

Syarat & Ketentuan

1. Pendahuluan; Pembentukan Kontrak

Syarat dan Ketentuan ini ("**Syarat**") mengatur penggunaan Anda atas situs web yang dioperasikan oleh Maxiq Limited, dengan kantor terdaftar di Markou Drakou, 2A, Livadia 7060, Larnaca, Cyprus ("**Perusahaan**," "**kami**," "**kita**," atau "**milik kami**"), termasuk **iqpro.ai** beserta subdomain dan situs terkait serta layanan terkait (secara kolektif disebut "**Situs Web**" atau "**Layanan**"), yang mencakup akses ke hasil IQ berbayar dan langganan pelatihan otak **IQBooster**.

Dengan memasuki, terhubung, mengakses, atau menggunakan Layanan, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Syarat ini dan **Kebijakan Privasi** kami yang tersedia di <https://iqpro.ai/id/privacy-policy>, dan Anda setuju untuk terikat olehnya serta mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku sehubungan dengan penggunaan Layanan. Syarat ini membentuk kontrak hukum yang mengikat dan dapat diberlakukan antara Anda dan Perusahaan. **JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN SYARAT INI, JANGAN MASUK, TERHUBUNG, MENAKSES, ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN.**

Syarat ini memasukkan referensi kebijakan atau pemberitahuan apa pun yang disebutkan di sini (termasuk Kebijakan Privasi) dan berlaku untuk semua fitur, konten, dan fungsi yang tersedia melalui Layanan. Bagian tertentu di bawah ini memberikan persyaratan atau informasi tambahan yang mungkin berlaku berdasarkan lokasi Anda atau fitur tertentu yang Anda gunakan. Tidak ada dalam Syarat ini yang membatasi hak-hak yang tidak dapat dilepaskan berdasarkan hukum yang berlaku.

2. Definisi

Untuk mempermudah referensi, istilah berikut memiliki arti sebagai berikut. Istilah kapital lainnya dapat didefinisikan di tempat pertama kali muncul.

- "**Perusahaan**," "**kami**," "**kita**," "**milik kami**" berarti Maxiq Limited, yang didirikan berdasarkan hukum Cyprus, dan mengoperasikan Layanan yang dijelaskan dalam Syarat ini.
- "**Situs Web**" berarti **iqpro.ai** beserta subdomain dan situs terkait yang kami operasikan.
- "**Layanan**" berarti Situs Web dan semua fitur, konten, produk, dan layanan yang tersedia melalui situs tersebut, termasuk akses ke hasil IQ berbayar dan langganan pelatihan otak **IQBooster**.
- "**IQ Pro**" berarti tes IQ online yang tersedia melalui Layanan.
- "**IQBooster**" berarti layanan pelatihan otak kami yang dapat ditawarkan sebagai langganan berulang.
- "**Pengguna**," "**Anda**," "**milik Anda**" berarti individu mana pun yang mengakses atau menggunakan Layanan.
- "**Akun**" berarti akun pengguna terdaftar yang dibuat untuk mengakses bagian tertentu dari Layanan.
- "**Konten**" berarti teks, gambar, grafik, audio, video, data, sertifikat, laporan, atau materi lain yang tersedia di atau melalui Layanan, termasuk konten yang disediakan Pengguna jika berlaku.
- "**Item Digital**" berarti konten digital satu kali yang tersedia melalui Layanan, seperti **hasil IQ**, **sertifikat IQ**, dan **laporan terperinci** atau tambahan serupa.
- "**Pesanan**" berarti pembelian satu kali Item Digital.
- "**Langganan**" berarti paket berbayar yang diperpanjang secara otomatis dan menyediakan akses ke IQBooster atau fitur berulang lainnya dari Layanan selama periode tertentu.

- **“Percobaan”** berarti periode akses gratis atau promosi pada Langganan yang otomatis berubah menjadi Langganan berbayar kecuali dibatalkan sesuai dengan Syarat ini.
- **“Siklus Penagihan”** berarti interval berulang (misalnya, setiap 4 minggu atau bulanan) di mana biaya Langganan ditagih.
- **“Perpanjangan”** berarti kelanjutan otomatis Langganan untuk Siklus Penagihan berikutnya kecuali dibatalkan sesuai dengan Syarat ini.
- **“Pembatalan”** berarti tindakan Pengguna untuk mengakhiri Langganan berlaku pada akhir Siklus Penagihan berjalan, kecuali dinyatakan lain dalam Syarat ini.
- **“Metode Pembayaran”** berarti metode pembayaran yang sah yang Anda berikan kepada kami (misalnya kartu kredit/debit atau metode lain yang didukung) untuk membayar Pesanan dan Langganan.
- **“Biaya”** berarti jumlah yang harus dibayarkan untuk Pesanan, Langganan, pajak, dan biaya lain yang berlaku yang ditampilkan saat checkout atau dalam Layanan.
- **“Layanan Pihak Ketiga”** berarti situs web, aplikasi, platform, pemroses pembayaran, atau layanan lain yang tidak dimiliki atau dikendalikan oleh Perusahaan tetapi dapat berinteraksi atau digunakan bersama dengan Layanan.
- **“Kebijakan Privasi”** berarti pemberitahuan privasi kami yang tersedia di <https://iqpro.ai/id/privacy-policy>, sebagaimana diperbarui dari waktu ke waktu.
- **“Hukum yang Berlaku”** berarti hukum dan peraturan wajib yang berlaku pada penggunaan Anda atas Layanan berdasarkan lokasi Anda dan tempat kontrak dibuat, tanpa mengurangi ketentuan Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Sengketa di bawah ini.
- **“Pemberitahuan”** berarti komunikasi formal mengenai Layanan atau Syarat ini, yang disediakan sesuai bagian **Pemberitahuan; Informasi Kontak**.
- **“Force Majeure”** berarti peristiwa atau keadaan di luar kendali wajar suatu pihak yang mencegah atau menunda pelaksanaan kewajiban, termasuk bencana alam, epidemi/pandemi, perang, terorisme, kerusuhan sipil, pemogokan (bukan dari tenaga kerja pihak yang terkena), kegagalan utilitas, gangguan jaringan atau serangan siber, tindakan pemerintah, atau perubahan hukum.

3. Kelayakan & Akun Pengguna

3.1 Kelayakan

Layanan tersedia **hanya untuk individu yang (a) berusia minimal delapan belas (18) tahun, atau lebih jika diwajibkan oleh hukum setempat untuk membuat perjanjian yang mengikat; dan (b) memiliki kapasitas hukum untuk menyetujui Syarat ini** (atas nama mereka sendiri dan, jika berlaku, organisasi mereka). Dengan menggunakan Layanan, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memenuhi persyaratan ini dan bahwa Anda tidak dilarang menggunakan Layanan berdasarkan hukum yang berlaku.

3.2 Pendaftaran Akun

Fitur tertentu dari Layanan mungkin memerlukan pendaftaran. Saat Anda membuat Akun, Anda harus memberikan informasi yang akurat, terkini, dan lengkap serta menjaganya tetap diperbarui. Kami dapat menolak, menangguhkan, atau menghentikan Akun jika kami secara wajar percaya bahwa informasi pendaftaran tidak akurat, tidak lengkap, menyesatkan, atau digunakan melanggar Syarat ini.

3.3 Penggunaan & Keamanan Akun

Anda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi dalam Akun Anda dan atas menjaga kerahasiaan serta keamanan informasi login Anda. Jangan membagikan, mentransfer, atau menjual Akun atau kredensial Anda. Anda setuju untuk segera memberi tahu kami jika terjadi akses tidak sah atau pelanggaran keamanan. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang timbul dari penggunaan tidak sah atas Akun Anda sebelum pemberitahuan Anda.

3.4 Satu Akun per Individu

Kecuali secara tertulis diizinkan oleh kami, setiap individu hanya dapat memiliki satu (1) Akun untuk penggunaan pribadi. Akun yang dibuat untuk menyamar sebagai orang lain atau menghindari pembatasan (termasuk batasan percobaan atau kewajiban pembayaran) dilarang.

3.5 Keakuratan Informasi; Pembaruan

Anda setuju untuk menjaga agar informasi kontak, penagihan, dan informasi Akun lainnya tetap akurat dan diperbarui serta memperbarui segera jika terjadi perubahan. Kami dapat memerlukan informasi tambahan atau verifikasi jika diperlukan secara wajar (misalnya untuk konfirmasi kelayakan, pencegahan penipuan, atau kepatuhan hukum).

3.6 Hak Kami untuk Menangguhkan atau Menghentikan

Kami dapat menangguhkan atau menghentikan akses ke Layanan (secara keseluruhan atau sebagian) jika kami secara wajar percaya bahwa Anda telah melanggar Syarat ini, melakukan penipuan atau penyalahgunaan, atau jika diwajibkan oleh hukum atau otoritas yang berwenang. Jika diizinkan oleh hukum, kami akan memberikan pemberitahuan terkait alasan penangguhan atau penghentian.

3.7 Akses Pihak Ketiga

Jika Anda mengakses Layanan melalui layanan pihak ketiga (misalnya penyedia single sign-on), Anda memberi wewenang kepada kami untuk memperoleh dan menggunakan informasi dari pihak ketiga tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi. Hubungan Anda dengan layanan pihak ketiga sepenuhnya tunduk pada perjanjian Anda dengan pihak tersebut.

4. Privasi & Perlindungan Data

4.1 Umum

Kami menghormati privasi Anda dan menangani data pribadi sesuai dengan **Kebijakan Privasi** kami yang tersedia di <https://ipro.ai/id/privacy-policy>. Dengan menggunakan Layanan, Anda mengakui bahwa data pribadi Anda akan dikumpulkan dan diproses sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi.

4.2 Kepatuhan Regional

Kami mematuhi hukum perlindungan data yang berlaku bagi pengguna di yurisdiksi terkait, termasuk:

- **GDPR** (Peraturan Perlindungan Data Umum UE/EEA),
- **Hukum Privasi negara bagian AS** (misalnya California),
- APPI Jepang, serta
- PIPA Korea Selatan.

Rincian mengenai dasar hukum pemrosesan (jika diperlukan), hak individu dan cara menggunakannya, transfer data internasional (dan perlindungan yang berlaku), serta detail kontak kami dijelaskan dalam Kebijakan Privasi.

4.3 Layanan & Pemroses Pihak Ketiga

Kami dapat menggunakan penyedia pihak ketiga (misalnya pemroses pembayaran, analitik, hosting) dalam kaitannya dengan Layanan. Informasi mengenai penyedia ini dan cara mereka memproses data atas nama kami dijelaskan dalam Kebijakan Privasi.

4.4 Komunikasi Pemasaran & Preferensi

Pilihan Anda mengenai komunikasi pemasaran (termasuk mekanisme berhenti berlangganan) dijelaskan dalam Kebijakan Privasi dan pesan kami kepada Anda. Tautan berhenti berlangganan akan disertakan jika diwajibkan

oleh hukum.

4.5 Cookie & Teknologi Serupa

Penggunaan cookie dan teknologi serupa, serta cara Anda dapat mengelola preferensi, dijelaskan dalam Kebijakan Privasi (dan jika berlaku, pemberitahuan cookie kami).

4.6 Pemberitahuan Terkait Usia

Layanan ini ditujukan untuk **dewasa (18+)** sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 3. Kami tidak secara sadar mengumpulkan data pribadi dari anak-anak jika dilarang oleh hukum. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat Kebijakan Privasi.

5. Layanan Berbayar; Item Digital Satu Kali; Langganan

Situs Web menyediakan akses ke tes IQ online milik kami (“**Tes**”). Penggunaan Tes mungkin ditawarkan secara gratis; namun, setelah menyelesaikan Tes, kami dapat menawarkan Anda **layanan berbayar** (secara kolektif, “**Layanan Berbayar**”), termasuk:

- **Item Digital Satu Kali** seperti **skor/hasil IQ** Anda, **sertifikat IQ**, dan opsi tambahan **Laporan Terperinci** (atau tambahan serupa); dan
- Akses ke **IQBooster**, paket pelatihan otak premium kami, yang dapat diberikan dengan akses berjangka atau sebagai langganan yang diperpanjang otomatis seperti dijelaskan di bawah.

Kami berhak mengenakan biaya, atas kebijakan kami, untuk layanan apa pun yang disediakan melalui Situs (termasuk Tes) kapan saja.

5.1 Harga

Harga saat ini serta pajak atau biaya yang berlaku ditampilkan saat checkout dan juga dapat ditampilkan di halaman Harga kami yang tersedia melalui tautan di Situs <https://ipro.ai/pricing/>. Harga untuk penawaran tambahan setelah pembelian (misalnya Laporan Terperinci) diungkapkan pada saat penawaran ditampilkan. Harga dan penawaran dapat bervariasi berdasarkan paket atau promosi.

5.2 Item Digital Satu Kali

Jika Anda membeli Item Digital Satu Kali (misalnya skor/hasil IQ, sertifikat IQ, Laporan Terperinci), pengiriman dilakukan secara elektronik—biasanya melalui tampilan layar dan/atau email ke alamat yang Anda berikan. Item Digital Satu Kali dilisensikan untuk penggunaan pribadi, non-komersial sesuai dengan Syarat ini.

5.3 Langganan IQBooster

Bergantung pada ketersediaan, IQBooster dapat ditawarkan dalam satu atau lebih bentuk berikut:

- **Akses Percobaan (7 hari).** Akses percobaan dapat disertakan dengan pembelian satu kali hasil dan sertifikat IQ. Kecuali Anda membatalkan sebelum masa percobaan berakhir, akses Anda berubah menjadi langganan berbayar dengan interval penagihan yang diungkapkan saat checkout (misalnya setiap 4 minggu), dan biaya berulang akan berlaku hingga dibatalkan.
- **Akses Berjangka (biaya satu kali).** Akses untuk jangka waktu tertentu (misalnya tiga (3) bulan atau periode lain yang ditampilkan saat pembelian). Akses berakhir pada akhir periode tersebut kecuali diperpanjang atau dibeli ulang.
- **Langganan Berulang.** Paket yang diperpanjang otomatis setiap bulan atau setiap empat (4) minggu dan diperpanjang otomatis pada akhir setiap siklus penagihan kecuali dibatalkan.

- **Uji Coba Diskon untuk Paket Tertentu.** Beberapa paket langganan dapat dimulai dengan periode promosi atau harga diskon. Kecuali dibatalkan sebelum periode promosi berakhir, paket diperpanjang dengan tarif standar dan interval penagihan seperti ditampilkan saat checkout.

Paket spesifik, interval penagihan, dan tanggal penagihan berikutnya ditampilkan saat checkout dan/atau di Akun Anda.

5.4 Penagihan Berulang & Persetujuan Anda

Sebelum Anda memberikan persetujuan pada checkout, kami menampilkan paket, harga, interval penagihan, tanggal akhir percobaan/tanggal penagihan pertama, dan cara membatalkan. Dengan memulai Percobaan yang berubah menjadi berbayar, atau dengan membeli langganan berulang, Anda memberi wewenang kepada kami untuk menagih metode pembayaran yang Anda sediakan secara berulang sesuai interval yang ditampilkan dan tarif saat itu, hingga Anda membatalkan. Anda akan menerima konfirmasi pendaftaran dan, jika berlaku, konfirmasi perubahan dari percobaan ke berbayar dan perpanjangan berikutnya. Konfirmasi akan mencakup paket, harga, interval penagihan, tanggal penagihan berikutnya, dan cara membatalkan.

5.5 Cara Membatalkan

Anda dapat **membatalkan kapan saja** melalui **Akun □ Penagihan □ Batalkan** (atau melalui jalur pembatalan apa pun yang kami sediakan dalam Layanan).

- **Percobaan:** Jika Anda membatalkan **sebelum** masa percobaan selesai, **tidak ada langganan berbayar yang dimulai** dan tidak ada biaya berulang.
- **Langganan:** Pembatalan berlaku pada **akhir siklus penagihan berjalan**; Anda akan tetap memiliki akses hingga waktu tersebut.

5.6 Penawaran Tambahan Setelah Pembelian

Dari waktu ke waktu, kami dapat menampilkan penawaran tambahan **opsional** (misalnya **Laporan Terperinci**) **setelah** pembelian awal Anda. Kami akan mengungkapkan harga dan ketentuan penting dengan jelas serta meminta **persetujuan eksplisit Anda** sebelum mengenakan biaya atas tambahan tersebut.

5.7 Pemberitahuan Hukum.

IQBooster adalah layanan premium yang tersedia secara eksklusif untuk pengguna yang telah menyelesaikan tes di <https://iqpro.ai/id/>. Biaya akan muncul sebagai berikut, tergantung metode pembayaran:

- **Pembayaran kartu (misalnya Visa/Mastercard): "IQPro"**

CATATAN PENTING:

1. SITUS DAN TES DISEDIAKAN **HANYA UNTUK TUJUAN HIBURAN** DAN TIDAK BOLEH DIGUNAKAN UNTUK DIAGNOSIS PROFESIONAL, ANALISIS, ATAU KONSULTASI.
2. HASIL TES DAPAT BERBEDA TERGANTUNG PADA KARAKTERISTIK SETIAP PENGGUNA, JENIS TES, DAN KONDISI EKSTERNAL (MISAL: KELELAHAN).
3. SEGALA PENGGUNAAN ATAU KETERGANTUNGAN PADA HASIL TES (TERMASUK SERTIFIKAT) ADALAH **ATAS RISIKO ANDA SENDIRI**.
4. SERTIFIKAT YANG KAMI TERBITKAN HANYA MEMVERIFIKASI PENYELESAIAN TES DAN **TIDAK MERUPAKAN SERTIFIKASI PROFESIONAL ATAU STANDAR RESMI**.

6. Imbalan

Fitur tertentu dari Situs, serta layanan tertentu yang disediakan melalui Situs, mungkin memerlukan pembayaran biaya sebagaimana ditentukan dari waktu ke waktu atas kebijakan Perusahaan (“Imbalan”). Perubahan biaya berlaku secara prospektif. Untuk Langganan, perubahan harga atau interval penagihan akan dikomunikasikan dan berlaku sesuai dengan Bagian 7 (Penagihan & Pembatalan).

Jika Anda gagal membayar Imbalan, atau jika metode pembayaran Anda tidak valid atau ditolak, dan Anda tidak segera memperbarui informasi pembayaran setelah diminta, kami dapat menangguhkan atau membatalkan akses Anda ke layanan terkait. Jika diizinkan oleh jaringan pembayaran Anda, Anda memberi wewenang kepada kami untuk memperoleh detail kartu terbaru melalui layanan pembaruan kartu untuk mencoba menyelesaikan transaksi yang telah Anda setujui.

Pajak. Kecuali dinyatakan lain, biaya kami dapat mencakup PPN (jika berlaku) tetapi tidak termasuk pajak lain seperti bea, pungutan, atau penilaian pemerintah serupa (misalnya pajak penjualan/penggunaan/konsumsi atau pajak pemotongan) yang mungkin diberlakukan oleh yurisdiksi setempat, negara bagian, provinsi, nasional, atau internasional. Kami akan menambahkan atau menagih pajak tersebut jika diwajibkan secara hukum.

Pemrosesan Pembayaran. Pembayaran Imbalan diproses melalui penyedia layanan pembayaran online seperti Stripe, SolidGate, PayPal, atau lainnya (secara kolektif disebut “**Pemroses Pembayaran Online**”). Kami dapat menambah atau mengganti Pemroses Pembayaran Online atas kebijakan kami sendiri. Penyedia ini memungkinkan pembayaran aman secara online menggunakan kartu kredit, kartu debit, rekening bank, atau dompet digital yang didukung. Kami tidak mengendalikan dan tidak berafiliasi dengan pemroses tersebut; mereka adalah kontraktor independen dan bukan agen atau karyawan kami. Penggunaan Anda atas layanan tersebut merupakan risiko Anda sendiri dan tunduk pada syarat mereka. Bagian ini tidak membatasi hak Anda berdasarkan hukum yang berlaku.

Mata Uang & Biaya Bank. Biaya ditampilkan pada checkout dalam mata uang yang ditentukan. Bank atau penyedia pembayaran Anda mungkin menerapkan kurs valuta asing, biaya tambahan, atau penahanan dana yang berada di luar kendali kami.

7. Penagihan & Pembatalan

7.1 Siklus Penagihan & Perpanjangan

Layanan berbasis langganan (termasuk IQBooster) diperpanjang otomatis pada akhir setiap siklus penagihan—bulanan atau setiap 4 minggu—hingga dibatalkan. Paket aktif, interval penagihan, dan tanggal penagihan berikutnya ditampilkan saat checkout dan/atau di Akun Anda.

7.2 Percobaan & Periode Promosi

Beberapa paket dapat dimulai dengan percobaan (misalnya 7 hari) atau periode promosi. Kecuali Anda membatalkan sebelum percobaan atau promosi berakhir, paket secara otomatis berubah menjadi langganan berbayar dengan tarif dan interval penagihan standar seperti ditampilkan saat checkout.

7.3 Cara Membatalkan

Anda dapat **membatalkan kapan saja** menggunakan salah satu cara berikut:

- **Layanan mandiri:** IQBooster □ Pengaturan □ Penagihan □ Batalkan
- **Dukungan:** email ke info@iqpro.ai atau info@iqbooster.org dari alamat yang terhubung ke Akun Anda.

7.4 Tanggal Berlaku Pembatalan

Pembatalan berlaku pada akhir siklus penagihan berjalan. Anda tetap memiliki akses hingga tanggal tersebut. Pembatalan menghentikan perpanjangan otomatis selanjutnya; tidak berlaku surut dan tidak memperpendek siklus berjalan.

7.5 Perubahan Paket & Harga

Kami dapat mengubah paket, fitur, interval, atau harga secara prospektif. Jika perubahan memengaruhi langganan aktif Anda, kami akan memberi tahu Anda sebelumnya melalui detail kontak di Akun Anda. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan, Anda dapat membatalkan sebelum berlaku; penggunaan berkelanjutan setelah tanggal berlaku dianggap sebagai persetujuan.

7.6 Pembayaran Gagal

Jika pembayaran tidak dapat diproses, kami dapat mencoba ulang, meminta Anda memperbarui metode pembayaran, dan menangguhkan atau membatasi akses hingga pembayaran selesai. Jika didukung oleh jaringan bank Anda, Anda memberi wewenang kepada kami untuk menggunakan layanan pembaruan kartu untuk mendapatkan detail terbaru guna menyelesaikan transaksi yang telah Anda setujui.

7.7 Faktur & Informasi Penagihan

Anda dapat melihat faktur/kwitansi dan memperbarui informasi pembayaran di Akun Anda. Nama penagihan muncul seperti disebutkan dalam Bagian 5.7 (Pemberitahuan Hukum).

8. Pembayaran & Pengembalian Dana

8.1 Otorisasi Pembayaran

Anda dapat membeli fitur tertentu dari Layanan dengan biaya (“Pembelian”). Dengan menyelesaikan Pembelian (termasuk memulai percobaan yang berubah menjadi berbayar atau mendaftar pada paket berulang), Anda memberi otorisasi kepada kami untuk menagihkan biaya yang berlaku, pajak, dan biaya lain yang diungkapkan ke metode pembayaran yang Anda berikan, secara satu kali atau berulang sebagaimana dijelaskan saat checkout dan dalam Bagian 7 (Penagihan & Pembatalan). Deskripsi penagihan muncul sebagaimana dinyatakan dalam Bagian 5.7 (Pemberitahuan Hukum).

8.2 Kebijakan Umum Pengembalian Dana

Sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, pembelian yang dilakukan melalui Situs Web bersifat tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat ditukar setelah konten digital dikirimkan atau tersedia (misalnya hasil IQ, sertifikat, laporan terperinci, atau akses ke IQBooster), kecuali ditentukan lain dalam Syarat ini atau diwajibkan oleh hukum. Kami tidak memberikan pengembalian dana pro-rata untuk periode langganan yang sedang berlangsung (lihat Bagian 7 mengenai waktu pembatalan).

8.3 Hak Tertentu Berdasarkan Negara/Wilayah.

Ketentuan di atas tidak membatasi hak wajib yang mungkin Anda miliki berdasarkan hukum lokal. Tanpa membatasi:

- **Jepang (Consumer Contract Act; APPI).** Item digital satu kali tidak dapat dikembalikan setelah dikirimkan, kecuali diharuskan oleh hukum (misalnya cacat yang diverifikasi atau kegagalan akses). Untuk langganan, pengguna dapat meminta pengembalian dana/pembatalan dalam delapan (8) hari setelah pembelian jika layanan belum digunakan/diakses. Jika akses telah diberikan/ digunakan, pengembalian dana hanya tersedia jika layanan cacat atau akses tidak tersedia sesuai hukum yang berlaku.

- **Korea Selatan (Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce).** Item digital satu kali tidak dapat dikembalikan setelah dikirimkan, kecuali diwajibkan oleh hukum. Untuk langganan, pengguna dapat membatalkan dalam tujuh (7) hari kecuali layanan telah diakses. Jika konten digital telah disediakan atau digunakan, pengembalian dana mungkin tidak tersedia kecuali layanan cacat atau tidak tersedia.
- **Uni Eropa (Consumer Rights Directive).** Item digital satu kali tidak dapat dikembalikan setelah dikirimkan atau tersedia jika Anda telah memberikan persetujuan eksplisit untuk pemrosesan langsung dan mengakui kehilangan hak pembatalan (yang diperoleh saat checkout). Untuk langganan, warga UE memiliki hak 14 hari untuk membatalkan kecuali layanan telah sepenuhnya diberikan dalam waktu tersebut dengan persetujuan Anda. Jika Anda membatalkan, kami dapat memotong biaya sesuai penggunaan proporsional.
- **Amerika Serikat.** Biaya item digital (misalnya hasil IQ, sertifikat, laporan terperinci) dan periode langganan yang telah berjalan adalah tidak dapat dikembalikan, kecuali diwajibkan oleh hukum (misalnya layanan tidak diberikan setelah pembayaran berhasil atau tagihan ganda yang terbukti). Pembatalan hanya menghentikan perpanjangan berikutnya dan tidak memicu pengembalian dana untuk siklus berjalan (lihat Bagian 7).

8.4 Chargeback & Sengketa.

Jika Anda mengajukan chargeback, kami dapat menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke Layanan hingga kasus terselesaikan. Kami berhak memberikan catatan transaksi dan log pengiriman ke penyedia pembayaran Anda untuk membuktikan otorisasi dan pengiriman. Ketentuan ini tidak membatasi hak hukum Anda.

9. Pembatasan Penggunaan

Terdapat perilaku tertentu yang dilarang keras saat menggunakan Situs dan Layanan. Harap baca pembatasan berikut dengan cermat. Kegagalan mematuhi ketentuan ini dapat mengakibatkan (atas kebijakan penuh Perusahaan) penangguhan atau penghentian akses Anda ke Situs, Tes, dan/atau Konten, serta dapat menimbulkan tanggung jawab perdata dan/atau pidana.

Kecuali secara eksplisit diizinkan dalam Syarat ini atau melalui izin tertulis dari Perusahaan, Anda tidak boleh:

1. **Penggunaan Ilegal atau Tidak Sah.** Menggunakan Situs dan/atau Konten untuk tujuan ilegal, tidak bermoral, tidak sah, atau bertentangan dengan hukum yang berlaku.
2. **Eksloitasi Komersial.** Menggunakan Situs dan/atau Konten untuk tujuan non-personal atau komersial, termasuk menjual kembali, mensublisensikan, menyewakan, atau membagikan akses ke Layanan, Item Digital, atau kredensial akses.
3. **Penyalahgunaan Akun.** Berbagi, mentransfer, menjual, atau mengizinkan pihak lain menggunakan Akun Anda; membuat beberapa akun untuk menghindari batasan penggunaan, percobaan, atau pembayaran.
4. **Pencabutan Sistem.** Menghindari, menonaktifkan, atau mengganggu fitur keamanan, kontrol akses, paywall, batasan kecepatan, atau perlindungan konten.
5. **Scraping/Otomatisasi.** Mengakses atau menggunakan Layanan melalui robot, crawler, scraper, script, atau alat otomatis apa pun (termasuk ekstraksi data) tanpa izin tertulis dari kami.
6. **Reverse Engineering.** Menyalin, memodifikasi, membongkar, mendekompilasi, atau membuat turunan dari bagian apa pun dari Situs, Tes, atau Konten, kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang tidak dapat diabaikan secara kontraktual.
7. **Gangguan atau Perusakan.** Mengganggu infrastruktur, server, atau jaringan yang meng-host Situs atau membebani sistem secara tidak wajar.
8. **Kode Berbahaya.** Mengunggah atau menyebarkan virus, malware, spyware, atau kode berbahaya lainnya.
9. **Penyampaian Informasi Palsu.** Memberikan informasi palsu atau menyesatkan terkait Layanan atau identitas Anda.

10. **Pelanggaran Hak.** Mengunggah konten yang melanggar hak kekayaan intelektual, privasi, reputasi, atau hukum lainnya.
11. **Pencabutan Informasi Hak Cipta.** Menghapus atribusi, watermark, atau label kepemilikan dalam Layanan atau Item Digital.
12. **Mengganggu Integritas Tes.** Terlibat dalam aktivitas manipulasi, curang, berbagi jawaban, atau menggunakan alat otomatis untuk hasil tes.
13. **Penipuan Pembayaran.** Melakukan chargeback yang tidak sah atau penipuan pembayaran lainnya.
14. **Penyalahgunaan Lisensi.** Menggunakan Item Digital (termasuk hasil IQ atau sertifikat) di luar lisensi pribadi dan non-komersial yang diberikan dalam Syarat ini.

10. Hak Kekayaan Intelektual

10.1 Kepemilikan.

Situs, Tes, Layanan, dan semua materi atau konten yang tersedia melalui layanan tersebut—termasuk teks, grafik, gambar, audio/video, desain, kode, algoritma, bank soal, logika penilaian, dataset, dan materi lain (secara kolektif “**Konten**”—serta semua penemuan, merek, nama dagang, rahasia dagang, dan aset terkait (“**Aset Kepemilikan**”) dimiliki dan/atau dilisensikan oleh Perusahaan dan dilindungi oleh hukum hak kekayaan intelektual. **Semua hak yang tidak diberikan secara eksplisit tetap menjadi milik kami.**

10.2 Lisensi Terbatas untuk Anda.

Dengan tunduk pada Syarat ini, kami memberikan Anda lisensi pribadi, terbatas, dapat dicabut, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk mengakses dan menggunakan Layanan untuk keperluan pribadi dan non-komersial. Lisensi ini tidak mencakup hak untuk: (a) memperbanyak, mendistribusikan, atau menampilkan konten secara publik selain yang diizinkan; (b) memodifikasi atau membalikkan rekayasa sistem; (c) melewati kontrol keamanan; atau (d) menggunakan Layanan untuk pembuatan produk pesaing.

10.3 Item Digital.

Item Digital (misalnya hasil IQ, sertifikat, laporan terperinci) dilisensikan, bukan dijual. Anda dapat menyimpan dan mengunduhnya untuk penggunaan pribadi yang sah sesuai ketentuan. Anda tidak boleh menghapus watermark atau informasi kepemilikan.

10.4 Merek Dagang.

“IQ Pro,” “IQBooster,” logo kami, serta merek dagang lain yang digunakan dalam Layanan (“**Merek Perusahaan**”) adalah milik Perusahaan. Semua merek lain (“**Merek Pihak Ketiga**”) adalah milik pemilik masing-masing. Tidak ada hak penggunaan merek diberikan kepada Anda kecuali dengan izin tertulis.

10.5 Konten Pengguna

Jika Layanan mengizinkan Anda mengunggah konten (“Konten Pengguna”), Anda tetap memiliki hak atas konten tersebut. Namun, Anda memberikan Perusahaan lisensi global, bebas royalti, dapat dipindahtangankan, dan dapat disublisensikan untuk menyimpan, menampilkan, memodifikasi untuk penyesuaian tampilan, serta menggunakan konten tersebut semata-mata untuk pengoperasian Layanan. Anda menjamin bahwa konten tersebut sah dan tidak melanggar hak pihak ketiga. Kami dapat menghapus konten yang melanggar Syarat ini.

10.6 Masukan

Jika Anda memberikan ide, saran, atau masukan (“Feedback”), Anda mengakui bahwa Perusahaan dapat menggunakannya tanpa batasan dan tanpa kewajiban kompensasi kepada Anda.

10.7 Pembatasan Hak

Selain lisensi terbatas dalam Bagian 10.2 (dan lisensi terkait item digital), tidak ada hak tambahan yang diberikan kepada Anda berdasarkan kepemilikan intelektual Perusahaan.

11. Penyangkalan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, SITUS, TES, LAYANAN, DAN SEMUA KONTEN (TERMUKA ITEM DIGITAL SEPERTI HASIL/SKOR IQ, SERTIFIKAT, DAN LAPORAN TERPERINCI) DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA," "SEBAGAIMANA TERSEDIA," DAN "DENGAN SEGALA KEKURANGANNYA." PERUSAHAAN, AFILIASI, PEMBERI LISENSI, ANAK PERUSAHAAN, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, DAN PEMASOK MENYANGKAL SEMUA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN—BAIK TERSURAT, TERSIRAT, ATAU HUKUM—TERMASUK JAMINAN KEPEMILIKAN, BEBAS PELANGGARAN, KELAYAKAN DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN JAMINAN YANG TIMBUL DARI KEBIASAAN ATAU PRAKTIK PERDAGANGAN.

TANPA MEMBATASI KETENTUAN DI ATAS, KAMI TIDAK MENJAMIN BAHWA: (A) LAYANAN ATAU KONTEN AKAN BEBAS GANGGUAN, TEPAT WAKTU, AMAN, BEBAS ERROR, ATAU BEBAS DARI KOMPONEN BERBAHAYA; (B) HASIL YANG DIPEROLEH DARI PENGGUNAAN TES ATAU IQBOOSTER AKAN AKURAT, DAPAT DIANDALKAN, ATAU SESUAI HARAPAN ANDA; ATAU (C) CACAT AKAN DIPERBAIKI. TIDAK ADA SARAN ATAU INFORMASI (BAIK LISAN ATAU TERTULIS) YANG DIPEROLEH DARI KAMI YANG MENCiptakan JAMINAN APA PUN YANG TIDAK DISEBUTKAN SECARA TEGAS DALAM SYARAT INI.

UNTUK TUJUAN EDUKASI/HIBURAN SAJA — BUKAN NASIHAT PROFESIONAL. TES, HASIL, SERTIFIKAT, LAPORAN, DAN IQBOOSTER BUKAN MERUPAKAN DIAGNOSIS ATAU PERAWATAN MEDIS, KLINIS, ATAU PSIKOLOGIS DAN TIDAK MENGGANTIKAN SARAN PROFESIONAL. SEGALA KETERGANTUNGAN ATASNYA ADALAH RISIKO ANDA SENDIRI. JIKA ANDA MEMERLUKAN BANTUAN PROFESIONAL, KONSULTASIKAN DENGAN AHLI YANG BERKUALIFIKASI.

LAYANAN PIHAK KETIGA. KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS, DAN TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN TERHADAP, LAYANAN PIHAK KETIGA (TERMUKA PEMROSES PEMBAYARAN, PLATFORM, ATAU JARINGAN) MESKIPUN DIAKSES ATAU DIGUNAKAN BERSAMA LAYANAN.

BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN JAMINAN TERTENTU, SEHINGGA SEBAGIAN PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. DALAM HAL TERSEBUT, PEMBATASAN INI BERLAKU SEJAUH DIIZINKAN HUKUM.

12. Batasan Tanggung Jawab

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PERUSAHAAN ATAU AFILIASI, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, PEMBERI LISENSI, PEMASOK, ATAU KONTRAKTORNYA (SECARA BERSAMA-SAMA, "PERWAKILAN PERUSAHAAN") TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, CONTOH, ATAU HUKUMAN DALAM BENTUK APA PUN, BERDASARKAN TEORI APAPUN (TERMUKA KONTRAK, KELALAIAN, TANGGUNG JAWAB KETAT, ATAU LAINNYA), TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN PROFIT, PENDAPATAN, REPUTASI, DATA, GANGGUAN BISNIS, ATAU KERUGIAN NON-MATERIAL LAINNYA, YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN: (A) AKSES ATAU PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN SITUS, TES, LAYANAN, ATAU KONTEN/ITEM DIGITAL; (B) PERILAKU ATAU KONTEN PENGGUNA LAIN ATAU PIHAK KETIGA; (C) LAYANAN PIHAK KETIGA (TERMUKA PEMROSES PEMBAYARAN);

ATAU (D) SYARATINI.

TANPA MEMBATASI KETENTUAN DI ATAS, DAN SEJAUH DIIZINKAN HUKUM, TOTAL MAKSIMUM TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN TERHADAP SEMUA CLAIM TERKAIT LAYANAN ATAU SYARATINI TIDAK AKAN MELEBIHI: (I) JUMLAH YANG TELAH ANDA BAYARKAN UNTUK LAYANAN TERKAIT DALAM DUA BELAS (12) BULAN SEBELUM CLAIM; ATAU (II) USD 1.00 — MANA YANG LEBIH BESAR.

BATASANINI TETAP BERLAKU MESKI SOLUSI HUKUM LAIN GAGAL MEMENUHI TUJUANNYA ATAU MESKI PERUSAHAAN TELAH DIPERINGATKAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN.

BEBERAPA WILAYAH TIDAK MENGIZINKAN PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB UNTUK JENIS KERUGIAN TERTENTU. DALAM HAL TERSEBUT, TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN AKAN DIBATASI SEBESAR YANG DIIZINKAN HUKUM. TIDAK ADA DALAM SYARATINI YANG MENGHAPUS TANGGUNG JAWAB YANG TIDAK DAPAT DIHAPUS OLEH HUKUM (MISAL: PENIPUAN, KESENJAAN, ATAU KEMATIAN/CEDERA AKIBAT KELALAIAN DI MANA PEMBATASAN TERSEBUT TIDAK DIIZINKAN).

PARA PIHAK MENYETUJUI BAHWA PEMBATASAN DALAM BAGIANINI MERUPAKAN DASAR RISIKO DAN PERJANJIAN KOMERSIAL INTI DALAM HUBUNGAN PARA PIHAK TERKAIT LAYANAN.

13. Ganti Rugi

Anda setuju untuk membela, mengganti rugi, dan membebaskan Perusahaan serta afiliasinya, pejabat, direktur, karyawan, agen, pemberi lisensi, dan kontraktor (secara kolektif, "Pihak Perusahaan") dari klaim, tuntutan, investigasi, kerugian, kerusakan, denda, biaya hukum, dan pengeluaran lainnya yang timbul dari atau terkait dengan:

- (i) penggunaan atau penyalahgunaan Situs, Tes, Layanan, atau Item Digital;
- (ii) pelanggaran Anda terhadap Syaratini atau hukum yang berlaku;
- (iii) pelanggaran hak kekayaan intelektual atau privasi pihak ketiga;
- (iv) konten pengguna yang Anda unggah atau kirimkan melalui Layanan; dan/atau
- (v) fraud, penyalahgunaan pembayaran, atau tindakan melanggar hukum lainnya oleh Anda.

Prosedur. Perusahaan akan memberi pemberitahuan tertulis terkait klaim ganti rugi (dan kelalaian pemberitahuan tidak membebaskan kewajiban kecuali terdapat kerugian materiil). Perusahaan berhak (namun tidak wajib) ikut membela melalui penasihat hukum pilihan Perusahaan, dan Anda tidak boleh menyelesaikan sengketa tanpa izin tertulis dari Perusahaan jika penyelesaian tersebut (a) membebaskan kewajiban pada Pihak Perusahaan, (b) menyiratkan pengakuan kesalahan oleh Pihak Perusahaan, atau (c) tidak mencakup pelepasan penuh dari kewajiban hukum. Anda akan bekerja sama dengan itikad baik.

Pengecualian. Kewajiban ganti rugi tidak berlaku jika klaim timbul dari tindakan sengaja atau penipuan oleh Perusahaan.

14. Penyelesaian Sengketa

14.1 Kewajiban Penyelesaian Informal.

Sebelum memulai proses formal, Anda setuju untuk mencoba menyelesaikan sengketa ("Sengketa") melalui **negosiasi dengan itikad baik**. Silakan email ke info@iqpro.ai dengan subjek "Notice of Dispute," sertakan nama Anda, email akun Anda, deskripsi sengketa, dan solusi yang diminta. Jika sengketa tidak terselesaikan dalam **60**

hari setelah kami menerimanya, salah satu pihak dapat melanjutkan ke langkah berikutnya.

14.2 Arbitrase AS (jika Anda tinggal atau menuntut di Amerika Serikat).

Kecuali hal-hal yang disebutkan dalam **Bagian 14.4 dan 14.5, semua sengketa akan diselesaikan melalui arbitrase individu yang mengikat** oleh **American Arbitration Association (AAA)** berdasarkan aturan **Consumer Arbitration Rules**. Arbitrator dapat memberikan seluruh solusi hukum yang tersedia di pengadilan.

- **Hukum yang berlaku:** Arbitrase tunduk pada hukum negara bagian **Delaware** kecuali **Federal Arbitration Act (FAA)** berlaku dalam interpretasi perjanjian ini.
- **Lokasi & format:** Sidang dapat diadakan melalui **video conference** atau secara langsung di **New Castle County, Delaware** kecuali disepakati lain.
- **Biaya:** Biaya arbitrase mengikuti aturan AAA dan jika diwajibkan undang-undang, kami dapat menanggung sebagian atau seluruh biaya agar tetap terjangkau bagi konsumen.
- **Larangan gugatan kolektif:** **Klaim harus diajukan secara individu dan bukan secara class action atau gugatan perwakilan.**
- **Opsi pengadilan tuntutan kecil:** Salah satu pihak dapat membawa kasus ke **Small Claims Court** di Delaware atau wilayah domisili Anda.
- **Pengecualian 30 hari:** Anda dapat **opt-out** dalam waktu **30 hari** sejak menerima syarat ini dengan email "Arbitration Opt-Out" ke **info@iqpro.ai**.

14.3 Sengketa Non-AS.

Jika Anda tidak tinggal di AS dan tidak mengajukan klaim di AS, maka syarat ini tunduk pada hukum Cyprus dan sengketa akan diajukan ke pengadilan di Larnaca, Cyprus.

14.4 Perlindungan Darurat & Hak Kekayaan Intelektual.

Bagian ini tidak mencegah salah satu pihak mencari perintah pengadilan sementara untuk melindungi hak kekayaan intelektual.

14.5 Keterpisahan.

Jika bagian dari Bagian 14 dianggap tidak dapat diterapkan, bagian lainnya tetap berlaku. Jika larangan class action tidak berlaku untuk klaim tertentu, maka arbitrase tidak berlaku untuk klaim tersebut.

15. Hukum yang Mengatur; Jurisdiksi

15.1 Pengguna Non-AS / Klaim di Luar AS.

Kecuali sebagaimana diatur dalam Bagian 14, Syarat ini dan setiap perselisihan atau klaim yang tidak masuk arbitrase yang timbul dari atau terkait dengannya diatur oleh hukum Cyprus, tanpa memperhatikan aturan konflik hukum, dan harus diajukan secara eksklusif ke pengadilan di Larnaca, Cyprus. Para pihak menyetujui jurisdiksi dan lokasi tersebut sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.

15.2 Pengguna AS / Klaim di AS.

Untuk pengguna yang **berdomisili di Amerika Serikat** atau mengajukan klaim di Amerika Serikat: (a) **perjanjian arbitrase dan setiap arbitrase** diatur oleh **hukum Negara Bagian Delaware** (kecuali **Federal Arbitration Act** mengatur interpretasi dan keberlakuan perjanjian arbitrase sejauh itu berlaku); dan (b) setiap sengketa atau klaim **yang tidak dapat diarbitrase** harus diajukan secara eksklusif ke **pengadilan negara bagian atau federal yang berlokasi di New Castle County, Delaware**, dan para pihak menyetujui jurisdiksi dan lokasi tersebut.

15.3 Perlindungan Hukum Konsumen.

Tidak ada dalam Syarat ini yang membatasi **hak konsumen yang tidak dapat dikesampingkan** berdasarkan

hukum wajib di tempat tinggal Anda.

16. Perubahan terhadap Syarat

Kami dapat, atas kebijakan tunggal kami, **mengubah atau memperbarui** Syarat ini (termasuk kebijakan yang dirujuk di dalamnya) dari waktu ke waktu. Silakan **kunjungi halaman ini secara berkala**.

Perubahan material. Jika kami membuat perubahan material, kami akan melakukan upaya wajar untuk memberi pemberitahuan—misalnya, dengan memposting pemberitahuan yang jelas di Situs dan/atau mengirim email ke alamat terkait Akun Anda (jika tersedia). Perubahan material mulai berlaku dalam tujuh (7) hari setelah pemberitahuan tersebut diposting atau dikirim (mana yang lebih dahulu), kecuali periode lebih panjang ditentukan dalam pemberitahuan atau diwajibkan oleh hukum.

Perubahan lainnya. Semua perubahan lainnya berlaku mulai dari tanggal “Terakhir Diperbarui” yang ditunjukkan di bagian atas Syarat ini. Akses atau penggunaan Anda yang berkelanjutan atas Layanan pada atau setelah tanggal berlaku perubahan merupakan persetujuan atas Syarat yang diperbarui.

Perubahan yang memengaruhi langganan. Jika suatu perubahan memengaruhi langganan aktif Anda (misalnya harga, periode penagihan, atau metode pembatalan), kami akan memberikan pemberitahuan sebagaimana diatur dalam Bagian 7 (Penagihan & Pembatalan). Jika Anda tidak setuju dengan perubahan tersebut, Anda dapat membatalkan sebelum perubahan berlaku; pembatalan menghentikan pembaruan di masa depan (lihat Bagian 7).

Jika Anda tidak setuju. Jika Anda tidak setuju dengan Syarat yang diperbarui, hentikan penggunaan Layanan dan, jika berlaku, batalkan langganan Anda sebelum tanggal berlaku perubahan.

Pembaruan hukum atau mendesak. Perubahan yang dilakukan untuk memenuhi persyaratan hukum, keamanan, regulasi, atau operasional dapat berlaku segera sejauh diizinkan oleh hukum.

Tidak ada dalam bagian ini yang membatasi hak wajib yang Anda miliki berdasarkan hukum yang berlaku, dan perubahan tidak berlaku secara retrospektif terhadap perselisihan yang muncul sebelum tanggal berlaku pembaruan.

17. Pengakhiran; Perubahan Layanan

Kami dapat, atas kebijakan tunggal kami dan tunduk pada Hukum yang Berlaku, **menangguhkan atau menghentikan** akses Anda ke Layanan (secara penuh atau sebagian) kapan saja, termasuk jika kami secara wajar percaya bahwa Anda telah melanggar Syarat ini, melakukan kecurangan atau penyalahgunaan, atau jika diwajibkan oleh hukum atau otoritas yang berwenang. Jika diizinkan oleh hukum, kami akan memberikan pemberitahuan mengenai alasan penangguhan atau penghentian.

Kami juga dapat **mengubah, menangguhkan, atau menghentikan** Layanan atau fitur, konten, atau penawarannya, baik **sementara maupun permanen**. Jika kami menghentikan Layanan secara permanen (atau fitur berbayar yang relevan) sebelum akhir **periode langganan yang telah dibayar**, kami akan memberikan **pengembalian dana prorata** untuk periode tersisa, kecuali diwajibkan lain oleh hukum atau dijelaskan berbeda dalam Syarat ini.

Setelah penghentian, hak Anda untuk menggunakan Layanan akan segera berakhir. Bagian yang sesuai dengan sifatnya tetap berlaku setelah penghentian (termasuk **Kekayaan Intelektual, Penyangkalan, Batasan Tanggung Jawab, Ganti Rugi, Penyelesaian Sengketa, Hukum yang Mengatur & Jurisdiksi, Pembayaran & Pengembalian Dana (sejauh berlaku), dan Ketentuan Lain-lain**) akan tetap berlaku setelah penghentian. Penanganan data setelah penghentian dijelaskan dalam **Kebijakan Privasi** kami.

18. Ketentuan Lain-lain

Perjanjian keseluruhan. Syarat ini (termasuk dokumen yang dirujuk seperti Kebijakan Privasi) merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Perusahaan mengenai Layanan dan mengantikan pemahaman sebelumnya terkait hal tersebut.

Hubungan. Tidak ada dalam Syarat ini yang menciptakan hubungan kemitraan, usaha bersama, pekerjaan, keagenan, atau waralaba.

Bukan pelepasan hak. Kegagalan menegakkan ketentuan tidak berarti pelepasan hak atas ketentuan tersebut.

Keterpisahan. Jika suatu ketentuan dianggap tidak dapat diberlakukan, ketentuan tersebut akan dibatasi seminimal mungkin dan ketentuan lainnya tetap berlaku.

Pengalihan. Anda tidak boleh mengalihkan hak dan kewajiban dalam Syarat ini tanpa persetujuan tertulis dari kami. Kami dapat mengalihkan Syarat ini tanpa batasan (termasuk dalam merger, akuisisi, atau penjualan aset).

Batas waktu klaim. Untuk menghindari konflik hukum konsumen di berbagai yurisdiksi, kami tidak menerapkan batas universal satu tahun untuk klaim konsumen. Batas waktu yang berlaku mengikuti hukum yang berlaku.

Kepatuhan/ekspor. Anda setuju untuk mematuhi hukum yang berlaku termasuk hukum ekspor, sanksi, dan embargo yang relevan.

Force majeure. Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan yang disebabkan oleh Force Majeure (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 2), selama pihak yang terdampak mengambil langkah wajar untuk mitigasi dan memberikan pemberitahuan apabila memungkinkan.

Prioritas ketentuan. Jika terdapat konflik antara Syarat ini dan kebijakan lain yang dirujuk, maka Syarat ini yang berlaku kecuali kebijakan tersebut secara tegas menyatakan sebaliknya.

Bahasa. Jika kami menyediakan versi terjemahan, **versi bahasa Inggris adalah versi resmi** jika terdapat konflik kecuali diwajibkan sebaliknya oleh hukum.

19. Tanda Tangan Elektronik; Catatan

Dengan mengklik tombol seperti **“Dapatkan Akses”**, **“Lanjut ke Pembayaran”**, **“Bayar”**, **“Konfirmasi dan Lihat Hasil”**, **“Mulai Uji Coba 7 Hari”**, **“Mulai Perjalanan Anda”** atau tindakan serupa yang ditampilkan saat checkout atau dalam Layanan, Anda menyetujui dan bermaksud menandatangani Syarat ini secara elektronik dan masuk ke dalam perjanjian yang mengikat dengan Perusahaan. Klik Anda (termasuk konfirmasi pembayaran) merupakan tanda tangan elektronik dan persetujuan Anda untuk menerima dan menyimpan catatan secara elektronik.

Anda menyetujui penggunaan kontrak, tanda tangan, dan catatan elektronik sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, termasuk U.S. Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (ESIGN), EU eIDAS Regulation, Undang-Undang Tanda Tangan Elektronik Jepang, dan Undang-Undang Kerangka Dokumen Elektronik Korea Selatan (dan hukum serupa secara global). Anda melepaskan persyaratan tanda tangan asli non-digital atau penyimpanan fisik, sejauh diizinkan hukum. Kami dapat menyediakan salinan Syarat ini dan catatan transaksi secara elektronik (misalnya melalui Akun Anda atau email).

20. Pemberitahuan; Informasi Kontak

20.1 Pertanyaan umum.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Layanan atau Syarat ini, silakan hubungi info@iqpro.ai atau info@iqbooster.org.

20.2 Pemberitahuan hukum.

Pemberitahuan resmi (termasuk pemberitahuan sengketa di bawah **Bagian 14**) harus dikirim ke info@iqpro.ai dan ke alamat fisik kami di bawah ini. Harap sertakan nama lengkap Anda, email Akun, dan uraian jelas mengenai masalah tersebut.

20.3 Alamat Surat Kami:

Maxiq Limited

Markou Drakou 2A
Livadia 7060, Larnaca
Cyprus

20.4 Cara Penyampaian Pemberitahuan; Waktu Dianggap Diterima.

- Kami dapat memberikan pemberitahuan melalui **email** (ke email Akun Anda), melalui **posting** di dalam Layanan atau situs web kami, atau melalui **surat** fisik.
- Anda setuju bahwa **email** memenuhi syarat pemberitahuan tertulis, sejauh diizinkan hukum.
- Pemberitahuan dianggap **diterima**: (i) saat email dikirim (jika dikirim dalam jam kerja, atau hari kerja berikutnya jika tidak); (ii) saat diposting dalam Layanan atau situs; atau (iii) tiga (3) hari kerja setelah dikirim melalui surat terdaftar.

20.5 Perubahan Informasi Kontak.

Kami dapat memperbarui detail kontak dengan memperbarui bagian ini. Kewajiban Anda untuk memperbarui informasi kontak Anda dijelaskan dalam **Bagian 3 (Kelayakan & Akun Pengguna)**.

Terakhir Diperbarui: 21.10.2025

* Konten kami tersedia dalam berbagai bahasa melalui kombinasi penerjemahan manusia dan bantuan AI. Meskipun kami berupaya menjaga akurasi, versi bahasa Inggris adalah teks resmi dan yang mengikat secara hukum.