layanan akan bebas gangguan, bebas kesalahan, aman, atau bebas komponen berbahaya.

#### **Batasan tanggung jawab.**

Sepanjang memungkinkan oleh hukum, total tanggung jawab kami atas klaim apa pun terkait Kebijakan ini atau layanan langganan—tanpa memandang dasar hukum (kontrak, kelalaian, tanggung jawab ketat, atau lainnya)—tidak akan melampaui jumlah yang Anda bayarkan untuk periode langganan aktif saat itu, atau USD \$1, mana pun yang lebih besar.

#### **Pengecualian kerugian tertentu.**

Sepanjang diizinkan oleh hukum, kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, atau hukuman, termasuk kehilangan keuntungan, kehilangan data, gangguan bisnis, atau kehilangan reputasi, bahkan jika diberitahu kemungkinan kerugian tersebut dan meskipun upaya ganti rugi gagal memenuhi tujuannya.

Beberapa yurisdiksi tidak mengizinkan pengecualian tertentu. Jika demikian, ketentuan ini berlaku sejauh diizinkan hukum. Bagian ini tidak menghapus hak konsumen yang tidak dapat dibatasi.

## 6. PERUBAHAN TERHADAP KEBIJAKAN INI

Kami dapat memperbarui Kebijakan ini sewaktu-waktu untuk mencerminkan perubahan layanan, praktik, atau hukum. Tanggal “**Terakhir Diperbarui**” di bagian atas dokumen menunjukkan revisi terbaru.



**Pemberitahuan perubahan penting.** Untuk pembaruan material, kami akan memberikan pemberitahuan wajar (misalnya pesan di situs web atau email ke akun Anda bila memungkinkan).

**Kapan perubahan berlaku.**

- Kecuali dinyatakan lain atau diwajibkan hukum, perubahan penting berlaku pada tanggal yang tercantum dalam pemberitahuan (atau saat dipublikasikan jika tidak ada tanggal).
- Pembaruan terkait perubahan hukum, keamanan, atau operasional dapat berlaku segera jika diizinkan hukum.

**Pilihan Anda.** Jika Anda tidak menyetujui pembaruan, Anda harus membatalkan sebelum tanggal berlaku (lihat Pembatalan). Melanjutkan penggunaan layanan berarti Anda menerima pembaruan tersebut.

**Berlaku ke depan.** Perubahan berlaku ke depan dan tidak memengaruhi hak atau kewajiban sebelum tanggal perubahan.

## 7. HUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, atau ingin menggunakan hak Anda berdasarkan Kebijakan ini, silakan hubungi kami di **info@iqbooster.org**.

Kami akan melakukan upaya wajar untuk merespons secara tepat waktu dan membantu menyelesaikan pertanyaan terkait Kebijakan ini atau langganan Anda.

Dengan berlangganan layanan IQBooster, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Berlangganan ini sebagai bagian dari Syarat dan Ketentuan kami. Jika Anda tidak setuju, jangan melanjutkan pembelian atau penggunaan layanan berlangganan apa pun.

## Terakhir Direvisi: 21.10.2025

*\* Konten kami tersedia dalam beberapa bahasa menggunakan kombinasi terjemahan manusia dan AI. Meskipun kami berupaya menjaga akurasi, versi Bahasa Inggris adalah versi resmi dan mengikat secara hukum.*